



CHCA Spotlight

Call to Action: Prioritize and Protect Home and Community Care in Immigration Policy Changes

We have launched a national letter-writing campaign, supported by a detailed policy brief, in response to recent changes to immigration pathways that are affecting the home and community care sector across Canada. We invite you to add your voice by submitting a letter, and to share this call to action with your network. For your convenience, we've provided a pre-filled template letter that you can use or customize to reflect your own perspectives and experiences. Your voice can help ensure the federal government understands the real workforce implications of these policy changes and the importance of maintaining a stable home and community care system for Canadians.

[View the campaign](#)

[View the policy brief](#)

Stay Connected: Access the CHCA Member Hub for Resources, Events & Opportunities

The Hub provides members with a central portal for all resources from CHCA, including reports, guides, and frameworks; training and professional development opportunities; special projects; and upcoming events. Hub access will allow you to be kept abreast of key member benefits in one place, and take advantage of upcoming projects, events, webinars and other opportunities. If you're a member and would like to access the Member Hub, you can [register here](#).

2026 Federal Pre-Budget Submission – Member Feedback Extended Until May 8

This year's submission builds on our ongoing advocacy efforts, with a focus on strengthening Canada's home and community care sector through workforce optimization, improved affordability, the national caregiving strategy, and investment in palliative care. We invite members to review and share input through the CHCA Member Hub under the "Updates" tab, where instructions are provided. The deadline to submit feedback has been extended to May 8. Thank you for your time and valuable input as we finalize this work.

[Login to the Member Hub](#)

2026 National Caregiver Day Symposium – Aging Across Ages and Stages

On April 7, 2026, the Canadian Home Care Association co-hosted the National Caregiver Day Symposium with the Canadian Centre for Caregiving Excellence, a program of the Azrieli Foundation. Over 200 caregivers, researchers, providers, and system leaders joined in person and virtually to explore employer supports for working caregivers, ageing with dignity, disability and inclusive caregiving, and the experiences of young and youth caregivers. Thank you to everyone who joined us in person and virtually. We're grateful to have shared this space with you and look forward to continuing these important conversations as home and community care evolves across Canada.

From Blueprint to Action: How We Can Advance Palliative Care in Canada Together

Join this webinar to explore the Blueprint for Action 2025–2030, developed by the Palliative Care Coalition of Canada (PCCC), a national consortium that includes CHCA. The Blueprint is a national roadmap outlining key priorities to improve equitable access to high-quality, culturally safer, and affordable palliative care across Canada. While the Blueprint provides a clear direction for change, advancing its priorities requires active engagement from individuals, organizations, and communities. This session will explore how advocacy and government engagement can help translate policy into action.

[Learn more and register](#)

Voices in Home Care

Palliative Care Everywhere: Strengthening Care Across Canada



Sarah Adams, Policy and Government Relations Lead, Canadian Home Care Association



Cheryl Spencer, Interim Chief Executive Officer, Canadian Hospice Palliative Care Association



Tara Landry, Communications Officer, Canadian Hospice Palliative Care Association

Access to high-quality palliative care should not depend on where you live, your diagnosis, or your circumstances. Care should follow the person—not the system. But that is not the reality today. Across Canada, too many people still receive palliative care too late—or not at all. Access remains uneven, particularly in rural and remote communities and among underserved populations. These gaps contribute to unmanaged symptoms, avoidable hospitalizations, and increased strain on families and caregivers. If we are serious about achieving “Palliative Care Everywhere,” we must act now.

[Read more](#)

Member Showcase

National Hospice Palliative Care Week: Resources to support grief and serious illness

Health Canada

National Hospice Palliative Care Week (May 3-9) highlights how a palliative approach to care can improve quality of life for people living with serious illness and those closest to them. Access resources to better understand illness and grief, navigate difficult moments, and find support at Canada.ca/palliative-care

25th Annual Mary O'Connor Palliative & Hospice Care Conference: May 7th, 2026

Assisted Living Alberta

Held virtually in Calgary, this conference brings together health care providers to learn, collaborate and enhance end-of-life care experiences for patient's families. This year's theme, "Palliative Care Through the Lens of Time" encourages participants to reflect on the past and inspire for the present and future.

[Learn more](#)

Webinar: Caring in Canada 2026

Canadian Centre for Caregiving Excellence

Caring in Canada 2026 is the Canadian Centre for Caregiving Excellence's (CCCE) latest report. Join CCCE on May 6 for a webinar and panel discussion on May 6 for an exclusive conversation about the results. CHCA's Dr. Fiona Deller will be part of the discussion.

[Register today](#)

CareChart: After-hours support for oncology patients, when it matters most

Bayshore HealthCare

A cancer diagnosis often brings questions and concerns that can't wait until morning. When patients need support after hours, having timely guidance can make a meaningful difference. That's where Gemma Agustin comes in. Agustin is an Oncology Nurse and Director of Clinical Management with Bayshore HealthCare's CareChart, a program that partners with Ontario cancer centres to provide after hours support to oncology patients.

[Read the full story](#)

Contact information: Sherry Hnatyshyn, shnatyshyn@bayshore.ca

When Zahra and Arthur met Mary Jane – their Connected Families: Parenting Support experience

VHA Home HealthCare

Single mother Zahra struggled with exhaustion, isolation and depression while raising her infant son. Through VHA's Connected Families program, support worker Mary Jane provided in-home childcare and emotional support, allowing Zahra to rest and rebuild confidence. The experience improved both her well-being and parenting capacity, helping her and Arthur thrive.

[Read the full story](#)

Contact information: Tracey Turriff, tturriff@vha.ca, 416-565-8483

Towards more accurate and meaningful measurement of client experience: The Client Experience Survey for Integrated Home and Community Care (CESI -HCC)

SE Health

The CESI-HCC is a newly implemented patient reported experience measure (PREM) validated for use in home and community care. It measures experiences of equity, life care, continuity and relational caring. A rigorous development process included review of 171 PREMs and engagement of over 220 clients, caregivers, providers and leaders.

[Learn more](#)

Introducing LEAP Onboard: A new way to build palliative care culture

Pallium Canada

LEAP Onboard is a new online learning program designed to help home and community care organizations establish a shared foundation in the palliative care approach. Through interactive, story-based cases completed in under two hours, staff across all roles develop the shared language, role clarity, and confidence to provide more compassionate, coordinated care. Coming spring 2026.

[Learn more](#)

Accredited With Commendation

NHI – Nursing & Homemakers Inc.

A trusted nursing agency serving Toronto and the GTA, providing Registered Nurses, Registered Practical Nurses and Personal Support Workers for facility and private care. Operating since 1985, NHI delivers client- and family-centred services with flexible, accredited, affordable care from 4 to 24 hours, supported by multilingual and highly screened professionals.

[Learn more](#), email us at staffing@nhihealthcare.com or call to speak to one of our Coordinators at 416-754-0700.

ECHO Corner

PROJECT ECHO: PERSONAL CARE PROVIDERS

Observation to Action: Responding to Abuse and Neglect in Home Care Clients

May 13, 2026 | 12:00 – 1:00 pm ET

Abuse or neglect in home care can be hard to recognize, especially when concerns appear as small changes in behaviour, mood, communication, or daily living. This session will help personal care providers understand warning signs, how changes in memory or understanding can increase vulnerability, and how to respond within their role. Participants will build practical skills in observation, respectful communication, documentation, and reporting concerns to support safer, person-centred care at home.

**This teleECHO session is offered in English with translated captioning available.*

[Learn more and register](#)

PROJECT ECHO: INTEGRATED SENIORS CARE

Concluding the 2025 Theme: Supporting Complex Needs in Aging: Cognitive Impairment and Multimorbidity

The 2025-26 Integrated Seniors Care series deepened learning around collaboration and holistic assessment across home, community, and primary care settings, helping providers strengthen care planning for older adults living with multimorbidity and cognitive decline. With high satisfaction, strong intent to apply learning, and increased physician participation, the next phase will build anticipation around integrated palliative care for complex chronic conditions and more coordinated support across care settings.

[Learn more and view session recordings](#)

Get Involved

McMaster University Study: Supporting Caregiver Employees

McMaster University researchers are seeking caregiver employees and employers in Hamilton to share their experiences balancing work and caregiving. Insights will inform a social prescribing program connecting individuals to community supports. Participation involves a brief virtual interview.

[Learn more](#)

To explore sponsorship opportunities with the Canadian Home Care Association newsletter, please reach out to chca@cdnhomecare.ca

The Canadian Home Care Association (CHCA) advances excellence in home care through leadership, advocacy, awareness and knowledge. On behalf of our membership across Canada we work to promote our vision of accessible, responsive home care and community supports which enable people to stay in their homes with safety, dignity and quality of life.



Association
canadienne de soins
et services à domicile

[Accueil](#) / [Adhésion](#) / [Contacter](#)



Appel à l'action : Protéger et donner la priorité aux Soins à domicile et en communauté en Changements de politiques d'immigration

Nous avons lancé une campagne postale nationale, appuyée par un bulletin politique détaillé, en réponse aux changements récents des parcours d'immigration qui impactent les secteurs de soins à domicile et en communauté au Canada. Nous vous invitons à rajouter votre voix en envoyant une lettre, et à partager cet appel à l'action dans votre réseau. Afin de faciliter cette démarche, nous vous fournissons un modèle de lettre prérempli dont vous pouvez vous servir ou adapter pour faire valoir vos propres perspectives et expériences. Votre voix peut aider à assurer que le gouvernement fédéral comprenne les réelles implications de ces changements politiques et l'importance de maintenir un système de soins à domicile et en communauté stable pour les Canadiennes et Canadiens.

[Voir la campagne](#)

[Voir le bulletin](#)

Vous notre nouvel Espace membre ACSSD

Cet espace de l'ACSSD fournit un portail central pour toutes les ressources venant de l'ACSSD, y compris des rapports, guides et cadres; des possibilités de formation et de développement professionnel; des projets spéciaux; et des événements à venir. L'accès à l'espace vous permettra de rester à jour sur tous les avantages des membres en un seul endroit, et de profiter de projets à venir, d'évènements, de webinaires et autres opportunités. Si vous êtes membre et voulez accéder à l'espace vous pouvez vous [enregistrer ici](#).

Mémoire pré-budgétaire

Le mémoire pré-budgétaire de cette année sera basé sur nos efforts continus de plaider, avec un accent sur le renforcement du secteur des soins à domicile et en communauté au Canada grâce à l'optimisation de la main d'œuvre, une hausse de rentabilité, une stratégie nationale de soins et un investissement pour les soins palliatifs. Nous invitons les membres à relire et à partager leur avis à travers l'espace membre de l'ACSSD, où vous pourrez trouver la marche à suivre dans l'onglet « Mises à jour. » L'échéance pour rendre vos commentaires a été repoussée jusqu'au 8 mai. Merci pour votre temps et vos commentaires qui nous aideront à finaliser ce travail.

[Se connecter à l'Espace Membre](#)

Symposium pour la Journée nationale des soignant.e.s 2026 – Les soins à travers les âges et étapes

Le 7 avril 2026, l'Association canadienne des soins et services à domicile a présenté le Symposium pour la Journée nationale des soignant.e.s ensemble avec le Centre canadien d'excellence pour les aidants, un programme de la fondation Azrieli. Plus de 200 soignant.e.s, chercheur.euse.s, prestataires et leaders systémiques nous ont rejoints en personne et en virtuel pour explorer les ressources pour les employeur.euse.s et les soignant.e.s, le vieillissement en toute dignité, les handicaps et les soins inclusifs et les expériences de jeunes et jeunes adultes soignant.e.s. Merci à tout le monde qui a pu nous rejoindre en personne et en virtuel. Nous sommes reconnaissant d'avoir pu partager cet espace avec vous et nous avons hâte de continuer ces conversations importantes avec l'évolution des soins à domicile et en communauté à travers le Canada.

Du plan à l'action : Comment faire avancer les soins palliatifs au Canada ensemble

Rejoignez ce webinaire afin d'explorer le « Blueprint for Action 2025-2030, » un document qui a été développé par la Coalition canadienne des soins palliatifs (CCSP), un consortium national qui inclut l'ACSSD. Ce plan est une présentation de démarche nationale qui souligne les priorités centrales pour améliorer l'accès équitable aux soins palliatifs de haute qualité, sécurité culturelle et abordable à travers le Canada. Même si ce plan fournit une direction claire pour le changement, la mise en place de ses priorités nécessitera l'engagement actif des individus, organisations et communautés. Cette

session explorera comment le plaidoyer et l'engagement gouvernemental peuvent aider à traduire le plan en action.

[Apprenez-en plus et enregistrez-vous](#)

Témoignage des soins à domicile

Les soins palliatifs partout : renforcer les soins à travers le Canada



Sarah Adams, Responsable des politiques et relations gouvernementales, Association canadienne de soins et services à domicile



Cheryl Spencer, Directrice générale intérimaire, Association canadienne de soins palliatifs



Tara Landry, Agente aux communications, la planification préalable des soins, Association canadienne de soins palliatifs

L'accès à des soins palliatifs de haute qualité ne devrait pas dépendre du lieu de résidence, du diagnostic ou de la situation d'une personne. Les soins devraient suivre la personne — et non le système. Mais ce n'est pas encore la réalité aujourd'hui. Partout au Canada, trop de personnes reçoivent des soins palliatifs trop tard — ou n'en reçoivent pas du tout. L'accès demeure inégal, particulièrement dans les communautés rurales et éloignées ainsi que pour les populations mal desservies. Ces lacunes contribuent à des symptômes non soulagés, à des hospitalisations évitables et à une augmentation du fardeau pour les familles et les proches aidants. Si nous voulons réellement atteindre l'objectif des « soins palliatifs partout », nous devons agir dès maintenant.

[Lire la suite](#)

Mise en valeur des membres

Semaine nationale des soins palliatifs : Ressources pour soutenir le deuil et les maladies graves

Santé Canada

La Semaine nationale des soins palliatifs (du 3 au 9 mai) souligne comment une approche palliative peut améliorer la qualité de vie des personnes ayant une maladie grave et de leurs proches. Découvrez des ressources pour mieux comprendre la maladie et le deuil, surmonter les moments difficiles et trouver du soutien à

Canada.ca/soins-palliatifs

25^{ème} conférence annuelle Mary O'Connor pour les soins palliatifs et en hospice : 7 mai 2026

Assisted Living Alberta

Cette conférence aura lieu en virtuel de Calgary et rassemblera des fournisseurs de soins afin d'apprendre, collaborer et améliorer les expériences de soins de fin-de-vie pour les familles des patient.e.s. Le thème de cette année, « Les soins palliatifs à travers le prisme du temps » encourage les participant.e.s à réfléchir au passé et à s'inspirer pour le présent et le futur.

[Apprenez-en plus](#)

Webinaire: Être aidant au Canada 2026

le Centre canadien d'excellence pour les aidants

Être aidant au Canada 2026 est le dernier rapport publié par le Centre canadien d'excellence pour les aidants (CCEA). Rejoignez le CCEA le 6 mai pour un webinaire et une table ronde afin de découvrir les résultats de cette étude. Dr Fiona Deller, de l'ACSSD, participera à la discussion.

[Inscrivez-vous](#)

CareChart : Un soutien nocturne aux patients en service d'oncologie, là où ça compte le plus

Bayshore

Un diagnostic de cancer entraîne souvent des questions et des inquiétudes qui ne peuvent pas attendre jusqu'au lendemain. Quand les patients ont besoin de soutien en heures nocturnes, avoir une réponse rapide peut apporter une différence importante. Ceci est le rôle de Gemma Agustin. Agustin est une infirmière en service d'oncologie et directrice de gestion clinique pour le « CareChart » de Bayshore HealthCare, un programme qui, en partenariat avec des centres du cancer en Ontario, fournit un soutien aux patients en services d'oncologie pendant les heures nocturnes.

[Lisez l'histoire en entier](#)

Contact : Sherry Hnatyshyn shnatyshyn@bayshore.ca

Quand Zahra et Arthur ont rencontré Mary Jane – Leurs familles liées : Expérience de soutien à la parentalité

VHA Home HealthCare

Zahra, mère monoparentale, s'est retrouvée surmenée par la fatigue, l'isolement et la dépression en s'occupant de son jeune fils. Grâce au programme Familles Connectées de VHA, Mary Jane a pu fournir des soins pour enfant à domicile et un soutien émotionnel en tant que travailleuse de soutien, permettant à Zahra de se reposer et de rebâtir sa confiance. Cette expérience a amélioré à la fois son bien-être et sa capacité parentale, permettant aussi à elle et à Arthur de s'épanouir.

[Lisez l'histoire en entier](#)

Contact : Tracey Turriff, tturriff@vha.ca, 416-565-8483

Vers une évaluation plus précise et valable de l'expérience des client.e.s : Le « Client Experience Survey for Integrated Home and Community Care » (CESI -HCC)

SE Health

Le CESI-HCC est une mesure des expériences déclarées par les patient.e.s (MEDP) nouvellement en vigueur pour l'usage dans le contexte des soins à domicile et en communauté. Cela mesure les expériences d'équité, de soins de vie, de continuité et de soins relationnels. Un processus de développement rigoureux a compris l'étude de 171 MEDPs et l'engagement de plus de 220 clients, soignant.e.s, prestataires et leaders.

[Apprenez-en plus](#)

Présentation de LEAP Intégration : une nouvelle façon de renforcer la culture des soins palliatifs

Pallium Canada

LEAP Intégration est un nouveau programme d'apprentissage en ligne destiné aux organisations de soins de santé, qui initie le personnel à l'approche palliative. Grâce à des cas fondés sur des scénarios, il contribue à renforcer la culture organisationnelle en favorisant une communication harmonisée ainsi qu'un accompagnement empreint de compassion et mieux coordonné. Offert au printemps 2026.

[En savoir plus](#)

Accrédité.e.s avec louanges

NHI – Nursing & Homemakers Inc.

Agence de soins infirmiers de confiance desservant Toronto et la région du Grand Toronto, NHI fournit des infirmières et infirmiers autorisé.e.s, des infirmières et infirmiers auxiliaires autorisé.e.s et des préposé.e.s aux bénéficiaires pour des soins en établissement et à domicile. Fondée en 1985, NHI offre des services axés sur les client.e.s et leur famille, avec des soins flexibles, accrédités et abordables, de 4 à 24 heures, assurés par une équipe de professionnel.le.s multilingues et rigoureusement sélectionné.e.s.

[Pour en savoir plus](#), écrivez-nous à staffing@nhihealthcare.com ou appelez-nous au 416-754-0700 pour parler à l'un de nos coordonnateurs.

Le Project ECHO Les fournisseurs de soins personnels De l'observation à l'action : Répondre à l'abus et la négligence chez les client.e.s de soins à domicile

13 mai 2026 | 12h à 13h heure de l'est

L'abus et la négligence peuvent être difficiles à repérer dans les soins à domicile, surtout quand cela se présente sous forme de modestes changements de comportement, d'humeur, de communication ou de vie quotidienne. Cette session aidera les fournisseur.euse.s de soins personnels à comprendre les signes précurseurs, comment les altérations de mémoires ou de compréhension peuvent empirer la précarité et comment répondre dans le contexte de leur rôle. Les participant.e.s solidifieront des compétences pratiques en observation, communication respectueuse, documentation et rapport de soucis pour soutenir des soins à domicile plus sécuritaires et centrés sur la personne.

*Cette session sera offerte en anglais, avec des sous-titres disponibles en plusieurs langues.

[S'inscrire dès maintenant](#)

Le Projet ECHO Soins intégrés pour les aîné.e.s Clôture du thème 2025 : Soutenir les besoins complexes liés au vieillessement : troubles neurocognitifs et multimorbidité

La série 2025-2026 du Projet ECHO Soins intégrés aux personnes âgées a approfondi les apprentissages liés à la collaboration interprofessionnelle et à l'évaluation globale dans les milieux de soins à domicile, communautaires et de soins primaires, afin d'aider les prestataires à renforcer la planification des soins pour les personnes âgées vivant avec une multimorbidité et un déclin cognitif. Avec un niveau élevé de satisfaction, une forte intention de mettre en pratique les apprentissages et une participation accrue des médecins, la prochaine phase suscitera l'intérêt pour les soins palliatifs intégrés destinés aux personnes vivant avec des maladies chroniques complexes, ainsi que pour un soutien mieux coordonné entre les différents milieux de soins.

[Pour en savoir plus et consulter les enregistrements des séances](#)

Engagez-vous

Étude de l'université McMaster : Soutenir les soignant.e.s employé.e.s

Des chercheurs de l'université McMaster sont à la recherche de soignant.e.s employé.e.s et d'employeurs à Hamilton pour partager leurs expériences quant à l'équilibre entre le travail et les soins. Les résultats influenceront un programme social d'ordonnance qui liera les individus aux ressources communautaires. La participation sera sous forme d'un bref entretien virtuel.

[Apprenez-en plus](#)

Pour en savoir plus sur les possibilités de parrainage avec l'infolettre de l'Association canadienne des soins et services à domicile, veuillez contacter chca@cdnhomecare.ca

L'Association canadienne des soins à domicile (ACSD) favorise l'excellence dans le domaine des soins à domicile grâce à son leadership, à ses activités de défense des intérêts, à la sensibilisation et à la diffusion des connaissances. Au nom de nos membres partout au Canada, nous travaillons à promouvoir notre vision de soins à domicile et de soutiens communautaires accessibles et adaptés, qui permettent aux personnes de rester chez elles en toute sécurité, dans la dignité et avec une bonne qualité de vie.



[Unsubscribe](#) | [Constant Contact Data Notice](#)