



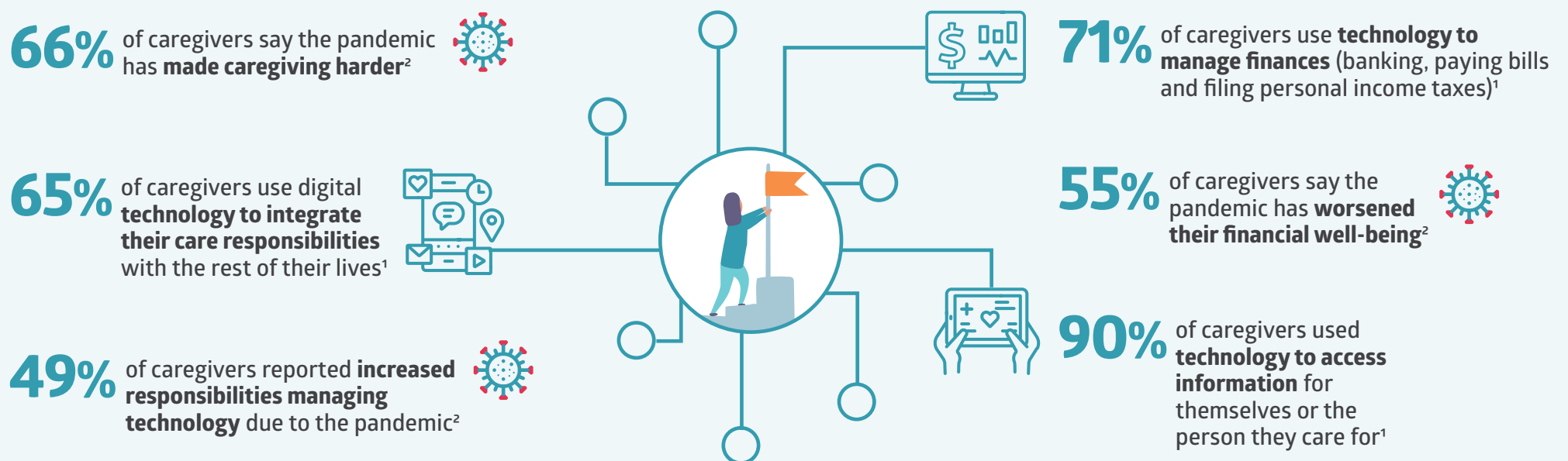
Carers Canada
A program of the CHCA

Individuals caring for family and friends are using technology to stay informed and discover new things; to help build relationships and keep in touch; and to access supports and connect with health and social care providers. COVID-19 has reinforced the importance of technology.

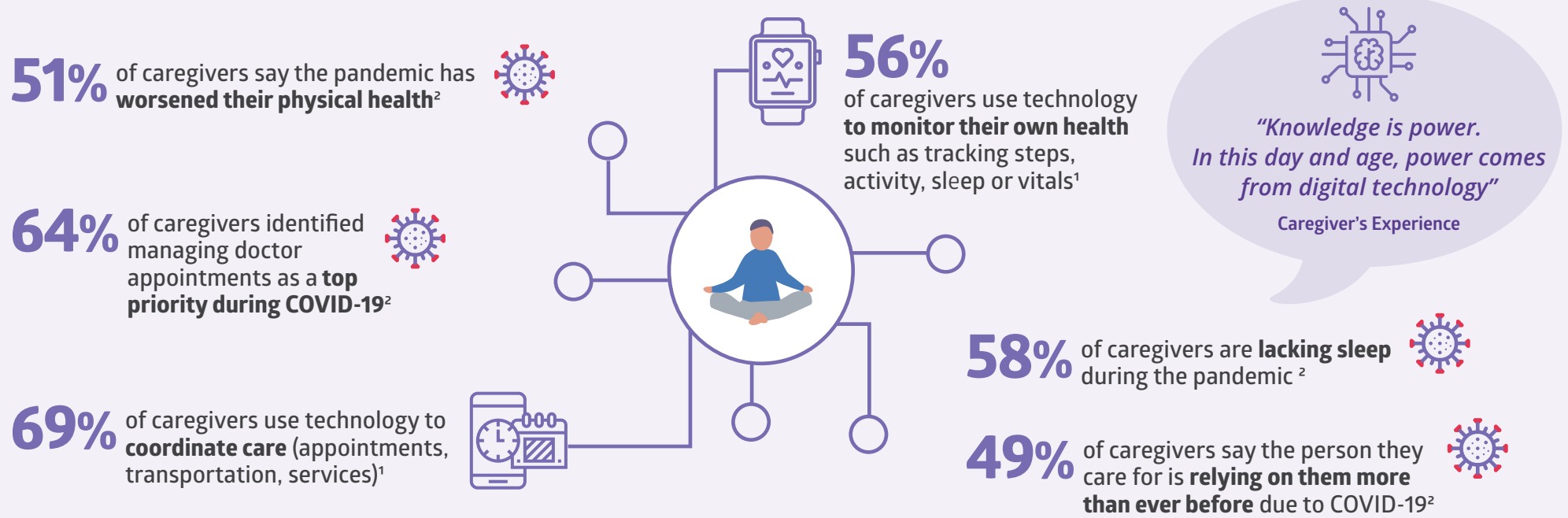


How does technology help caregivers?

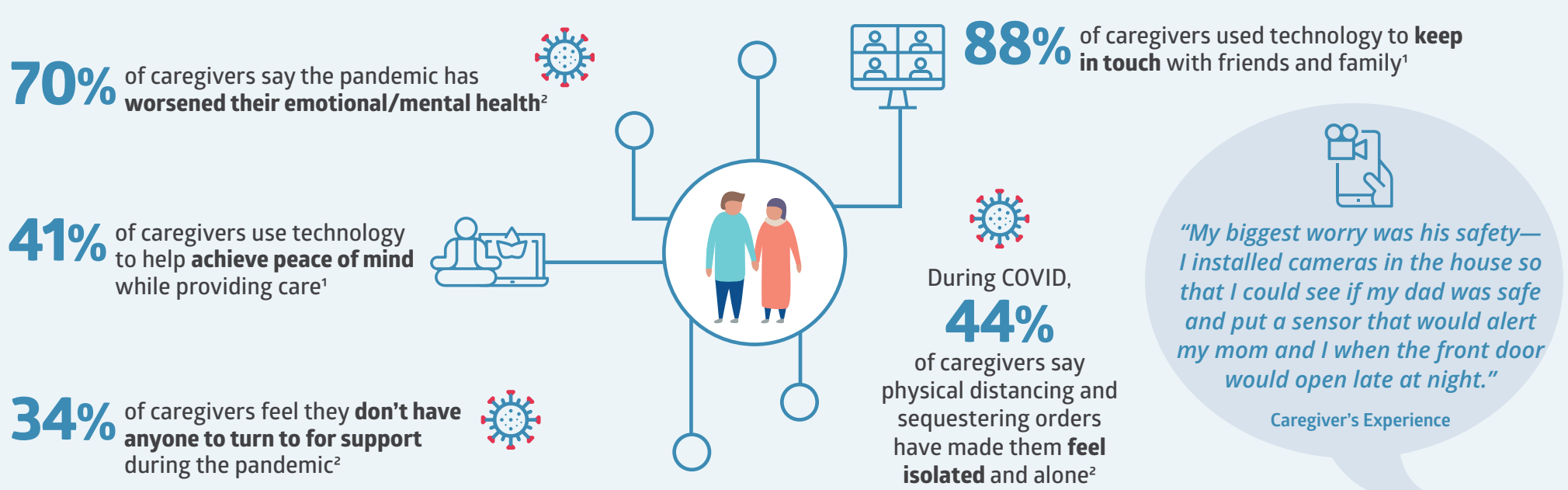
Technology helps caregivers achieve their personal goals and build confidence



Technology helps caregivers maintain their physical health



Technology helps caregivers' emotional and mental well-being



5 reasons why caregivers are not using technology?

- 1 No time
- 2 Lack of awareness
- 3 Inadequate skills
- 4 Not affordable
- 5 Limited internet access

Ideas to expand caregivers use of technology?

- Design user-friendly technology in partnership with caregivers
- Provide education and training to support technology adoption
- Create searchable database of technologies that can be rated by caregivers
- Expand internet access across Canada
- Make internet affordable for most Canadians through price controls
- Offer financial assistance or payment plans to purchase technology
- Provide access to point-of-purchase training and post-purchase support

¹ Source: Magnaye et al (2020) [Improving lives through digital technology](#) (Nearly 600 caregivers surveyed)

² Embracing Carers (2021) Canada Carer Well-Being Index, Who Cares for Carers? Perspectives on COVID-19 Pressures and Lack of Support (A survey of 755 caregivers in Canada as part of a global survey of over 9,000 caregivers). www.carerscanada.ca

³ Source: Eales et al (2019) [Designing technology that cares: Barriers to Carers' Technology adoption](#)



Carers Canada
A program of the CHCA

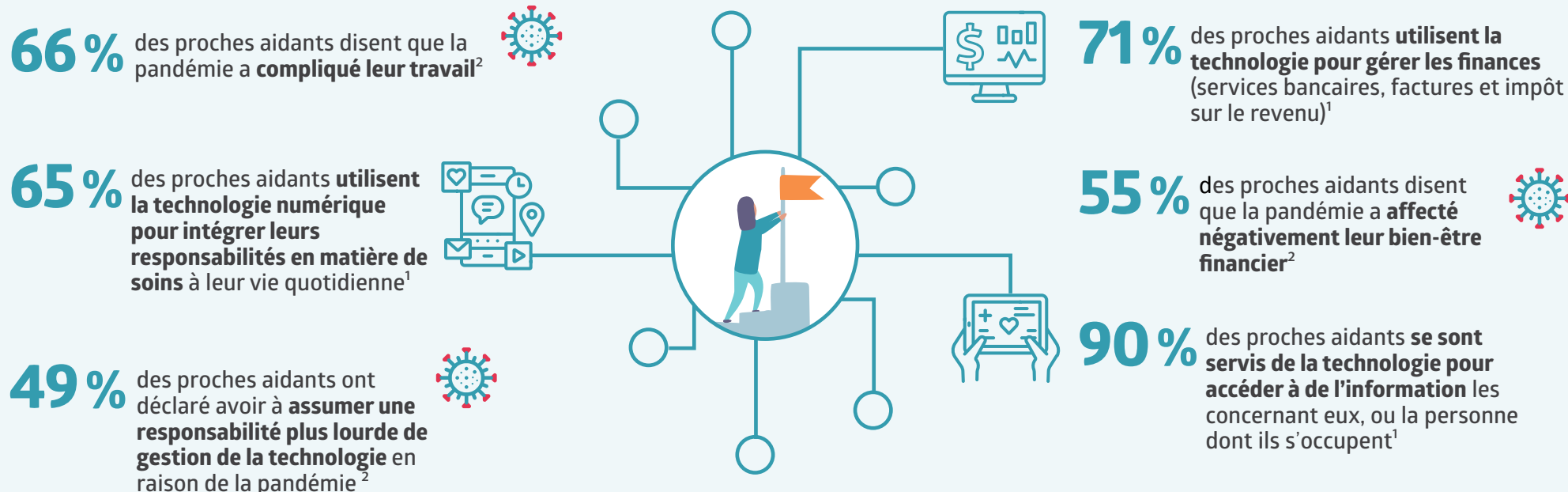
Les personnes qui s'occupent de leur famille et de leurs amis utilisent la technologie pour se renseigner et découvrir de nouvelles choses, pour créer de nouvelles relations et garder le contact, ainsi que pour obtenir de l'aide et joindre des prestataires de services de soins et de services sociaux. La COVID-19 a accentué l'importance de la technologie.

L'expérience des proches aidants avec la technologie

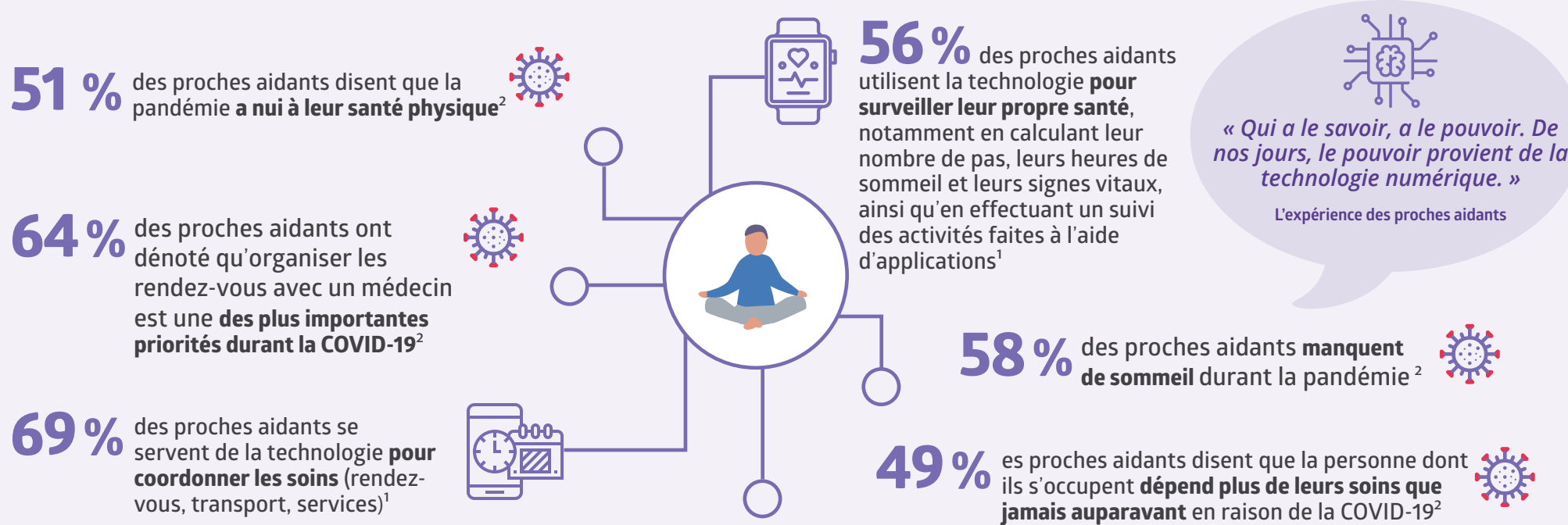


Comment la technologie sert-elle aux proches aidants

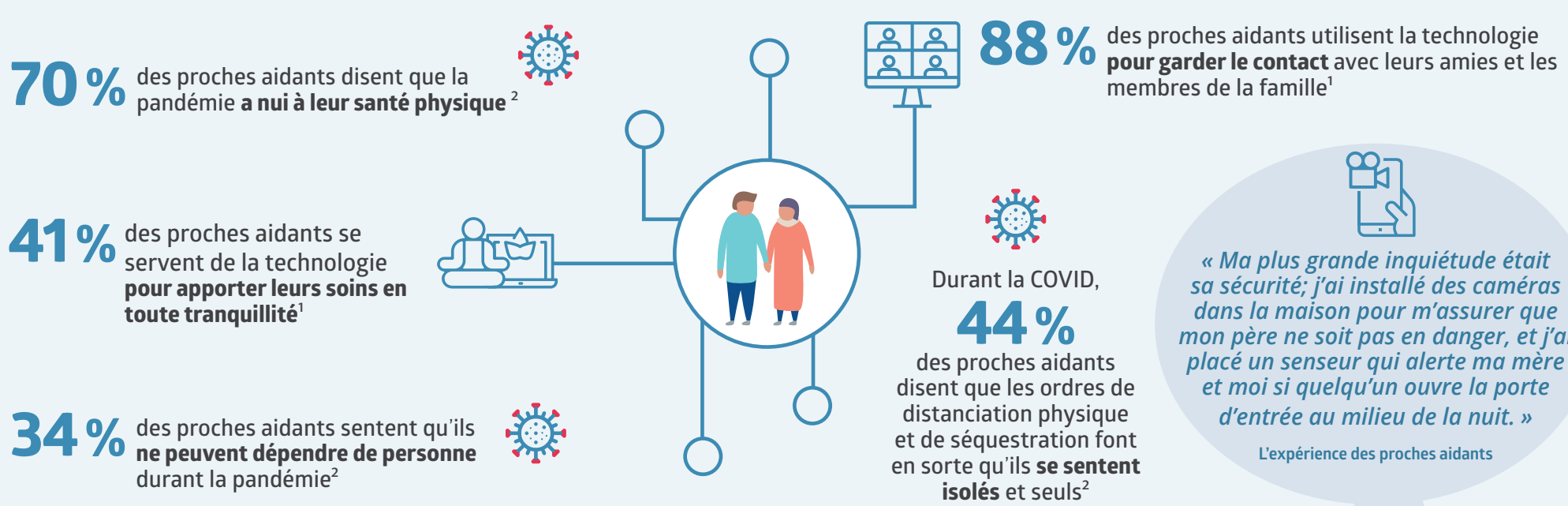
La technologie aide les proches aidants à atteindre leurs objectifs personnels et à gagner en confiance



La technologie aide les proches aidants à préserver leur santé physique



La technologie contribue au bien-être émotionnel et psychologique des proches aidants



Cinq raisons pourquoi les proches aidants n'utilisent pas la technologie?

- 1 Manque de temps
- 2 Connaissances insuffisantes
- 3 Compétences inadéquates
- 4 Manque d'argent
- 5 Accès Internet limité

Quelques idées pour permettre aux proches aidants d'utiliser davantage la technologie?

- Développer, avec l'aide des proches aidants, des technologies simples à utiliser
- Éduquer et former les proches aidants pour les aider à maîtriser la technologie
- Créer une base de données navigable sur les technologies qui peuvent être évaluées par les proches aidants
- Offrir un meilleur accès Internet dans l'ensemble du Canada
- Diminuer les coûts des services Internet pour tous les Canadiens à l'aide d'un contrôle des prix
- Offrir du soutien financier ou des options de paiement pour acheter des produits technologiques
- Offrir la possibilité de suivre une formation sur les points de vente et d'obtenir du soutien après un achat

Sources :

¹ Magnaye et al., (2020), [Improving lives through digital technology](#) (près de 600 proches aidants sondés)

² Embracing Carers (2021) Canada Carer Well-Being Index, Who Cares for Carers? Perspectives on COVID-19 Pressures and Lack of Support (un sondage auprès de 755 proches aidants au Canada, dans le cadre d'un plus grand sondage regroupant plus de 9 000 proches aidants), www.carerscanada.ca

³ Eales et al (2019) [Designing technology that cares: Barriers to Carers' Technology adoption](#)



Proches aidants au Canada
Un programme de l'ACSSD



L'Institut Vanier de la famille
VANIER
The Vanier Institute of the Family



UNIVERSITY OF ALBERTA



Canada's technology and aging network