



Renforcer les aptitudes en matière de soins palliatifs fondés sur les compétences et intuitifs sur le plan émotionnel

 Association canadienne de soins et services à domicile

Développer des compétences en soins palliatifs basées sur l'intuition émotionnelle

Qu'est-ce que eiCOMPASS ?

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) rassemble les organisations qui fournissent des soins palliatifs à domicile dans tout le Canada afin d'améliorer les compétences des infirmières et des travailleurs de soins personnels et de fournir des soins émotionnellement intuitifs. L'ACSSD fait connaître le Cadre canadien de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires et élabore une formation en intelligence émotionnelle et des outils pour renforcer les compétences. Grâce à notre collaboration de mise en œuvre SPRINT™, nous soutenons les équipes de tout le Canada pour qu'elles adoptent et mettent en pratique ces compétences. Ce travail est soutenu par une subvention de trois ans du Programme de contribution à la politique des soins de santé de Santé Canada.

Qu'est-ce que le Cadre canadien de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires ?

Le Partenariat canadien contre le cancer et Santé Canada, en collaboration avec un vaste réseau d'experts et d'intervenants en soins palliatifs, ont élaboré le Cadre canadien de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires. Ce document établit une norme nationale minimale pour les soins palliatifs au Canada et vise à assurer une mise en œuvre et une évaluation cohérentes des compétences en matière de soins palliatifs dans la pratique. Il sert de document d'orientation pour les juridictions qui ne disposent pas d'un ensemble explicite de compétences en matière de soins palliatifs, et de guide de haut niveau pour les provinces qui ont élaboré leur propre cadre de compétences.

Quels sont les avantages du référentiel de compétences pour les prestataires de soins palliatifs à domicile ?

Le cadre de compétences décrit les aptitudes et les connaissances essentielles pour des soins palliatifs à domicile de haute qualité. En tant que plan directeur, il permet aux organisations de développer la formation, d'embaucher des professionnels qualifiés et de fournir des soins palliatifs interdisciplinaires de qualité. Cet outil précieux permet non seulement de repérer les lacunes dans les services, mais aussi d'identifier les domaines à améliorer. En s'appuyant sur le cadre de compétences, les organisations peuvent fournir des services efficaces et complets pour soutenir les patients et les familles à leur domicile.

Pourquoi est-il essentiel de développer les compétences des prestataires en matière de soins palliatifs ?

Les prestataires de soins de santé qui dispensent des soins palliatifs à domicile doivent posséder des compétences en soins palliatifs pour fournir des soins complets, compatissants et efficaces aux patients atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie et à leur famille. Ces compétences sont essentielles pour gérer les symptômes, répondre aux besoins émotionnels, psychologiques, sociaux et spirituels, et améliorer la qualité de vie des patients et de leurs proches. Ces compétences permettent à tous les prestataires de travailler efficacement au sein d'une équipe multidisciplinaire, comprenant des médecins, des infirmières, des assistants personnels, des travailleurs sociaux, des pharmaciens et des prestataires de soins spirituels, afin de fournir des soins intégrés et holistiques.

En quoi le projet eiCOMPASS est-il unique ?

Les émotions influencent grandement les personnes atteintes d'une maladie à un stade avancé, affectant leur bien-être et leur détresse. Les professionnels des soins palliatifs font appel à l'intelligence émotionnelle pour faire face à des situations complexes et donner la priorité aux besoins des patients et des soignants. Le projet eiCOMPASS développe des modules de micro-apprentissage en ligne sur les compétences essentielles en matière d'intelligence émotionnelle pour des soins palliatifs à domicile de haute qualité, soutenant les domaines du cadre de compétences et permettant aux prestataires de soins de santé de pratiquer efficacement au quotidien.

Que comprend le projet eiCOMPASS ?

Le projet eiCOMPASS fournira un grand nombre de produits de connaissance inestimables pour les organisations fournissant des soins palliatifs à domicile. Il s'agit notamment de

- Des notes d'information et des témoignages d'experts engageants, soulignant le contenu et l'importance du cadre de compétences.
- Des conversations animées avec des prestataires de soins de santé, des soignants et des chercheurs, portant sur les services et le soutien aux personnes atteintes d'une maladie limitant l'espérance de vie et à leurs familles.
- Des campagnes nationales de sensibilisation aux compétences clés pour des soins palliatifs de qualité.
- Le projet innovant SPRINT Implementation Collaborative, qui permet aux organisations de tester et d'adopter le cadre de compétences, le microapprentissage de l'IE et d'autres outils de pointe.
- Des boîtes à outils complètes conçues pour aider les organisations à tirer parti du cadre de compétences et à renforcer l'expertise en soins palliatifs de leurs prestataires de première ligne.

Quand les éléments du projet eiCOMPASS seront-ils disponibles ?

L'eiCOMPASS, une initiative de 31 mois allant de septembre 2022 à mars 2025, se déroule en trois phases :

- **Phase 1** : Sensibilisation au cadre de compétences - matériel sur la page eiCOMPASS à partir de novembre 2022
- **Phase 2** : SPRINT Implementation Collaborative - appel à manifestation d'intérêt en juin 2023, sélection et intégration des équipes en septembre 2023, achèvement en juin 2024.
- **Phase 3** : Lancement des ressources et outils de l'IE - modules de microapprentissage et outils finaux accessibles via le Centre d'apprentissage de l'ACSC à partir de septembre 2024.

Comment mes organisations peuvent-elles s'impliquer ?

Participez au projet eiCOMPASS en :

- Visitant le site Web d'eiCOMPASS pour obtenir des renseignements utiles
- Examinant le Cadre canadien de compétences en soins palliatifs interdisciplinaires
- Participant à des campagnes nationales sur les compétences en soins palliatifs à l'intention des fournisseurs de soins de santé
- Participer à la collaboration pour la mise en œuvre de SPRINT par l'entremise de l'appel d'intérêt
- Participer à des webinaires virtuels et à des sessions d'information sur les compétences en soins palliatifs
- Utiliser les modules de microapprentissage de l'IE sur le Centre d'apprentissage de l'ACSSD pour la formation du personnel.

Qui est l'Association canadienne de soins et services à domicile ?

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est un organisme national à but non lucratif qui se consacre au renforcement des soins communautaires intégrés. Représentant des organisations publiques et privées du secteur des soins à domicile et en milieu communautaire, l'ACSSD s'associe à ses membres pour s'attaquer aux priorités pancanadiennes par la défense des intérêts, la sensibilisation, l'innovation et l'échange de connaissances, en s'efforçant de mettre en place un système de soins homogène, accessible, responsable, éclairé par des données probantes et durable, axé sur le patient et la famille.