



CHCA Spotlight



NATIONAL CAREGIVER DAY SYMPOSIUM

Caregiving Across Ages and Stages

APRIL 7, 2026

We are thrilled to share that, in partnership with the Canadian Centre for Caregiving Excellence, a program of the Azrieli Foundation, we will be co-hosting a Symposium on National Caregiver Day, April 7, 2026. Join us in-person or virtually for a heartfelt day dedicated to honouring all the amazing caregivers who support individuals across ages and stages of life. [Join in-person](#) | [Join virtually](#)

This full day experience – featuring breakfast, keynote sessions, panel discussions, and networking reception – creates space for meaningful exchange, shared learning, and partnership building.

[View the agenda](#)

Launching in March: CHCA Member Hub

We are excited to announce that our exclusive CHCA Member Hub will be launching in March. The hub will serve as a centralized portal for all resources from CHCA, including reports, guides, and frameworks; training and professional development opportunities; special projects; and upcoming events. Hub access will allow you to be kept abreast of key member benefits in one place, and take advantage of upcoming projects, events, webinars and other opportunities.

More information to come.

Member Showcase

Care That Visits at Home: NHI Nurses & Personal Support Workers by Your Side

NHI – Nursing & Homemakers Inc.

Since 1985, we've helped Toronto families stay safe, independent and respected at home by providing experienced nurses and personal support workers. In over 70 languages, we match caregivers to real needs, routines and cultures. Care built on trust, dignity and continuity. Everyday. Always.

[Learn more](#), email us at staffing@nhihealthcare.com or call to speak to one of our Coordinators at **416-754-0700**.

New Palliative Care Handbook for Personal Support Workers and Care Aides

Pallium Canada

The new mobile-friendly Palliative Care Handbook from Pallium Canada equips personal support workers and care aides with practical, easy-to-reference guidance for everyday palliative care. Designed for real-world situations and tailored to experience, region, and scope of practice, it supports confident, compassionate, and person-centred care across all care settings.

[Learn more](#)

Taylor-Massey residents receive the care they need at home through Integrated Neighbourhood Home Care Program

VHA Home Healthcare

As a member of East Toronto Health Partner's Integrated Neighbourhood Home Care Program, VHA helps residents of the Taylor-Massey community stay well at home, improving quality of life and reducing hospital readmissions. Seniors and people with complex needs receive care where they want it – in the comfort of their own home.

[Link to full story on VHA Home HealthCare's website](#) Contact information: Tracey Turriff, turriff@vha.ca, 416-565-8483

ECHO Corner

PROJECT ECHO: PERSONAL CARE PROVIDERS

Recognize, Respond, Report: Substance Use in Home Care Clients

March 25, 2026 | 12:00 – 1:00 pm ET

Substance misuse by clients is an increasing concern in home care. Personal Care Providers must be able to recognize warning signs, respond safely, apply trauma-informed approaches, and deliver compassionate care when supporting clients living with this reality.

[Learn more and register](#)

PROJECT ECHO: INTEGRATED SENIORS CARE

The following TeleECHO clinics are accredited by the College of Family Physicians of Canada. Participants will earn 1 Mainpro+® Certified Activity credit for each session attended.

Respecting Spiritual and Cultural Identity in Integrated Seniors Care

March 4, 2026 | 1:00 – 2:00 pm ET

Spiritual and cultural identity shape how individuals understand illness and make care decisions, yet are often overlooked. This TeleECHO Clinic introduces the FICA Spiritual History Tool to help care teams across home, community, and primary care settings integrate spiritual and cultural needs into planning, building trust and shared decision-making.

[Learn more and register](#)

Assessing and Addressing Caregiver Needs in Complex Care

April 1, 2026 | 12:00 – 1:00 pm ET

Caregivers often experience unseen stress that impacts both their wellbeing and care quality. This TeleECHO Clinic explores how teams across home, community, and primary care can identify and respond to caregiver needs using practical tools, early signs of burnout, and lived experience to inform supportive, realistic care planning in complex contexts.

[Learn more and register](#)

Applying the Comprehensive Geriatric Assessment in Integrated, Team-Based Care

April 29, 2026 | 12:00 – 1:00 pm ET

Integrated care for older adults with multimorbidity requires shared understanding across disciplines. This TeleECHO Clinic highlights how the Comprehensive Geriatric Assessment (CGA) can strengthen team-based planning by unifying physical, cognitive, emotional, and social assessments to guide collaborative care decisions across home, community, and primary care settings.

[Learn more and register](#)



Home & Community Care Conference

In partnership with

EY AlayaCare Dementia Solutions

Mar 26-27
HYBRID

ADVERTISEMENT

Canada's healthcare system is rapidly shifting beyond hospital walls. The 6th Annual Home & Community Care Conference taking place on March 26-27, 2026, in Toronto & virtually, brings together leaders across home care, primary care, community services, and health systems to explore integrated models, workforce sustainability, funding reform, digital innovation, and patient-centered system design.

Through practical case studies and forward-looking discussions, this national forum supports collaboration, shared accountability, and scalable solutions to strengthen care delivery where Canadians live.

[Be part of the conversation](#)

In Case You Missed It

New National Standard for Home Care and Support Services

Health Standards Organization (HSO)

Health Standards Organization (HSO) has published the CAN/HSO 35001:2026 Home Care and Support Services National Standard of Canada. Developed with extensive input from home care experts, this standard provides guidance to enhance quality, safety, and consistency in home care services. An embargoed copy is available now for personal use, with broader resources coming in May 2026.

[Purchase the Standard on the HSO e-Store](#)

The State of Caregiving in Ontario

The Ontario Caregiver Organization (OCO)

The Ontario Caregiver Organization's December 2025 Spotlight Report reveals the challenges facing caregivers in Ontario. 68% report high burnout, nearly 1 in 4 have left the workforce, and many face rising out-of-pocket costs. The findings highlight the urgent need for better support, recognition, and resources to ensure caregivers can continue providing care sustainably, without compromising their health or well-being.

[Read the full report](#)

Improving Supports for Unpaid Caregivers in the Workforce

Ontario Caregiver Coalition (OCC)

Most unpaid caregivers - about two-thirds - are in the labour force, meaning that they are juggling their work, their caregiving role, and often many other responsibilities. The intensity and variability of family caregiving can make this juggling act very difficult, and the challenges are exacerbated by the gaps in community services and workplace supports. The needs and experiences of caregivers are often poorly understood by employers, and caregivers may feel they need to hide their difficulties in order to maintain their careers. For employers, this is also a business and talent strategy issue: developing policies and benefits that include and accommodate caregivers can be a strategic advantage.

In January, the Ontario Caregiver Coalition released a Policy Brief, [Building a Better Ontario for Caregivers by Supporting Caregivers in the Workforce](#). The fifth of the OCC's six Policy Briefs makes an urgent call for improved workplace supports for Ontario caregivers. The Brief is supported by a comprehensive [Policy Options Report](#) that explores in depth the current state of supports for employed caregivers and what we can learn from other jurisdictions.

Please share the Brief and Report widely! Together, we can make a better Ontario for caregivers.

To explore sponsorship opportunities with the Canadian Home Care Association newsletter, please reach out to chca@cdnhomecare.ca

The Canadian Home Care Association (CHCA) advances excellence in home care through leadership, advocacy, awareness and knowledge. On behalf of our membership across Canada we work to promote our vision of accessible, responsive home care and community supports which enable people to stay in their homes with safety, dignity and quality of life.



Association
canadienne de soins
et services à domicile

[Accueil](#) / [Adhésion](#) / [Contacter](#)



ACSSD Spotlight



SYMPOSIUM

POUR LA JOURNÉE NATIONALE DES SOIGNANT.E.S

Les soins à travers les âges et étapes

7 AVRIL, 2026

Nous avons l'immense plaisir de vous annoncer que, en partenariat avec le Centre canadien d'excellence pour les aidants, un programme de la fondation Azrieli, nous présenterons ensemble un Symposium pour la Journée nationale des soignant.e.s le 7 avril 2026. Rejoignez-nous en personne ou en virtuel pour une journée pleine d'émotions en l'honneur de tout.e.s les soignant.e.s remarquables qui soutiennent des individus à travers les âges et les étapes de la vie. [Rejoignez en personne](#) |

[Rejoignez en virtuel](#)

Cette journée entière, composée d'un petit déjeuner, des conférences plénières, des tables rondes et une session de rencontres, crée un espace pour des échanges approfondis, un apprentissage partagé et l'élaboration de partenariats.

[Voir le programme](#)

*Cet événement sera présenté seulement en anglais

Lancement en mars : Espace membre de l'ACSSD

Nous avons le plaisir d'annoncer que notre espace exclusif pour les membres de l'ACSSD sera accessible en mars. L'espace servira de portail centralisé pour toutes les ressources de l'ACSSD, y compris les rapports, guides et cadres ; les possibilités de formation et de développement professionnel ; les projets spéciaux ; et les événements à venir. L'accès à l'espace vous permettra de rester au courant des avantages importants pour les membres dans un seul endroit, et de profiter de projets à venir, d'événements, de webinaires et d'autres actualités.

Plus d'information à venir.

Mise en valeur des membres

Soins à domicile personnalisés : Infirmières et préposés aux bénéficiaires de NHI à vos côtés

NHI – Nursing & Homemakers Inc.

Depuis 1985, nous aidons les familles torontoises à vivre en toute sécurité, de façon autonome et en toute dignité à domicile grâce à nos infirmières et préposés aux bénéficiaires expérimentés. Présents dans plus de 70 langues, nous adaptons nos services aux besoins, aux habitudes et aux cultures de chacun. Des soins fondés sur la confiance, la dignité et la continuité. Chaque jour. Toujours.

Pour en savoir plus, écrivez-nous à staffing@nhihealthcare.com ou appelez-nous au 416-754-0700 pour parler à l'un de nos coordonnateurs.

Nouveau Manuel de soins palliatifs à l'intention des préposés aux soins personnels et des aides-soignants (en anglais)

Pallium Canada

Le Manuel de soins palliatifs de Pallium Canada est une ressource numérique destinée aux préposés aux soins personnels et aux aides-soignants. Conçu pour des situations concrètes et adapté à l'expérience, à la région et au champ d'activité, il permet ainsi d'offrir des soins sûrs, empreints de compassion dans tous les contextes de soins.

En savoir plus

Les résidents de Taylor-Massey reçoivent les soins à domicile nécessaires grâce au « Integrated Neighbourhood Home Care Program »

VHA Home HealthCare

En tant que membre « Integrated Neighbourhood Home Care Program » de East Toronto Health Partner, VHA aide les résident.e.s de la communauté Taylor-Massey à rester bien à leur domicile, améliorant leur qualité de vie et réduisant les réadmissions hospitalières. Les aîné.e.s et ceux et celles avec des besoins complexes reçoivent les soins là où ils le souhaitent, dans l'aisance de leur domicile.

Lien vers l'histoire en entier sur le site de VHA Home HealthCare Contact : Tracey Turiff, tturiff@vha.ca, 416-565-8483

Coin ECHO

Project ECHO : Les fournisseurs de soins personnels *Reconnaître, Répondre, Rapporter : L'abus de substances chez les client.e.s de soins à domicile*

25 mars 2026 | 12h à 13h heure de l'est

L'abus de substances chez les client.e.s est une problématique croissante en soins à domicile. Les fournisseur.euse.s de soins personnels doivent pouvoir reconnaître les signes de danger, répondre de manière sécuritaire, mettre en pratique des stratégies tenant compte des traumatismes et livrer des soins empathiques au moment d'aider les client.e.s qui subissent cette réalité.

Apprenez-en plus et enregistrez-vous

Projet ECHO : Soins intégrés pour les aîné.e.s

Les sessions TeleECHO suivantes sont accréditées par le Collège des médecins de familles du Canada. Les participant.e.s recevront 1 crédit d'activité certifié par Mainpro+® pour chaque session.

Respecter l'identité spirituelle et culturelle en soins intégrés pour les aîné.e.s

4 mars 2026 | 13h à 14h heure de l'est

L'identité spirituelle et culturelle informe les individus quant à la compréhension de la maladie et la prise de décision de soins, mais celle-ci reste souvent à l'écart. Cette session TeleECHO présente l'outil d'histoire spirituelle « FICA » afin d'aider les équipes de soins à domicile, en communauté et en lieux de soins primaires à intégrer les besoins spirituels et culturels dans leur planification, pour bâtir la confiance et la prise de décision partagée.

Apprenez-en plus et enregistrez-vous

Évaluer et répondre aux besoins des soignant.e.s en soins complexes

1^{er} avril 2026 | 12h à 13h heure de l'est

Les soignant.e.s subissent souvent du stress invisible qui a par la suite un impact sur leur bien-être et sur la qualité de leurs soins. Cette session TeleECHO explorera les moyens disponibles aux équipes de soins à domicile, en communauté et en lieux de soins primaires pour identifier et répondre aux besoins des soignant.e.s en se servant d'outils pratiques, aux signes précurseur de la fatigue professionnelle et aux expérience vécu.e.s afin d'informer des plans empathiques et réalistes de soins en contextes complexes.

[Apprenez-en plus et enregistrez-vous](#)

Mise en pratique de l'évaluation gériatrique standardisée pour les soins intégrés en équipe

29 avril 2026 | 12h à 13h heure de l'est

Des soins intégrés pour les adultes plus âgé.e.s souffrant de multimorbidité nécessitent une connaissance partagée entre les disciplines. Cette session TeleECHO souligne l'utilité de l'évaluation gériatrique standardisée (EGS) pour renforcer la planification en équipe en articulant les évaluations physiques, cognitives, émotionnelles et sociales dans le but de guider les décisions collaboratives entre les soins à domicile, en communauté et en lieux de soins primaires.

[Apprenez-en plus et enregistrez-vous](#)

Conférence
sur les soins à domicile
& communautaires

En partenariat
avec
EY AlayaCare Dementia Solutions

Mar 26-27
HYBRIDE

PUBLICITÉ

Le système de santé canadien se répand rapidement au-delà des murs de l'hôpital. La 6^{ème} Conférence annuelle sur les soins à domicile et communautaires aura lieu les 26-27 mars 2026, à Toronto et virtuellement, et rassemblera des leaders à travers les soins à domicile, les soins primaires, les soins en communauté et les systèmes de santé afin d'explorer les modèles intégrés, la durabilité de la main d'œuvre, la réforme du financement, l'innovation digitale et la conception de systèmes centrés sur les patient.e.s.

Grâce à des études de cas pratiques et des discussions axées sur l'avenir, ce forum national appuie la collaboration, la responsabilité partagée et des solutions évolutives pour renforcer les soins chez les Canadien.ne.s.

[Rejoignez la conversation](#)

À ne pas rater

Nouvelles Normes nationales pour les soins et services de soutien à domicile

L'organisation de normes en santé (HSO)

L'organisation de normes en santé (HSO) a publié la norme nationale du Canada sur les soins et services de soutien à domicile CAN/HSO 35001:2026. Conçu avec des retours détaillés d'expert.e.s en soins à domicile, cette norme fournit un modèle pour améliorer la qualité, la sécurité et la cohérence des services de soins à domicile. Une copie sous embargo est actuellement disponible pour usage personnel, et des ressources supplémentaires sortiront en mai 2026.

[Achetez la norme sur la plateforme de HSO](#)

L'état actuel des soins en Ontario

Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario

Le « Spotlight Report » de décembre 2025 de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario révèle les défis qu'affrontent les soignant.e.s en Ontario. 68% témoigne d'un taux élevé de fatigue professionnelle, presque 1 sur 4 ont quitté la main d'œuvre et plusieurs font face à des dépenses personnelles croissantes. Ces données soulignent le besoin urgent de meilleurs soutiens, de

plus de reconnaissance et de ressources pour assurer que les soignant.e.s puissent continuer à fournir des soins durablement, sans compromettre leur santé et leur bien-être.

[Lisez le rapport](#)

Améliorer le soutien pour les soignant.e.s non-rémunéré.e.s dans la main d'œuvre

Ontario Caregiver Coalition (OCC)

La plupart des soignant.e.s non-rémunéré.e.s, environ deux tiers, participent au marché du travail, signifiant qu'ils doivent trouver l'équilibre entre leur travail, leur rôle de soignant.e ainsi que d'autres responsabilités. L'intensité et la variabilité des soins de famille peuvent rendre cet équilibre précaire, et les défis sont exacerbés par les failles dans les ressources en communauté et au travail. Les besoins et expériences des soignant.e.s sont souvent mal compris par les employeur.euse.s, et les soignant.e.s peuvent ressentir le besoin de cacher leur difficultés afin de préserver leur carrière. Pour les employeur.euse.s, ceci relève également d'une problématique de gestion et de rétention : un développement de politiques de travail et d'avantages qui accommodent les soignant.e.s peut être un avantage stratégique.

En janvier, la Coalition des aidantes et aidants naturels de l'Ontario a sorti notre bulletin politique intitulé « [Building a Better Ontario for Caregivers by Supporting Caregivers in the Workforce.](#) » Ce cinquième de nos six bulletins politiques lance l'appel urgent pour des ressources de travail améliorées pour les soignant.e.s de l'Ontario. Le bulletin est appuyé par un [rapport politique](#) exhaustif qui examine en profondeur l'état actuel des ressources pour les soignant.e.s embauché.e.s et ce que nous pouvons apprendre de d'autres juridictions.

Veuillez s'il vous plaît partager le bulletin et le rapport au large! Ensemble, nous pouvons bâtir un Ontario qui soutien mieux les soignant.e.s.

Pour en savoir plus sur les possibilités de parrainage avec l'infolettre de l'Association canadienne des soins et services à domicile, veuillez contacter chca@cdnhomecare.ca

L'Association canadienne des soins à domicile (ACSD) favorise l'excellence dans le domaine des soins à domicile grâce à son leadership, à ses activités de défense des intérêts, à la sensibilisation et à la diffusion des connaissances. Au nom de nos membres partout au Canada, nous travaillons à promouvoir notre vision de soins à domicile et de soutiens communautaires accessibles et adaptés, qui permettent aux personnes de rester chez elles en toute sécurité, dans la dignité et avec une bonne qualité de vie.



Canadian Home Care Association | 2000 Argentia Rd. Plaza 3 Suite 302 | Mississauga, ON L5N 1W1
CA

[Unsubscribe](#) | [Constant Contact Data Notice](#)