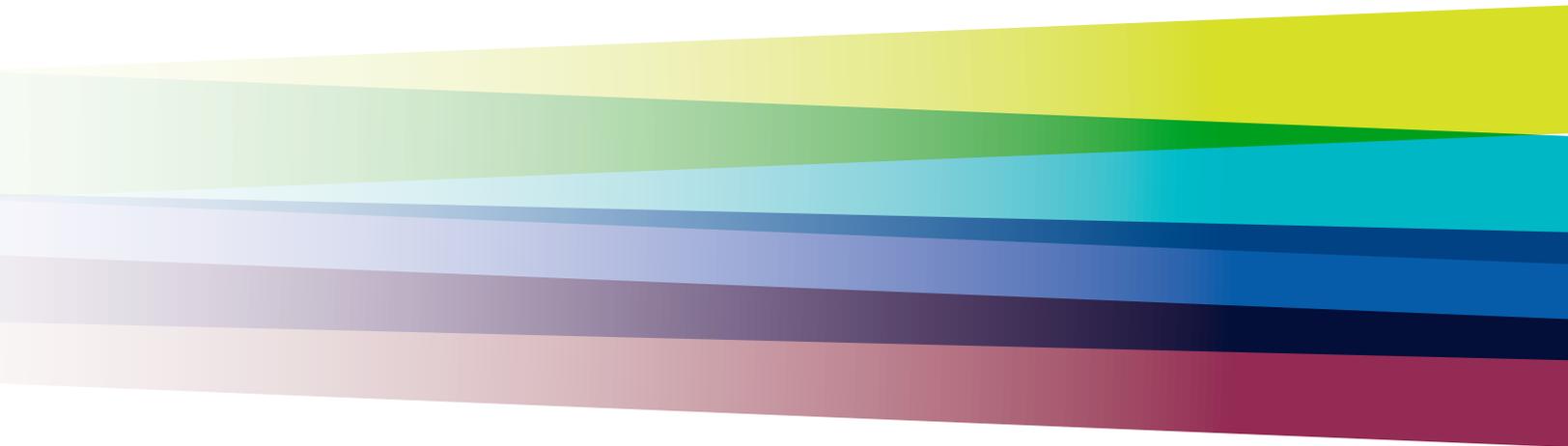


L'ASSOCIATION CANADIENNE DE SOINS ET SERVICES À DOMICILE

RAPPORT D'AVANCEMENT

2023



Association
canadienne de soins
et services à domicile

Fondée en 1990, l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une ressource reconnue et respectée par ses membres. Nous établissons des liens et facilitons le partage de nouvelles idées et de pratiques exemplaires dans tout le pays. Les membres de l'ACSSD comprennent des représentants des gouvernements (fédéral, provinciaux et territoriaux), des organisations administratives et des prestataires de services. En tant qu'association nationale, l'ACSSD est une force unificatrice qui amplifie la voix de ses membres afin d'influencer les orientations politiques nationales sur des questions professionnelles et politiques clés.

L'ACSSD est inspirée par un Conseil d'administration représentant les programmes provinciaux et territoriaux de soins à domicile, les prestataires de services privés et les parties prenantes nationales. Le conseil d'administration est chargé de définir l'orientation stratégique, d'approuver les budgets et de superviser les initiatives nationales. Dirigé par la directrice générale Nadine Henningsen, le bureau national gère l'élaboration des politiques, les relations gouvernementales, l'engagement des membres et l'exécution des projets.

[Site Web de l'ACSSD](#) / [X](#) / [LinkedIn](#)

Message du directeur général

Nadine Henningsen

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est heureuse de présenter le rapport annuel 2023, qui met en lumière nos réalisations, nos initiatives et notre impact au cours de l'année écoulée. Notre travail continue de se concentrer sur l'avancement des soins intégrés à domicile et en milieu communautaire qui sont accessibles, adaptés et centrés sur les besoins des patients et de leurs familles. Sous la direction de notre Conseil d'administration et avec le dévouement de nos membres, nous avons réalisé des avancées significatives en matière d'éducation, de défense des politiques et de soins collaboratifs.

Message du président du conseil d'administration de l'ACSSD

Vikas Sethi

En tant que président du conseil d'administration de l'ACSSD, je suis fier de réfléchir à une année de progrès et d'impact remarquables. En 2023, nous avons renforcé notre influence nationale, amélioré les habiletés des prestataires de soins à domicile et élargi des initiatives clés pour améliorer les soins centrés sur le patient dans tout le Canada.

La collaboration est au cœur de notre succès. Nous avons élaboré des ressources et des outils précieux qui profitent directement aux prestataires de soins à domicile et aux patients en renforçant les partenariats avec des organismes de premier plan, notamment Pallium Canada et l'Institut de soins palliatifs de Montréal. Notre travail dans le domaine des soins intégrés a également fait un grand pas en avant, avec de nouveaux cadres et outils conçus pour renforcer la coordination et améliorer les résultats pour les patients.

Pour l'avenir, nous restons déterminés à faire progresser l'éducation, la défense des intérêts et l'innovation dans le domaine des soins à domicile et en milieu communautaire. Au nom du conseil d'administration, je remercie sincèrement nos membres, nos partenaires et nos parties prenantes pour leur dévouement sans faille.

Ensemble, nous continuerons à apporter des changements significatifs et à améliorer la vie des Canadiens qui dépendent des services de soins à domicile.

Notre vision stratégique

Les soins à domicile sont un élément essentiel d'un système de santé intégré qui fournit des soins et un soutien continu, axés sur le patient et la famille, aux personnes âgées fragiles, à celles qui souffrent de maladies chroniques complexes et invalidantes, et aux personnes en fin de vie.

OBJECTIF STRATÉGIQUE

Un système intégré de soins de santé et de services sociaux qui fournit des soins continus centrés sur le patient et la famille, accessibles, responsables, fondés sur des données probantes, intégrés et durables.



PRINCIPES DIRECTEURS

- Soins centrés sur le patient et la famille
- Soins fondés sur des données probantes
- Des soins accessibles
- Soins intégrés
- Soins responsables
- Soins durables



ZONES D'INFLUENCE

Défense des intérêts

Informer et influencer les politiques et les pratiques

Sensibilisation

Promouvoir le rôle et la valeur des soins à domicile

Connaissances

Faciliter l'innovation et la connaissances

Leadership

Stimuler les conversations qui créent le changement



PUBLICS CIBLES

- Prestataires de services de première ligne
- Patients et proches aidants
- Administrateurs
- Planificateurs politiques
- Bailleurs de fonds
- Chercheurs



ENABLERS

- Des membres diversifiés et actifs
- Partenariats et mise en réseau
- Expertise et connaissances

Piliers stratégiques



Le travail de l'ACSSD s'articule autour de quatre piliers stratégiques qui guident notre mission :

CULTIVER L'EXCELLENCE PAR L'ÉDUCATION

Développer une main-d'œuvre hautement habile en fournissant des outils essentiels et des ressources de formation qui élèvent les compétences et soutiennent l'apprentissage tout au long de la vie.

INFLUENCE SUR LES POLITIQUES ET DÉFENSE DES INTÉRÊTS

Engager les décideurs à faire en sorte que les soins à domicile soient prioritaires dans les stratégies de transformation et de financement des soins de santé.

FAIRE LE LIEN ENTRE LA CONNAISSANCE ET LA PRATIQUE

Faciliter l'adoption de pratiques fondées sur des données probantes par le biais d'initiatives telles que le SPRINT Implementation Collaborative et les High-Impact Practices.

RENFORCER PAR LA COLLABORATION

Créer des alliances stratégiques qui favorisent l'échange de connaissances et améliorent les soins à domicile et en milieu communautaire dans tout le Canada.

Ce rapport reflète les réalisations de l'Association canadienne de soins à domicile au cours de l'année écoulée et présente nos priorités stratégiques pour l'année à venir. Le dévouement et l'engagement inébranlables de nos membres ont joué un rôle déterminant dans l'avancement de notre mission, qui est d'améliorer la qualité des soins à domicile au Canada.

Soins palliatifs émotionnellement intuitifs et fondés sur la compétence (eiCOMPASS)

Le projet eiCOMPASS, financé par Santé Canada, est une initiative de trois ans visant à renforcer l'intelligence émotionnelle et les habiletés des prestataires de soins à domicile.

Les principales étapes de l'année 2023 sont les suivantes :

- **Sensibilisation** – Une campagne nationale réunissant 17 experts en soins palliatifs a mis en évidence l'impact du Cadre canadien de compétences interdisciplinaires en soins palliatifs, en présentant des applications concrètes dans le domaine des soins à domicile.
- **Développer les formations à l'intelligence émotionnelle** – L'ACSSD a collaboré avec l'Institut de soins palliatifs de Montréal pour créer des guides de conversation et a lancé 23 cours de microapprentissage axés sur les habiletés émotionnelles.
- **SPRINT Implementation Collaborative** – Engageant 14 équipes à travers le Canada, la Collaborative a conduit à des changements rapides et efficaces dans les soins aux patients en intégrant le cadre de compétences et la formation à l'intelligence émotionnelle.



Projet ECHO en soins palliatifs à domicile

Dans sa troisième année, le carrefour ECHO des soins palliatifs à domicile a mobilisé plus de 1 800 professionnels de la santé, leur donnant accès à des connaissances spécialisées en matière de soins palliatifs. En partenariat avec Pallium Canada, l'ACSSD a organisé des séances d'apprentissage présentant des études de cas, des points de vue d'experts et des pratiques exemplaires. Le thème de 2023-24, « Les habiletés essentielles en soins palliatifs », était axé sur les domaines de compétences clés du Cadre national de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires. Les participants ont bénéficié de l'apprentissage de modèles de soins innovants et de l'accès à des ressources pratiques.

Le projet ECHO

Tous enseignant, tous apprennent

Comblant le fossé des connaissances dans les soins à domicile et de proximité



Campagne de la Journée nationale des proches aidants

Le 4 avril 2023, l'ACSSD, par l'intermédiaire de Proches aidants au Canada, a mené la campagne de la Journée nationale des proches aidants, soulignant les contributions essentielles des proches aidants. La campagne a donné lieu à des discussions d'experts sur le soutien au deuil, les conversations sur les maladies graves et les progrès en matière de politiques, engageant plus de 3 000 parties prenantes. La planification de la campagne 2024 est en cours, continuant à amplifier la voix des proches aidants.



Partenaires pour le foyer, le soutien et le confort



Influence sur les politiques et plaidoyer

L'ACSSD a activement façonné les politiques de soins à domicile et les décisions de financement en collaborant avec les autorités sanitaires fédérales, provinciales et territoriales. Parmi les réalisations notables en 2023, citons

- La nomination de la PDG Nadine Henningsen au Conseil consultatif ministériel sur les neurocognitifs renforce le leadership de l'ACSSD en matière de stratégies de soins et d'intervention précoce dans le domaine des neurocognitifs.
- Élaborer des documents d'information clés et participer à des conseils consultatifs nationaux pour veiller à ce que les soins à domicile restent une priorité dans la transformation du système de santé.

Initiatives en matière de soins intégrés

L'ACSSD a donné la priorité à l'intégration au sein des soins à domicile et communautaires en réponse aux défis nationaux en matière de soins de santé. Parmi les efforts déployés en 2023, on peut citer

Élaboration d'un cadre pour les soins intégrés centrés sur la personne afin d'améliorer la coordination des services.

Lancement du projet canadien de soins à domicile et en milieu communautaire ECHO, qui élargit l'accès aux connaissances spécialisées pour les régions mal desservies.

Mise à jour de l'outil de soins intégrés, permettant aux prestataires de soins de disposer de stratégies pour renforcer la collaboration entre les secteurs de soins de santé.

A l'horizon 2024

L'ACSSD reste déterminée à étendre son impact par le biais de l'éducation, de la défense des intérêts et de l'innovation au fur et à mesure que nous avançons. Au cours de l'année à venir, nous allons

- Élargir le champ d'action du centre ECHO pour les soins palliatifs à domicile.
- Formation avancée à l'intelligence émotionnelle pour les prestataires de soins à domicile.
- Renforcer les partenariats pour favoriser les changements de politique qui améliorent les services de soins à domicile.
- Lancer de nouvelles initiatives axées sur des soins intégrés et centrés sur la personne.

Nous sommes reconnaissants à nos membres, partenaires et parties prenantes pour leur dévouement continu à l'amélioration des soins à domicile et en milieu communautaire au Canada et nous nous réjouissons de cette nouvelle année de collaboration et de progrès.