

Association canadienne de soins à domicile

Plan stratégique

2023–2027



Association
canadienne de soins
et services à domicile

Mission et vision

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) a pour mission de garantir la disponibilité de soins à domicile accessibles et adaptés afin de permettre aux personnes de rester chez elles en toute sécurité, dans la dignité, l'indépendance et la qualité de vie. Notre vision est celle d'un système intégré de soins à domicile et de proximité qui fournit des soins continus centrés sur le patient et la famille, accessibles, responsables, fondés sur des données probantes et intégrés, et durable.

Gouvernance

Constituée en 1990, l'ACSSD est une association nationale à but non lucratif qui représente les acteurs du secteur des soins à domicile à travers le Canada. Elle est dirigée par un conseil d'administration de dix-sept membres, représentant chaque province et territoire, ainsi que des prestataires de services directs. Le bureau national de l'ACSSD supervise les fonctions opérationnelles de l'association, avec l'aide de l'ACSSD. L'association est dirigée par le directeur général et une équipe dévouée chargée de la politique, de la recherche, de la communication, des relations avec les membres et de la gestion financière. Les états financiers annuels de l'association sont produits en externe et font l'objet d'un audit.

Les membres

Les membres de l'ACSSD comprennent des représentants des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, des organisations administratives, des prestataires de services, des chercheurs, des éducateurs et d'autres personnes intéressées par les soins à domicile. Grâce à la diversité de ses membres, l'ACSSD représente les organismes publics et privés qui financent, gèrent et fournissent des services et des produits à domicile et dans la communauté. En tant qu'association nationale, l'ACSSD sert de force unificatrice, amplifiant les voix individuelles de nos membres pour influencer les orientations politiques nationales sur des questions professionnelles et politiques cruciales.

L'ACSSD définit les soins à domicile comme un ensemble de services de santé et d'assistance fournis à domicile, dans les maisons de retraite, les foyers de groupe et d'autres lieux communautaires pour les personnes ayant des besoins de soins de santé aigus, chroniques, palliatifs ou de réadaptation. Les services peuvent inclure des évaluations, de l'éducation, des interventions thérapeutiques (par exemple, des soins infirmiers et de la réadaptation), une assistance personnelle pour les activités de la vie quotidienne, une aide pour les activités instrumentales de la vie quotidienne¹ et un répit et un soutien à l'attention des soignants.²

¹ L'Institut canadien d'information sur la santé définit les activités de la vie quotidienne comme l'hygiène personnelle, la toilette, la locomotion et l'alimentation, ainsi que les activités instrumentales de la vie quotidienne telles que la préparation des repas, les travaux ménagers, la gestion des médicaments, les courses et le transport.

² Carers Canada définit un aidant comme une personne qui s'occupe sans rémunération d'une personne qui a besoin d'aide en raison d'un état physique ou cognitif, d'une blessure ou d'une maladie chronique limitant l'espérance de vie.



Objectif stratégique

Dans sa quête d'un système intégré de soins à domicile et en milieu communautaire, l'objectif stratégique de l'ACSSD est de donner à ses membres les connaissances, les ressources et les collaborations essentielles à l'excellence des soins à domicile. Grâce à nos initiatives éducatives sur mesure, à notre influence sur les politiques, aux collaborations SPRINT et aux partenariats stratégiques, nous nous engageons à offrir une valeur inégalée, en veillant à ce que nos membres restent à la pointe de la qualité et de l'innovation dans le secteur.

Principes directeurs

Les principes nationaux des soins à domicile constituent la base solide de notre plan stratégique. Élaborés après une vaste consultation avec de nombreuses parties prenantes, ces principes englobent les valeurs collectives du secteur des soins à domicile au Canada. Ils servent de guide. Les principes nationaux sont notre guide, ils orientent nos initiatives axées sur les membres et renforcent notre engagement à permettre à nos membres de fournir des soins à domicile excellents et cohérents. Les principes nationaux garantissent que nos efforts conjoints continueront à promouvoir des stratégies proactives et holistiques en matière de santé et de bien-être, reflétant ainsi le véritable esprit des soins à domicile au Canada.



Centré sur la famille et le client

Les clients et leurs soignants sont au centre des soins.



Soins accessibles

Accès équitable et cohérent à des soins appropriés.



Soins responsables

Une vision commune et une stratégie claire pour gérer, fournir et rendre compte des résultats pour les clients, les prestataires et le système.



Soins fondés sur des données probantes

Les soins sont fondés sur l'expertise clinique, les valeurs des patients et les meilleures données de recherche disponibles.



Soins intégrés

Coordination de la planification, de la fourniture et de l'alignement des soins entre les différents acteurs.



Soins durables

Prestation de soins qui améliorent l'expérience du client et permettent d'obtenir des résultats en matière de santé et de système de manière rentable.



Les Principes nationaux des soins à domicile sont une déclaration des valeurs des soins à domicile qui sont partagées à travers le Canada. Largement approuvés par les gouvernements et les acteurs des soins à domicile, les principes fournissent un cadre de politique et de programme pour soutenir des soins à domicile cohérents et de haute qualité au sein des juridictions et entre elles.

Piliers stratégiques

L'ACSSD a défini quatre piliers stratégiques fondamentaux pour guider ses opérations et ses services. Ces piliers illustrent notre engagement à fournir des soins à domicile de qualité, à élaborer des politiques efficaces, à faire le lien entre la théorie et la pratique et à encourager les efforts de collaboration.

Cultiver l'excellence par l'éducation



L'un de nos principaux piliers stratégiques consiste à aider nos membres à développer une main-d'œuvre hautement qualifiée dans le domaine des soins à domicile. Nous pensons que des services de soins à domicile accessibles et de haute qualité sont la base d'un développement durable, par des prestataires de soins de santé bien formés et compétents. Notre objectif est de fournir à nos membres les outils et les ressources nécessaires pour améliorer les compétences et les connaissances de leur personnel. En introduisant des programmes de formation en ligne et en tirant parti de techniques d'engagement innovantes, nous nous engageons à fournir des expériences et des contenus d'apprentissage de pointe à nos membres dans tout le pays.

Influence sur les politiques et plaidoyer



Notre deuxième pilier met l'accent sur notre engagement à influencer les décisions politiques et financières afin de faire progresser les soins intégrés à domicile et dans la communauté. Nos efforts visent à éduquer les décideurs et à placer les soins à domicile au premier rang des priorités de l'Union européenne. au premier plan de la planification de la transformation des soins de santé et des considérations budgétaires. Grâce à la création de documents d'information, à l'implication. En participant à des conseils consultatifs et en menant des campagnes de sensibilisation à l'échelle nationale, nous visons à éduquer, à clarifier les idées fausses, à favoriser les discussions et à défendre les soins à domicile en tant que partie intégrante d'un système de soins de santé et de services sociaux cohérent.

Faire le lien entre la connaissance et la pratique



Notre troisième pilier est axé sur le passage de la connaissance à l'action. Nous nous efforçons de combler le fossé entre notre recherche et son application dans le monde réel. En présentant à nos membres des pratiques fondées sur des données probantes et en aidant les en les intégrant par le biais de nos collaborations de mise en œuvre SPRINT, nous soutenons la diffusion et l'adoption de pratiques de pointe au niveau national. En collaborant avec des acteurs clés, nous présentons des innovations à nos membres par le biais de nos pratiques à fort impact, avec l'objectif suivant : L'objectif est d'améliorer la qualité et l'efficacité des soins à domicile.

Renforcer par la collaboration



Le dernier pilier souligne l'importance de forger des alliances stratégiques et des partenariats mutuels. À l'ACSSD, nous reconnaissons le pouvoir de l'unité. Grâce à des partenariats couvrant un spectre diversifié — des organisations de soins de santé et des groupes de défense des droits aux institutions de recherche et aux entreprises technologiques - nous puisons dans un vaste réservoir d'expertise et de ressources. Ces synergies nous permettent de tirer des enseignements des meilleures pratiques établies, d'engager des dialogues essentiels et d'acquérir des connaissances précieuses pour construire une compréhension et une approche collectives des priorités clés ayant un impact sur les soins à domicile et de proximité.

Domaines stratégiques prioritaires

Au cours des trois prochaines l'ACSSD a identifié des domaines stratégiques prioritaires distincts pour guider ses actions en vue de réaliser des objectifs intégrés en matière de santé publique, les soins à domicile et de proximité. Ces domaines reflètent les priorités de nos membres et s'alignent sur notre mission et notre vision. En nous concentrant sur ces domaines prioritaires, nous visons à apporter des améliorations transformatrices en termes de qualité, d'accessibilité et de qualité de vie, et la pérennité des soins à domicile, tout en renforçant notre rôle de leader dans le secteur.



Faire progresser les soins intégrés à domicile et de proximité



Favoriser une main d'oeuvre qualifiée et compétente



Promouvoir des soins accessibles et responsables

Faire progresser les soins intégrés à domicile et de proximité

L'ACSSD s'engage à promouvoir les soins intégrés à domicile et dans la communauté, en reconnaissant leur place intégrale dans un paradigme de santé centré sur le patient.

Cadre pour les soins intégrés centrés sur la personne

S'appuyant sur plus de deux décennies de recherche et de collaboration, l'ACSSD a adapté le cadre de l'Organisation mondiale de la santé sur les services de santé intégrés centrés sur les personnes. L'objectif ultime est de favoriser un système de santé holistique centré sur les individus, leurs familles et leurs communautés, en veillant à ce que les soins à domicile et de proximité bénéficient de ressources suffisantes pour optimiser les résultats globaux en matière de santé.

L'optique des soins intégrés centrés sur la personne

La révision et l'adaptation de l'outil de soins intégrés de l'ACSSD sont au cœur de nos initiatives. La fonction première de cet outil est pour influencer les décisions cruciales concernant les implications des politiques et programmes émergents ou ajustés dans un cadre de santé intégré. Développée pour guider les utilisateurs à l'aide de questions qui suscitent la réflexion, la Lentille vise à mettre en évidence les divergences potentielles, à stimuler le dialogue et à révéler les opportunités potentielles. Notre objectif va au-delà de l'évaluation des politiques et des programmes ; l'ACSSD aspire à accroître la visibilité du rôle des soins à domicile et en milieu communautaire au sein des systèmes intégrés. Le fait de s'engager dans la lentille, que ce soit individuellement ou en collaboration, devrait permettre de saisir les nuances distinctes des soins à domicile, de discerner les obstacles et d'identifier les ressources cruciales nécessaires. Il réaffirme ainsi la position des soins à domicile en tant que pierre angulaire de notre stratégie globale en matière de santé et d'aide sociale.

Projet ECHO—Modèles pionniers de soins intégrés

Un autre projet s'inscrivant dans le cadre de notre priorité en matière de soins intégrés est le lancement de l'initiative Integrated Home & Community Care Project ECHO (IHCC Project ECHO). Inspirée par le modèle très réussi du Centre des sciences de la santé de l'Université du Nouveau-Mexique, notre vision du projet IHCC ECHO consiste à tirer parti de la technologie de la vidéoconférence pour surmonter les barrières géographiques et promouvoir la collaboration interdisciplinaire ainsi que des modèles de soins intégrés efficaces. Le projet IHCC ECHO renforcera les capacités des prestataires de soins à domicile grâce à un développement professionnel continu, facilitera l'accès à des connaissances spécialisées, en particulier dans les régions mal desservies, et renforcera la coordination entre les différents professionnels de la santé. En mettant l'accent sur l'intégration des systèmes de soins, nous visons à réduire considérablement la fragmentation, en veillant à ce que tous les Canadiens bénéficient d'une approche holistique, centrée sur le patient, dans le cadre des soins à domicile et de proximité.





Favoriser une main-d'oeuvre qualifiée et compétente

L'ACSSD se consacre au développement d'une main-d'oeuvre qualifiée et compétente. Grâce à la formation continue et aux collaborations mises à la disposition de nos organisations membres, nous visons à améliorer la rétention et la résilience de la main-d'oeuvre des soins à domicile.

Soins palliatifs émotionnellement intuitifs et fondés sur les compétences (eiCOMPASS)

L'ACSSD est à l'avant-garde de l'amélioration de l'expertise des équipes de soins palliatifs à domicile à l'échelle nationale. Grâce à une subvention de trois ans de Santé Canada et ancrée dans le Cadre canadien de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires, cette initiative sert de guide aux organisations pour identifier les lacunes dans les services, concevoir des programmes de formation et recruter des professionnels compétents. Enrichie par des cours de micro-apprentissage sur l'intelligence émotionnelle, notre objectif est de fournir aux professionnels les outils cliniques et émotionnels nécessaires à la prestation de soins à domicile exemplaires. Cette initiative souligne notre engagement à faire progresser la priorité stratégique suivante favoriser l'émergence d'une main-d'oeuvre qualifiée et compétente dans le secteur des soins à domicile.

Soins réparateurs—Programme de formation à l'intelligence émotionnelle

L'initiative Partners in Restorative Care (PiRC) de l'ACSSD propose une approche globale tête-coeur-mains pour soutenir et responsabiliser les soignants et promouvoir des soins réparateurs efficaces à domicile. Ce travail établit un équilibre entre la connaissance (tête), l'émotion (coeur) et l'action (mains) dans la prestation de soins. Il repose sur un programme d'apprentissage de l'intelligence émotionnelle, conçu pour doter les prestataires de soins de santé de l'aptitude à comprendre les émotions des patients, afin de garantir une communication empathique et efficace. Au fur et à mesure que nous progressons, l'ACSSD vise à amplifier l'application de la lentille tête-coeur-mains et à affiner l'approche émotionnelle. Intelligence Learning Program pour répondre aux divers besoins des organismes de soins à domicile dans tout le pays, renforçant ainsi notre priorité stratégique qui consiste à former une main-d'oeuvre hautement qualifiée et compétente.

Soins palliatifs à domicile Hub ECHO

Depuis son lancement en 2021, l'ACSSD le carrefour ECHO sur les soins palliatifs à domicile a permis à plus de 1 000 parties prenantes d'accéder à l'expertise et aux connaissances cliniques sur les soins palliatifs à domicile dans l'ensemble du Canada. En partenariat avec Pallium Canada, le carrefour offre aux fournisseurs de soins un accès inégalé à des connaissances spécialisées en soins palliatifs. En mettant l'accent sur les méthodologies validées et en favorisant les liaisons directes avec les experts en la matière, le Hub encourage les fournisseurs à affiner leur expertise clinique et d'intégrer des pratiques fondées sur des données probantes. Dans le cadre de notre engagement stratégique à favoriser une main-d'oeuvre riche en expertise clinique, le centre ECHO est une initiative essentielle en amplifiant la profondeur et l'étendue des connaissances en matière de soins palliatifs.

Promouvoir des soins accessibles et responsables

L'ACSSD défend constamment la cause d'un financement ciblé et de mécanismes de responsabilité renforcés afin de garantir des soins de qualité supérieure, des résultats optimaux pour les patients et une prestation de services efficace.

Stratégie nationale en matière de démence—Conseil consultatif ministériel

Nadine Henningsen, directrice générale de l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD), a été nommée au prestigieux Conseil consultatif ministériel (CCM) sur la démence en juin 2023 pour un mandat de trois ans, ce qui constitue une avancée stratégique pour les soins aux personnes atteintes de démence. Cette nomination souligne non seulement l'engagement de l'ACSSD à l'égard de l'accessibilité et de la responsabilisation des soins, mais elle lui donne également l'occasion d'apporter son expertise à des tables stratégiques. L'ACSSD s'engagera dans des discussions sur la démence, en mettant l'accent sur les soins centrés sur la personne, la réduction des risques, les campagnes de sensibilisation et l'utilisation de données pour améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de démence et de leurs soignants. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de notre engagement à renforcer les soins responsables et centrés sur le patient dans le domaine des soins à domicile et de proximité.

Leadership fédéral et priorités communes en matière de santé—Financement et responsabilité

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) demeure inébranlable dans son plaidoyer en faveur d'une plus grande responsabilisation dans les accords bilatéraux et d'ajustements de financement en fonction des tendances inflationnistes, et une distinction définitive entre les allocations de financement fédérales et provinciales. En collaboration avec l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), nous mettons l'accent sur la sensibilisation et la transparence concernant six indicateurs essentiels des soins à domicile, conçus pour suivre les progrès et l'impact dans tout le pays. Ce travail permettra de rendre compte de l'investissement de 6 milliards de dollars du gouvernement fédéral dans les soins à domicile et contribuera à offrir des services équitables et de haute qualité à tous les Canadiens.

L'intégration des soins à domicile dans toutes les stratégies nationales de santé tient compte de l'imbrication des besoins sanitaires et sociaux. Les services de soins à domicile vont au-delà des soins médicaux et incluent un soutien aux activités de la vie quotidienne et au bien-être social, améliorant ainsi la qualité de vie globale des Canadiens.



Priorités transversales

Notre plan accorde une place importante aux soignants (aidants familiaux), et vise non seulement à reconnaître Cette approche vise à optimiser les capacités des soignants tout en augmentant leur satisfaction professionnelle et leur résilience. Une telle approche vise à optimiser leurs capacités à prodiguer des soins tout en augmentant leur satisfaction professionnelle et leur résilience.

Reconnaître et responsabiliser les aidants

Renforcer l'engagement et la valeur des membres

Faire progresser la recherche et l'application des connaissances

Notre plan d'action est enrichi par des efforts visant à augmenter la valeur perçue de l'association pour nos membres. À cette fin, nous envisageons de multiplier les événements éducatifs, d'élargir les possibilités de mise en réseau et d'entreprendre des mesures d'engagement proactives.

Nous sommes profondément convaincus qu'une recherche éclairée et sa traduction pratique peut révolutionner le secteur des soins à domicile. Notre plan stratégique s'appuie sur une volonté inébranlable d'améliorer la qualité des soins à domicile un soutien aux efforts de recherche, associé à un engagement à veiller à ce que ces résultats se traduisent de manière transparente dans les pratiques quotidiennes, améliorant ainsi la qualité des soins.

Impact et résultats de l'organisation

Alors que nous entamons notre parcours stratégique de trois ans, il est impératif de comprendre les impacts et les résultats tangibles que nous visons. La section suivante décrit les résultats escomptés et les changements positifs que nous envisageons pour nos membres, les parties prenantes et l'ensemble du secteur des soins à domicile et en milieu communautaire. Grâce à des efforts ciblés et à un engagement sans faille, nous aspirons à laisser une empreinte durable, en favorisant des soins plus intégrés, plus efficaces et plus centrés sur le patient.

Amélioration des compétences et de la résilience du personnel dans le domaine des soins à domicile

- Augmentation de 30 % du nombre d'organismes de soins à domicile dans l'ensemble de l'UE dans le pays participant à des programmes de formation avancée et à des collaborations fournis par l'ACSSD, soulignant la valeur et l'efficacité de l'apprentissage continu. (Base de référence 5 organisations)

- Retour d'information positif de la part de 70% des participants participant à des cours de formation en ligne sur l'intelligence émotionnelle, indiquant qu'ils ont gagné en confiance et en compétence dans leur rôle grâce aux initiatives de l'ACSSD.

Influence accrue dans l'élaboration des politiques et défense des soins à domicile

- Quatre documents d'information et avis ont été créés et présentés aux décideurs politiques, soulignant le rôle actif de l'ACSSD dans les discussions politiques.

- Deux campagnes nationales de sensibilisation soulignant l'importance des soins à domicile et de proximité et des soignants, qui ont permis d'améliorer les connaissances et le soutien du public.

Intégration transparente des connaissances et des pratiques dans les soins à domicile

- Une augmentation de 40 % de l'engagement des participants dans des outils et des programmes tels que la lentille de soins à domicile et le projet ECHO de l'IHCC, ce qui témoigne de la volonté d'intégrer les soins. (Base 1 000)

- 10 organisations membres adoptant l'approche «têtecœur-mains» dans leurs stratégies de soins, mettant en évidence un modèle équilibré d'autonomisation et de soins de soutien.

Un engagement solide des membres et des efforts de collaboration renforcés

- Établissement d'au moins trois nouveaux partenariats stratégiques avec diverses organisations, débouchant sur des efforts de collaboration plus importants.
- Augmentation de 30 % du nombre de commentaires, de suggestions et de demandes d'information de la part des membres une participation active aux activités de l'ACSSD, ce qui témoigne d'une valeur et d'une confiance accrues à l'égard de l'association. (Base 30)

- Augmentation du nombre de membres et de parties prenantes accédant à l'information des informations et des outils fondés sur des données probantes introduits par l'ACSSD par le biais de supports virtuels et de médias sociaux.
- Augmentation de 10 % du nombre de followers sur Twitter (base 5 012 followers)
- Augmentation de 25% du nombre de followers sur LinkedIn (Base 361)
- Augmentation de 30 % du nombre de visiteurs sur le site cdnhomecare.ca par an (Base 54 000 / an)