



CHCA Spotlight

Earn Mainpro+® Credits with Project ECHO Integrated Seniors Care

Project ECHO: Integrated Seniors Care (ISC) sessions are now accredited by the College of Family Physicians of Canada. These one-hour virtual clinics run from October 2025 through March 2026, giving family physicians the opportunity to earn up to 8 Mainpro+® credits while enhancing core competencies in dementia and multimorbidity care across home, community, and primary care settings.

[Register for upcoming sessions](#)

eiCOMPASS: Strengthening Palliative Care with Emotional Intelligence

In the recent wrap-up of the eiCOMPASS Accelerator Project, supported by funding from Health Canada and the Canadian Partnership Against Cancer, 13 home care organizations across Canada implemented emotional intelligence (EI) education and coaching to enhance team communication, empathy, and resilience. This initiative helped integrate the *Canadian Interdisciplinary Palliative Care Competency Framework* into home-based care, supporting more compassionate and person-centred service delivery.

[Learn more](#)

Updated 2025 Federal Pre-Budget Submission

CHCA's 2025 pre-budget submission builds on our previous submission, urging the federal government to prioritize home and community care. It calls for investment in four key areas: strengthening the home care workforce, expanding access and accountability, advancing integrated people-centred care, and improving digital health literacy and virtual care access. These actions will help seniors age with dignity, reduce hospitalizations, and support a more sustainable, cost-effective health system.

[Read the submission and learn more](#)

Be Prepared Conversation Guides Featured on Radical Nurse Talk

CHCA's Jennifer Campagnolo and Health PEI's Mallory Peters discuss the *Be Prepared Conversation Guides* in the latest episode of *Radical Nurse Talk*. These guides help providers and caregivers respond to palliative care emergencies, reduce hospital visits, and deliver more person-centred care at home.

[Listen now](#) | [Access the guides](#)

Voices in Home Care

**A Message from the Board
Chair and CEO: Connecting,
Collaborating, and
Strengthening Home Care
Across Canada**

Member Showcase

**A Palliative Approach to Care
Can Start with You**

As a health or social service provider, you can make a difference by having early conversations with patients about their illness, their



Jo-Anne Poirier
Board Chair, CHCA



Fiona Deller
Chief Executive
Officer, CHCA

Welcome to the CHCA newsletter: *CHCA Connect*. This newsletter is about partnerships, collaboration and innovation: keeping you up to date on what our members are doing, important events in the sector, and reports or news you may have missed. We are a community, and with this newsletter we hope to bring our community a little bit closer together. The landscape of home and community care is rapidly evolving, driven by an aging population, technological advancements, and the increasing demand for personalized support. At the heart of this transformation lies the critical role of partnerships - collaborations among healthcare providers, technology companies, community organizations, and policymakers - essential for advancing the quality, accessibility, and sustainability of home care services.

[Continue reading](#)

goals, and what matters most to them. Offering emotional and practical support, helping to coordinate care, and supporting caregivers through the challenges of grief are all part of a palliative approach to care. These conversations may feel difficult, but they don't have to be. Health Canada has developed a fact sheet to help you talk to your patients about their serious illness with greater confidence.

[Learn more](#)

Bringing Care Home: VON's Nurse Prescribing Initiative

In Nova Scotia, VON Registered Nurse-Authorized Prescribers (RN-APs) are treating common conditions such as urinary tract and wound infections directly in clients' homes and community clinics. By addressing health issues early, they're reducing avoidable emergency visits and helping seniors remain safely at home. As more nurses gain certification, the program continues to strengthen VON's leadership in accessible, high-quality community care.

[Learn more about the initiative](#)

For any questions please contact, cindy.macquarrie@von.ca

NSWOCC Webinar Series for Continuing Education: Advanced Wound Strategies in Lower Limb Care

This comprehensive series, presented by Canada's leading thought leaders in wound healing, focuses on advanced strategies for managing lower limb wounds. Each session will delve into specialized topics crucial for healthcare professionals involved in wound care.

[Register now](#)

Discover the Future of Health Care at Home

Join experts and leaders at the 2025 Home Care Ontario Symposium: *Home Care for the Future* on Thursday, November 27, at the OMNI King Edward Hotel in Toronto. Where compassion meets strategy - and where Ontario's next health care chapter begins.

[Register now](#)

Project ECHO: Integrated Seniors Care *Supporting Complex Needs in Aging: Cognitive Impairment and Multimorbidity*

Project ECHO: Integrated Seniors Care helps providers strengthen their ability to deliver person-centred care for older adults living with dementia and multimorbidity. Through expert-led presentations, case-based learning, and interactive panels, this series builds core competencies and fosters collaboration across home, community, and primary care settings.

Earn up to 8 Mainpro+® credits through sessions accredited by the College of Family Physicians of Canada, running from October 2025 through March 2026.

[Learn more and register for upcoming sessions](#)

Project ECHO: Personal Care Providers *Responding with Care and Compassion: Navigating Mental Health in the Home*

This year's theme focuses on dementia and mental health in the home, equipping Personal Care Providers (PCPs) with practical skills, knowledge, and strategies to support people with their mental health needs. Expert-led sessions and case study discussions will explore approaches for supporting clients with responsive behaviours, common mental health diagnoses, substance use, and identifying and addressing client neglect and abuse at home.

[Learn more](#)

In Case You Missed It

Reducing Seniors' Social Isolation Through Technology

A new federal report explores how internet connectivity and technological tools help seniors, caregivers, and senior-serving organizations reduce social isolation and loneliness during the pandemic and beyond. It examines shifts in seniors' technology use since pre-pandemic times and offers insights to support aging in place with greater independence and engagement.

[Learn more](#)

Mind the Gap: Advancing Dementia Care Across Canada

The Brainwell Institute's latest report, *Mind the Gap*, highlights critical disparities in dementia care across Canada. Drawing from national data and expert insights, the study underscores the urgent need for a unified, inclusive approach to dementia care that ensures equitable access for all Canadians, including marginalized communities.

[Read more](#)

Pallium Canada's Palliative Care ECHO: Impact and Insights

Pallium Canada's latest report on its Palliative Care ECHO project details the reach and outcomes of 301 sessions engaging over 7,600 healthcare professionals across Canada. The program enhances palliative care knowledge, skills, and confidence among providers while improving patient and family care in both urban and rural communities.

[Learn more](#)

Digital Front Door: Connecting Canadians to Trusted Health Resources

CHCA is proud to be a contributing partner in Health Workforce Canada's Digital Front Door, an AI-powered platform that connects Canadians to trusted health workforce resources and initiatives. We've contributed home care-specific content, supporting innovation and improving access to quality care across Canada.

[Explore the platform](#)

Get Involved



HSO Launches Public Review of New Edition of Home Care and Support Services Standard

August 28 – October 27, 2025

The public review of the new edition of CAN/HSO 35001 Home Care and Support Services National Standard of Canada will take place from August 28 to October 27, 2025. Your feedback will help make sure the standard reflects real-world needs and supports safer, high-quality care for everyone.

[Learn more](#)

Canadian Patient Safety Week

October 27 – 31, 2025

Last year, CHCA supported member home care teams in promoting safety by providing our "Am I Safe?" safety conversation guides, helping staff take proactive steps to create safer home care environments and enhance care quality.

[Access the guides and explore our member reflections](#)

This year, Healthcare Excellence Canada (HEC) is leading *All Voices for Safer Care*, a campaign highlighting how patients, caregivers, and providers can work together to improve safety. The week features webinars, tools, and stories that move from awareness to action, spotlighting everyday acts that make care safer.

[Learn more and register for HEC webinars](#)

The Canadian Home Care Association (CHCA) advances excellence in home care through leadership, advocacy, awareness and knowledge. On behalf of our membership across Canada we work to promote our vision of accessible, responsive home care and community supports which enable people to stay in their homes with safety, dignity and quality of life.



Association
canadienne de soins
et services à domicile

[Accueil](#) / [Adhésion](#) / [Contacter](#)



ACSSD contacte

Validez des crédits Mainpro+® avec le Projet ECHO Soins intégrés aux personnes âgées

Les sessions du Projet ECHO : Soins intégrés aux personnes âgées sont maintenant accréditées par le Collège des Médecins de Famille du Canada. Ces sessions virtuelles, d'une durée d'une heure, seront disponibles d'octobre 2025 à mars 2026, présentant aux médecins de famille la possibilité de valider jusqu'à 8 crédits Mainpro+® tout en améliorant des compétences clés en soins de démence et de multimorbidité au domicile, en communauté, et des soins primaires.

[Enregistrez-vous pour les sessions à venir](#)

eiCOMPASS : Renforcer les soins palliatifs grâce à l'intelligence émotionnelle

À la suite du récent projet de eiCOMPASS, d'Accelerator, avec le soutien financier de Santé Canada et du Partenariat canadien contre le cancer, 13 organisations de soins à domicile dans l'ensemble du Canada ont implémenté l'éducation et la formation sur l'intelligence émotionnelle (IE) afin d'améliorer la communication, l'empathie et la résilience au sein de l'équipe. Cette initiative a aidé à intégrer le *Cadre canadien de compétences interdisciplinaires en soins palliatifs* aux soins à domicile, encourageant un rendement de services faisant preuve de plus de compassion et mieux centré sur la personne.

[Apprenez-en plus](#)

Révision du mémoire pré-budgétaire fédéral 2025

Le mémoire pré-budgétaire 2025 de l'ACSSD est un renforcement de notre soumission précédente, incitant le gouvernement fédéral à mettre la priorité sur les soins à domicile et en communauté. Nous appelons pour un investissement dans quatre sphères clés : renforcer la main d'œuvre des soins à domicile, élargir l'accès et la responsabilisation, avancer les soins intégrés et axés sur la personne, et améliorer la littératie numérique en matière de santé et l'accès aux soins virtuels. Ces actions aideront les aîné.e.s à vieillir dans la dignité, réduiront les hospitalisations, et soutiendront un système de santé plus durable et rentable.

[Lisez la soumission pour en apprendre plus](#)

Soyez prêt.e.s : Guide de conversation présenté sur Radical Nurse Talk

Jennifer Campagnolo de l'ACSSD et Mallory Peters de Santé Î.-P.-É. discutent du Soyez prêt Guide de conversation au dernier épisode de *Radical Nurse Talk*. Ces guides aident les fournisseurs et les soignant.e.s à répondre à des urgences de soins palliatifs, permettent de réduire les visites hospitalières et de livrer plus de services centrés sur la personne à domicile.

[Écoutez | Accédez aux guides](#)

Témoignage des soins à domicile

Un message de la Présidente du conseil d'administration et de la PDG: Se connecter, collaborer, et renforcer les soins à domicile à travers le Canada

Mise en valeur des membres

Une approche palliative des soins peut commencer avec vous

En tant que professionnel de la santé ou fournisseur de services sociaux, vous pouvez faire la différence en discutant dès le début avec les patients de leur maladie,



Jo-Anne Poirier
Présidente du conseil
d'administration,
ACSSD



Fiona Deller
Présidente-Directrice
générale, ACSSD

Bienvenue à l'infolettre de l'ACSSD : *ACSSD contacte*. Cette infolettre concerne les partenariats, la collaboration et l'innovation : vous tenant à jour sur ce que font nos membres, les événements importants du secteur, et signalant les nouvelles à ne pas rater. Nous sommes une communauté et, grâce à cette infolettre, nous espérons la rendre encore plus soudée. Le paysage des soins et services à domicile et en communauté est en évolution constante, ce qui est dû au vieillissement de la population, à l'avancée technologique, et à la demande croissante pour un soutien personnalisé. Au cœur de cette transformation, nous retrouvons le rôle indispensable des partenariats - la collaboration entre les fournisseurs de soins, les entreprises de technologie, les organisations communautaires, et les responsables de politiques - chacun est essentiel pour promouvoir la qualité, l'accès, et la durabilité des soins et services à domicile.

[Lire la suite](#)

de leurs objectifs et de ce qui compte le plus pour eux. Offrir un soutien émotionnel et pratique, aider à coordonner les soins et soutenir les proches aidants qui vivent un deuil sont des éléments essentiels d'une approche palliative des soins. Ces conversations peuvent sembler difficiles, mais elles n'ont pas à l'être. Santé Canada a élaboré une fiche d'information pour vous aider à parler avec vos patients de leur maladie grave avec plus de confiance.

[Apprenez-en plus](#)

Ramener les soins à domicile : L'initiative de VON de prescription menée par les infirmier.ère.s

En Nouvelle-Écosse, les infirmiers et infirmières autorisé.e.s prescripteur.e.s (IA-AP) de VON traitent des conditions communes comme l'infection urinaire et les infections de plaies à domicile et en cliniques communautaires. En prenant les devants sur ces problèmes de santé, iels aident à réduire les visites à l'urgence évitables et permettent aux aîné.e.s de rester en sécurité chez eux et elles. Au fur et à mesure que plus d'infirmier.ère.s valident la certification, le programme s'élargit et renforce l'engagement de VON aux soins accessibles et de haute qualité à domicile et en communauté.

[Apprenez-en plus sur cette initiative](#)

Si vous avez des questions veuillez contacter cindy.macquarrie@von.ca

Série webinaire de ISPSCC pour l'éducation continue : Advanced Wound Strategies in Lower Limb Care

Cette série détaillée, présentée par les leaders dans le domaine du soin des plaies au Canada, se penche sur des stratégies avancées pour gérer les plaies aux membres inférieurs. Chaque session investiguera des sujets spécialisés et cruciaux pour les professionnel.le.s de la santé en soins de plaies.

[Enregistrez-vous](#)

Découvrez l'avenir des soins

à domicile

Joignez-vous à des experts et des leaders lors du Symposium 2025 de Soins à domicile Ontario : Les soins à domicile pour l'avenir, le jeudi 27 novembre à l'hôtel OMNI King Edward de Toronto. Là où la compassion croise la stratégie, et où s'ouvre le prochain chapitre des soins de santé de l'Ontario.

[Enregistrez-vous](#)

Coin ECHO

Projet ECHO : Soins intégrés aux personnes âgées ***Soutenir les besoins complexes en vieillesse : Troubles neurocognitifs et multimorbidité***

Le projet ECHO : Soins intégrés aux personnes âgées aide les soignant.e.s à renforcer leurs compétences pour livrer des soins centrés sur la personne pour les adultes plus âgés vivant avec la démence et la multimorbidité. Par le biais de présentations menées par des experts, d'études de cas et de tables rondes interactives, cette série bâtira les compétences clés et nourrira la collaboration dans les soins à domicile, en communauté, et en soins primaires.

Validez jusqu'à 8 crédits Mainpro+® grâce aux sessions accréditées par le Collège des Médecins de Famille au Canada, disponible d'octobre 2025 à mars 2026.

[Apprenez-en plus et enregistrez-vous pour les sessions à venir](#)

Projet ECHO : Les fournisseurs de soins personnels ***Répondre avec attention et compassion : Naviguer la santé mentale au domicile***

Le thème de cette année est centré sur la démence et la santé mentale au domicile, afin d'équiper les fournisseurs de soins personnels (FSP) avec des compétences pratiques, du savoir et des stratégies pour subvenir aux besoins de santé mentale. Des sessions menées par des experts ainsi que des discussions sur des études de cas exploreront les approches pour soutenir les clients avec des comportements réactifs, les diagnostics de santé mentale communs, l'abus de substance, et l'identification et le traitement de négligence et d'abus à domicile.

[Apprenez-en plus](#)

À ne pas rater

Réduire l'isolement social des aîné.e.s grâce à la technologie

Un nouveau rapport fédéral explore l'avantage de la connexion internet et d'outils technologiques pour aider les aîné.e.s, les soignant.e.s et les organisations au service des aîné.e.s à réduire l'isolement et la solitude pendant la pandémie et au-delà. Il examine les changements d'habitudes technologiques chez les aîné.e.s depuis la pré-pandémie et propose des idées pour soutenir le vieillissement à domicile avec plus d'indépendance et d'engagement.

[Apprenez-en plus](#)

Attention la faille : Faire avancer les soins de démence à travers le Canada

Le dernier rapport de l'institut Brainwell, Mind the Gap, tourne l'attention vers les disparités critiques en soins de démence dans l'ensemble du Canada. Se basant sur des données nationales et des témoignages d'experts, l'étude souligne le besoin urgent pour une approche unie et inclusive envers les soins de démence qui assure l'accès équitable pour tout.e.s les canadien.ne.s, y compris dans les communautés marginalisées.

[En lire plus](#)

ECHO Soins palliatifs de Pallium Canada : Impacts et conclusions

Le dernier rapport de Pallium Canada dans son projet ECHO Soins palliatifs détaille l'étendue et les résultats de 301 sessions impliquant plus de 7600 professionnel.le.s de la santé à travers le Canada. Le programme fait croître le savoir, les compétences et la confiance sur les soins palliatifs parmi les fournisseurs tout en améliorant les soins pour les patients et les familles en communautés urbaines et rurales.

[Apprenez-en plus](#)

Plateforme Numérique de Premier Accès : Brancher les Canadien.ne.s aux ressources fiables de la santé

L'ACSSD est fier d'être partenaire dans la Plateforme Numérique de Premier Accès de l'Effectif de la Santé Canada, une plateforme à base d'IA qui branche les Canadien.ne.s aux ressources fiables et aux initiatives de l'effectif de la santé. Nous avons contribué au contenu spécifique aux soins à domicile, appuyant l'innovation et améliorant l'accès aux soins de qualité à travers le Canada.

[Explorez la plateforme](#)

Engagez-vous



HSO lance un examen public de la nouvelle édition de Services de soins et de soutien à domicile

28 août – 27 octobre, 2025

L'examen public de la nouvelle édition de la Norme nationale du Canada CAN/HSO 35001 Services de soins et de soutien à domicile aura lieu du 28 août au 27 octobre 2025. Vos commentaires aideront à assurer que les normes reflètent les besoins réels et appuient des soins plus sécuritaires et de haute qualité pour tout le monde.

[Apprenez-en plus](#)

Semaine nationale de la sécurité des patient.e.s

27 – 31 octobre, 2025

L'année dernière, l'ACSSD a soutenu des équipes membres de soins à domicile dans la promotion de la sécurité en fournissant nos guides de conversation « Suis-je en sécurité? » et afin d'aider les effectifs à prendre des mesures proactives pour créer des environnements de soins à domicile plus sécuritaires et pour améliorer la qualité de ces soins.

[Accéder à nos guides et explorez les réflexions de nos membres](#)

Cette année, Excellence en santé Canada (ESC) mène « Des soins plus sûrs, portés par toutes les voix », une campagne qui relève comment les patient.e.s, soignant.e.s, et fournisseurs peuvent collaborer afin d'améliorer la sécurité. Cette semaine, nous présentons des webinaires, des outils et des histoires qui passent de la conscience à l'action, ciblant des actes quotidiens qui rendent les soins plus sûrs.

[Apprenez-en plus et enregistrez-vous pour les webinaires ESC](#)

L'Association canadienne des soins à domicile (ACSD) favorise l'excellence dans le domaine des soins à domicile grâce à son leadership, à ses activités de défense des intérêts, à la sensibilisation et à la diffusion des connaissances. Au nom de nos membres partout au Canada, nous travaillons à promouvoir notre vision de soins à domicile et de soutiens communautaires accessibles et adaptés, qui permettent aux personnes de rester chez elles en toute sécurité, dans la dignité et avec une bonne qualité de vie.



Canadian Home Care Association | 2000 Argentia Rd. Plaza 3 Suite 302 | Mississauga, ON
L5N 1W1 CA

[Unsubscribe](#) | [Constant Contact Data Notice](#)