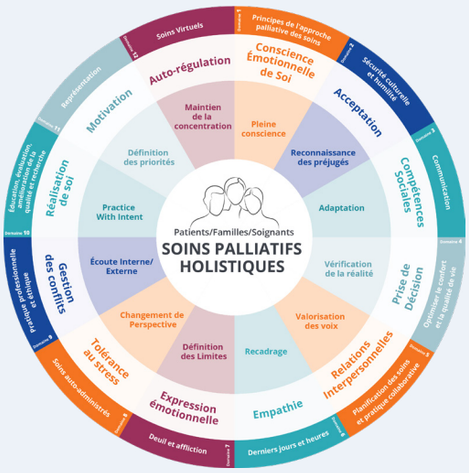
Intelligence émotionnelle et soins palliatifs

L'intelligence émotionnelle (IE) est essentielle pour reconnaître, comprendre et répondre aux expériences des patients et des aidants tout au long du parcours de soins. Les patients et leurs aidants sont confrontés à de nombreux cycles émotionnels de changement qui ont un impact sur ce qu'ils pensent (tête), ce qu'ils ressentent (coeur) et ce qu'ils font (mains). Les prestataires de soins de santé ayant une Les IE reconnaissent l'impact des émotions sur les expériences et utilisent leurs compétences pour instaurer la confiance, faire preuve d'empathie, communiquer clairement, s'adapter à de nouvelles situations et fournir des soins exceptionnels centrés sur le patient et la famille.



L'intelligence émotionnelle (IE) est la capacité de comprendre, de gérer et d'utiliser efficacement ses propres émotions et celles des autres.
[D. Goleman 1995]

Benefits of EI in Palliative Care

LE TRAVAIL EN ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE
Améliore la collaboration avec les membres de l'équipe de soins

PLANIFICATION DES SOINS
Améliore la compréhension et l'engagement

CHAGRIN ET PERTE
Aide les patients et leurs familles à faire face à l'impact émotionnel de la maladie

CONVERSATIONS SÉRIEUSES
Facilite une meilleure communication et une écoute active

LA PRISE DE DÉCISION PARTAGÉE
Permet de reconnaître les préjugés et d'inspirer des choix

5 compétences en matière d'IE que tous les prestataires de soins de santé devraient posséder

Conscience de soi
Prenez conscience de vos sentiments et de leur impact sur vos pensées et vos actions. Pratiquez la tranquillité d'esprit et engagez-vous pleinement dans le moment présent.

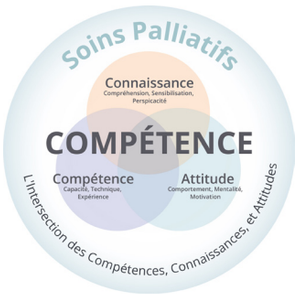
Acceptation
Accepter les faits, les sentiments ou les perspectives d'autrui sans porter de jugement. Connaître et gérer ses préjugés

Empathie
Comprendre et partager les sentiments et les perspectives des autres. Connaître ses limites émotionnelles

Tolérance au stress
Restez calme dans les situations difficiles. Reconnaître ses déclencheurs émotionnels et physiques. Interactions avec les autres

Compétences sociales
Interagir et s'engager avec les autres. Valoriser les voix en écoutant activement et en respectant les points de vue de chacun.

Compétence = Aptitudes + Connaissances + Attitude



La compétence en matière de soins palliatifs exige que les prestataires de soins de santé développent des aptitudes, améliorent leurs connaissances et cultivent la compassion. Le projet eiCOMPASS de l'ACSSD soutient activement les fournisseurs de soins palliatifs à domicile dans cette démarche. En collaborant à l'échelle nationale, nous facilitons l'adoption du Cadre canadien de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires. Nos cours et outils de formation en intelligence émotionnelle permettent aux prestataires de soins de première ligne de gérer efficacement des situations émotionnelles complexes en utilisant des compétences en intelligence émotionnelle essentielles pour des soins interdisciplinaires de haute qualité en équipe.

En savoir plus cdnhomecare.ca/eicompass

Association canadienne de soins et services à domicile

Fondée en 1990, l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association nationale à but non lucratif dont les membres se consacrent à la promotion de l'excellence dans les soins à domicile et en milieu communautaire. Notre projet eiCOMPASS vise à donner aux prestataires de soins à domicile les moyens de fournir des soins palliatifs émotionnellement intuitifs et fondés sur les compétences. Nous sommes renforcer les compétences des prestataires de première ligne et améliorer les soins en équipe qui sont empreints de compassion, réactifs et centrés sur la personne et la famille. Site web de l'ACSSD X LinkedIn

eiCOMPASS

La production de ce document a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.