

Façonner les lieux de travail de demain

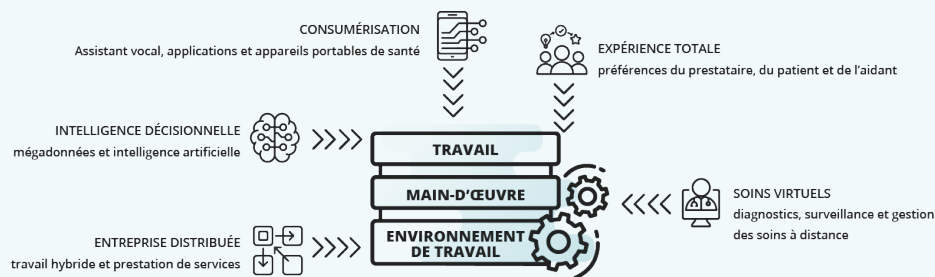
LE FACTEUR TECHNOLOGIQUE

L'initiative de l'Association canadienne de soins et services à domicile intitulée Façonner les lieux de travail de demain - Le facteur technologique est une campagne nationale de sensibilisation qui vise à examiner l'impact des technologies émergentes sur l'avenir des lieux de travail. L'objectif est d'aider les organismes de soins à domicile à s'adapter aux changements technologiques afin de rester compétitifs et d'attirer les meilleurs talents. L'initiative vise à stimuler le dialogue sur une vision des lieux de travail en matière de soins à domicile et de soins communautaires technologiquement avancés et centrés sur la personne.

Les grandes tendances technologiques

Cinq technologies émergentes¹ et tendances ont été identifiées comme essentielles pour façonner les futurs lieux de travail dans le domaine des soins à domicile.

- 1. Soins virtuels :** L'adoption de technologies de télésanté et de télésurveillance transforme la prestation de services et l'accessibilité pour les clients.
- 2. L'intelligence artificielle :** L'intégration de l'IA favorise la prise de décision et l'efficacité opérationnelle, ce qui a un impact sur les rôles de la main-d'œuvre et les compétences nécessaires.
- 3. Automatisation et robotique :** Les systèmes automatisés et la robotique modifient les fonctions et réduisent les tâches répétitives des soignants.
- 4. Analyse des données :** Les big data et l'analytique améliorent les résultats des soins et l'efficacité opérationnelle, soulignant l'importance d'une prise de décision fondée sur les données dans les services de soins.
- 5. Santé mobile et connectée :** La croissance des applications de santé mobile et des appareils connectés améliore le suivi de la santé en temps réel et la communication entre les clients et les soignants.



Ces tendances sont rendues possibles par

TECHNOLOGIE DU NUAGE | INFORMATIQUE AU CHEVET DU PATIENT | CYBERSECURITÉ | OPTIMISATION DU PROCESSUS | DIGITIZATION

Principales conclusions des conversations catalytiques

Grâce à des conversations catalytiques avec les responsables des soins à domicile et les parties prenantes, il est apparu clairement que la technologie ne peut à elle seule résoudre tous les problèmes liés au lieu de travail. L'intégration réussie de la technologie nécessite des processus bien exécutés, des pratiques de gestion efficaces et une culture qui soutient l'innovation et l'apprentissage continu. Ces éléments sont essentiels pour créer une approche holistique qui tire parti des avancées technologiques tout en encourageant des pratiques organisationnelles favorables.

Les conversations ont révélé des impacts significatifs à la fois sur la main-d'œuvre et sur le lieu de travail. L'intégration des nouvelles technologies renforce les rôles et les responsabilités de la main-d'œuvre, ce qui nécessite une formation continue et un perfectionnement. Sur le lieu de travail, les outils technologiques avancés améliorent la productivité et l'efficacité opérationnelle, renforçant l'expérience des employés et des clients et conduisant à des environnements de travail plus significatifs et plus engageants.

¹ Les technologies émergentes sont des technologies dont le développement, les applications pratiques ou les deux doivent encore être rendus publics. Ces technologies sont généralement nouvelles, mais il arrive aussi que des technologies plus anciennes trouvent de nouvelles applications. Les technologies émergentes sont souvent perçues comme capables de changer le statu quo. (Wikipedia)