



ASSOCIATION CANADIENNE DE SOINS ET SERVICES À DOMICILE

RAPPORT D'ÉTAPE

2021/22



Association
canadienne de soins
et services à domicile

Conseil d'administration de 2021

PRÉSIDENTE ET REPRÉSENTANTE DU QUÉBEC

Cindy Starnino, directrice des affaires académiques et de l'éthique de la recherche, CIUSSS du Centre-Ouest de Montréal

VICE-PRÉSIDENT ET REPRÉSENTANT DU MANITOBA

Vikas Sethi, responsable provincial de l'intégration clinique, de l'intégration et de la qualité des systèmes de santé, Shared Health Services

TRÉSORIÈRE ET REPRÉSENTANTE DE L'ALBERTA

Carol Anderson, directrice du secteur d'Edmonton, Alberta Health Services

COLOMBIE-BRITANNIQUE

Lisa Zetes-Zanatta, directrice exécutive, opérations cliniques, IH West Interior Health Authority

SASKATCHEWAN

Sheila Anderson, directrice exécutive, services de soins de santé primaires, intégration des soins en milieu urbain, secteur de Regina, Saskatchewan Health Authority

PRESTATAIRES DE SERVICES

Leighton McDonald, président et PDG, Closing the Gap Healthcare

NOUVELLE-ÉCOSSE

Kim Silver, directrice des soins de santé à domicile et en milieu communautaire, service des personnes âgées et des soins à longue durée

NOUVEAU-BRUNSWICK

Jennifer Elliott, directrice des soins à domicile, Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick, ministère de la Santé du N.-B.

ÎLE DU PRINCE-ÉDOUARD

Mary Sullivan, directrice des programmes de soins à domicile, de soins palliatifs et de soins gériatriques, Santé Î.-P.-É.

TERRE-NEUVE

Judy O'Keefe, vice-présidente des services cliniques, Eastern Health

NUNAVUT

Jennifer Colepaugh, directrice des soins à domicile, en milieu communautaire et continus, ministère de la Santé du Nunavut

YUKON

Cathy McNeil, directrice, soins et soins communautaires, ministère de la Santé et des Affaires sociales, soins continus

DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'ACSSD (de par ses fonctions)

Nadine Henningsen

Les postes actuellement vacants au sein du conseil d'administration comprennent le représentant de l'Ontario et le représentant des prestataires de services. Ils seront tous deux comblés en 2022.



Établie en 1990, l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une ressource reconnue et respectée par nos membres. Nous assurons la liaison entre les personnes et facilitons le partage des nouvelles idées et des pratiques exemplaires à l'échelle du pays. Les membres de l'ACSSD comprennent des représentants du gouvernement (fédéral, provincial et territorial), des organismes administratifs, des prestataires de services, des chercheurs, des éducateurs et d'autres personnes intéressées par les soins à domicile. À titre d'association nationale, l'ACSSD est une force unificatrice qui amplifie les voix individuelles de nos membres afin d'influencer les orientations politiques nationales concernant les principaux enjeux professionnels et politiques.

Gouvernance et responsabilisation

L'association est régie par des membres élus représentant les programmes provinciaux et territoriaux de soins à domicile ainsi que les prestataires de services directs. Les responsabilités du conseil d'administration comprennent la définition de l'orientation stratégique de l'association, l'approbation des plans de fonctionnement et des budgets annuels et la supervision des projets nationaux. Le bureau national exerce les fonctions opérationnelles de l'association sous la direction du directeur général. Les fonctions opérationnelles comprennent les relations gouvernementales, les politiques et la recherche, les communications, les relations avec les membres et la gestion financière. Les états financiers annuels sont vérifiés et rapportés par un auditeur externe (BDO Canada).

Notre vision stratégique

Les soins à domicile sont une composante essentielle d'un système de santé intégré qui permet d'offrir des soins et un soutien continu, axés sur les besoins du patient et ceux de la famille, aux personnes âgées en situation de fragilité, aux personnes atteintes de maladies complexes et chroniques et aux personnes en fin de vie. La réalisation de cette vision se traduirait par un système où :



Les patients ont accès aux soins de santé et aux services de soutien dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, en dehors de l'hôpital.



Les patients et les membres de l'équipe de soins travaillent ensemble et accèdent facilement aux données sur l'état de santé et aux plans de soins pertinents et les partagent.



Les aidants sont reconnus comme étant des partenaires de soins, et l'accès aux ressources et au soutien dont ils ont besoin leur est fourni et expliqué.



Les volontés des individus en matière de soins de santé en fin de vie sont partagées, comprises, respectées et prises en compte.

LES SOINS À DOMICILE impliquent toute une gamme de services de santé et de soutien fournis à domicile et au sein de communautés de retraités, de foyers de groupe et d'autres milieux communautaires pour venir en aide aux personnes ayant des besoins de soins de santé de courte durée, chroniques, palliatifs ou de réadaptation. Ces services peuvent comprendre des évaluations, de l'éducation, des interventions thérapeutiques (p. ex. en soins infirmiers et en réadaptation), une aide aux soins personnels et aux activités de la vie quotidienne, une aide pour les activités instrumentales de la vie quotidienne, ainsi que du soutien et des services de répit pour les aidants.

Visée Stratégique

La création d'un système de soins de santé et de services sociaux qui offre des soins homogènes centrés sur les patients et les familles, accessibles, vérifiables, fondés sur des données probantes, intégrés et durables.



LIGNES DIRECTRICES

- Soins centrés sur les patients et les familles
- Soins fondés sur des données probantes
- Soins accessibles
- Soins intégrés
- Soins responsables
- Soins durables



DOMAINES D'INFLUENCE

REPRÉSENTATION

Orienter et influencer les politiques et les pratiques

SENSIBILISATION

Promouvoir et valoriser les soins à domicile

CONNAISSANCES

Favoriser l'innovation et mobiliser les connaissances

LEADERSHIP

Stimuler les échanges qui entraînent des changements



PUBLICS CIBLES

- Prestataires de services de santé de première ligne
- Patients et aidants
- Administrateurs
- Planificateurs de politiques
- Bailleurs de fonds
- Chercheurs



CATALYSEURS

- Diversité et activité des membres
- Partenariat et réseautage
- Expertise et connaissances

Étapes stratégiques (2021/22)

INFORMER LES PRIORITÉS FÉDÉRALES

Défendre les priorités et les actions fédérales pour améliorer les soins à domicile.

Il s'est fait le champion de la responsabilité de l'investissement fédéral de \$6 milliards de dollars dans les soins à domicile et en milieu communautaire.

[En savoir plus](#)

Le premier ministre et six dirigeants fédéraux ont rendu hommage aux aidants familiaux.

[Regardez les vidéos](#)

Membre du groupe consultatif national pour un projet de défi de sept ans du CNRC sur la technologie et le vieillissement sur place. [En savoir plus](#)

Recommandation de 4 actions concrètes : les soins de longue durée à domicile. [En savoir plus](#)

FAÇONNER LES ENVIRONNEMENTS DE TRAVAIL DE DEMAIN

Mener une campagne nationale de sensibilisation pour aider les employeurs à créer des lieux de travail adaptés aux aidants.

18 research blogs, 30 profiles of working caregivers and employer champions. [Visitez le blog](#)

205 parties prenantes ont participé à nos Conversations catalytiques pour façonner les lieux de travail de demain.

[Regardez les webinaires](#)

74 posts sur les médias sociaux partagés avec 470 305 internautes. [En savoir plus](#)

4 piliers et énoncés de vision pour accélérer la création de lieux de travail favorables aux aidants dans tout le Canada. [En savoir plus](#)

PROMOUVOIR L'EXCELLENCE EN MATIÈRE DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE

Partager les meilleures pratiques et créer des réseaux de collaboration dans tout le pays

Identification de 100 idées d'améliorer les soins palliatifs à domicile, leçons tirées de COVID-19. [En savoir plus](#)

Engagement 767 praticiens des soins de santé dans l'espace ECHO. [En savoir plus](#)

Partage de 78 outils fondés sur des données probantes pour la planification préalable des soins à domicile et dans la communauté.

[Téléchargez le guide](#)

Présentation de 20 ressources dans l'espace ECHO, dont deux modules de micro-apprentissage en ligne. [En savoir plus](#)

AMÉLIORER LES APTITUDES ET LES COMPÉTENCES DES PRESTATAIRES DE SOINS

Conception d'un projet innovant de renforcement des capacités utilisant les compétences en intelligence émotionnelle dans les soins centrés sur le patient et la famille.

Consultation de 24 aidants familiaux et de 83 prestataires de soins de santé pour comprendre leurs expériences.

[Téléchargez le guide](#)

Intégration de 32 examens systématiques, 15 études primaires et 5 entretiens avec des informateurs clés dans le cadre du programme d'éducation.

[En savoir plus](#)

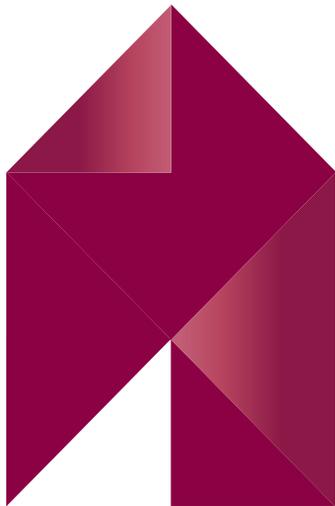
Création de 8 modules d'apprentissage autodidacte en ligne sur l'IE, avec du contenu, des études de cas et des outils pratiques sur l'intelligence émotionnelle. [Télécharger le PDF](#)

Engagement de 5 organisations de soins à domicile en tant que champions dans la co-conception et la mise à l'essai du programme d'éducation sur l'IE. [En savoir plus](#)

REPRÉSENTATION

OBJECTIF STRATÉGIQUE :

Faire des soins à domicile un enjeu prioritaire au sein des décisions stratégiques et de financement du gouvernement fédéral.



Représentation



La pandémie a eu un impact profond sur nos systèmes de santé et de services sociaux. Alors que la COVID-19 se propageait dans nos communautés, les prestataires de soins ont travaillé sans relâche afin de gérer ses impacts. Nous sommes conscients que les soins à domicile offrent souvent le cadre privilégié et le plus sûr pour de nombreuses personnes vulnérables, notamment les personnes âgées en situation de fragilité, les personnes atteintes de maladies chroniques et celles en fin de vie. Alors que nous planifions tous l'avenir, le gouvernement fédéral s'est engagé à créer une main-d'œuvre solide et résiliente et à veiller à ce que nos populations les plus vulnérables aient accès à des soins de santé. Les soins à domicile et en milieu communautaire jouent un rôle important dans la prospérité de notre pays et le bien-être de tous les Canadiens. À travers son travail continu de représentation de l'enjeu auprès du gouvernement fédéral, l'ACSSD assume un rôle de chef de file dans le domaine et s'engage à offrir des solutions fondées sur des données probantes dans un certain nombre de champs prioritaires.

SOUTENIR LES PERSONNES ÂGÉES

Permettre aux aînés de vieillir dans la dignité à la maison en mettant en œuvre des programmes qui reconnaissent les aidants et leur offrent des moyens et en partageant les meilleures pratiques en matière de soins de longue durée à domicile.

INVESTIR DANS LES GENS

Cerner et partager des moyens permettant de relever les défis en matière de ressources humaines dans les soins à domicile et en milieu communautaire.

RENFORCER LES SOINS PALLIATIFS À DOMICILE

Faire progresser le cadre canadien des soins palliatifs et veiller à ce que les soins palliatifs à domicile en soient considérés comme un élément fondamental.

AUGMENTER L'ACCÈS À DE MEILLEURS SOINS À DOMICILE

Augmenter l'accès à de meilleurs soins à domicile en tenant les administrations responsables des fonds pour les soins à domicile du financement ciblé de 6 milliards de dollars et en militant pour la reconnaissance des soins à domicile en tant que composante essentielle d'une stratégie de soins de longue durée pour le Canada.



4 recommandations
en matière de financement
fédéral dans les soins de
longue durée à domicile

Appui du **Prime Minister**
à l'occasion de la Journée nationale des aidants

Financement de
29,8 millions de dollars
consacré à la formation professionnelle
en soins palliatif



Financement de
90 millions de dollars

consacré aux initiatives pour vieillir
dans la dignité à la maison



Financement fédéral de
6 milliards de dollars

consacré aux soins à domicile et
en milieu communautaire

Financement de
38,5 millions de dollars
consacré à la microformation des préposés
aux services de soutien à la personne

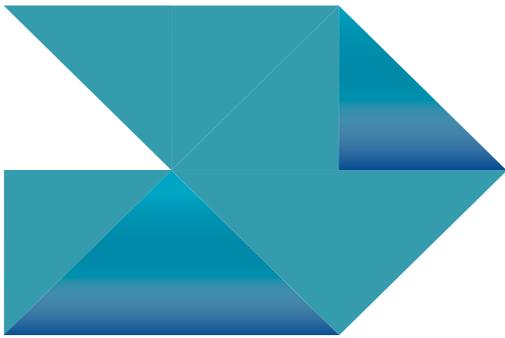


Projet du programme Défi de
sept ans

du Conseil national de recherches et consacré
aux technologies et au vieillissement chez soi



Pour en savoir plus sur notre travail de représentation, visitez le site Web de l'ACSSD



SENSIBILISATION

OBJECTIF STRATÉGIQUE :

Renforcer la sensibilisation concernant les défis et problèmes en matière de ressources humaines et présenter des moyens pour résoudre cet enjeu national.

Façonner les environnements de travail de demain

L'enjeu des ressources humaines est une priorité pour nos membres et pour l'association. Nos expériences vécues tout au long de la pandémie, y compris l'utilisation des nouvelles technologies pour se connecter, le travail à domicile, la gestion d'une situation en constant changement et la gestion de l'inconnu et de l'incertitude constante, ont profondément changé nos manières de vivre et de travailler. Reconnaisant l'impact que ces changements ont eu sur notre personnel et sur les employeurs du secteur des soins à domicile et en milieu communautaire, nous avons lancé une initiative de deux ans visant à trouver et à introduire de nouveaux moyens permettant aux employeurs de soutenir, d'habiliter et de récompenser leurs employés et d'investir dans ceux-ci. L'objectif de notre initiative Façonner les environnements de travail de demain est de stimuler la conversation, de générer des idées et de contribuer à façonner l'avenir des environnements de travail dans le secteur des soins à domicile et en milieu communautaire.

Nous avons lancé la première campagne **Soutenir les aidants travailleurs** le 6 septembre 2021 (fête du Travail). Cette campagne a été conçue dans le but de soutenir le personnel forcé à gérer simultanément du travail rémunéré et des responsabilités familiales non rémunérées. L'objectif de la campagne était d'accroître la sensibilisation du public sur les besoins du secteur en matière de politiques et de programmes adaptés aux aidants, et ce, au sein de cet environnement post-COVID-19 dans lequel les employeurs devaient façonner les structures des environnements de travail de demain.

En tant qu'employeurs dans le secteur de la santé, nous connaissons les défis liés au recrutement et à la rétention de travailleurs compétents et qualifiés. Le roulement accru du personnel et la réduction de l'effectif affectent non seulement notre rendement et nos coûts opérationnels, mais peuvent également avoir un énorme impact sur la qualité et le maintien des soins aux patients. De nombreux travailleurs au sein de notre personnel souffrent de détresse psychologique en raison des incertitudes liées à la pandémie.



Données probantes et expériences

18
blogues de recherche



18 histoires
d'aidants qui concilient
travail rémunéré et
soins à la maison



18
employeurs champions



Ces facteurs de stress font partie de leur vie au travail (p. ex. l'accent important mis sur la sécurité des patients, les changements de directives, la compréhension et l'utilisation de l'ÉPI et les protocoles de prévention) et de leur vie personnelle (p. ex. la sécurité des membres de la famille, les responsabilités accrues des aidants et l'isolement).

Notre campagne Soutenir les aidants travailleurs s'est concentrée sur la mise en lumière de ces défis afin d'ensuite offrir aux employeurs des solutions faciles à mettre en œuvre et qui auront un impact positif sur leur personnel, en particulier ceux qui doivent concilier travail et soins à la maison.

Cette campagne, qui s'est avérée un succès, s'est terminée en avril 2022 et a présenté :

- des données probantes issues de la recherche et des faits servant à soutenir des actions ciblées
- des expériences et des histoires d'employeurs et d'employés
- des stratégies permettant de façonner les environnements de travail de demain et de créer des environnements de travail accommodants et adaptés aux aidants

La prochaine campagne **Façonner les environnements de travail de demain** présentera cette fois de nouvelles technologies innovantes. Notre objectif pour cette nouvelle campagne est de présenter les technologies de la transformation (innovantes) et de répondre à des questions clés telles que :

- « Quelle est l'incidence des technologies sur l'environnement de travail d'aujourd'hui? »
- « Que peut être l'incidence des technologies sur les travailleurs en soins à domicile et en milieu communautaire de demain? »

Le lancement de cette nouvelle campagne est prévu pour l'automne 2022.



Vous pouvez en apprendre plus sur l'initiative Façonner les environnements de travail de demain en visitant le site Web de l'ACSSD

Partage du message de la campagne

74 publications sur
les réseaux sociaux



7 appuis officiels pour
les dirigeants fédéraux
(premier ministre Trudeau)

205 participants
à nos webinaires de
conversations catalyseurs



Microsite de la campagne

470 305 internautes
ont vu nos messages de campagne

2 510
visites sur le microsite
de la campagne



875 téléchargements
des solutions pratiques à
l'intention des employeurs

1 510 visiteurs 
ont accédé aux liens des sites
Web de nos partenaires



LEADERSHIP

OBJECTIF STRATÉGIQUE :

Cerner et partager les
meilleures pratiques pour
atteindre l'excellence
opérationnelle en matière de
soins palliatifs à domicile.

Les soins palliatifs à domicile

Boîte à outils de PPS

L'ACSSD a créé cette boîte à outils facile à utiliser afin de soutenir les prestataires de soins palliatifs à domicile et de faciliter les conversations précoces et continues sur la planification préalable des soins. Ce guide de ressources interactif comprend des ressources pratiques et testées sur le terrain qui peuvent être utilisées, personnalisées et même adaptées. Ces ressources aideront les prestataires de soins réglementés et non réglementés à acquérir les connaissances, les processus et la motivation nécessaires pour s'engager dans la planification préalable des soins.



Ce qu'on a appris de la COVID-19

Ce recueil rend compte des expériences vécues par des prestataires de soins palliatifs à domicile et en milieu communautaire tout au long de la pandémie. En partenariat avec des organisations nationales et Santé Canada, l'ACSSD a réussi à créer ce rapport historique présentant plus de 100 outils et idées testés sur le terrain et conçus pour améliorer les soins palliatifs à domicile et en milieu communautaire. Les experts qui ont participé aux consultations ont partagé différents moyens d'améliorer les niveaux de formation des prestataires, de mieux soutenir les aidants et d'assurer un accès équitable aux soins palliatifs à domicile en ces temps difficiles.



Ressources et outils

68 outils testés
sur le terrain servant à améliorer
les soins palliatifs à domicile



20 idées pour un meilleur accès
aux médicaments et aux
fournitures pour les soins
palliatifs à domicile



37 outils pratiques
permettant de soutenir et
d'accompagner dans le deuil



44 moyens d'améliorer
les soins palliatifs à domicile et en
milieu communautaire



14 ressources pratiques
pour les aidants d'un proche aux
prises avec une maladie grave



78 ressources fondées
sur des données probantes
en matière de planification
préalable des soins



SAVOIR

OBJECTIF STRATÉGIQUE :

Améliorer les compétences des prestataires
et leurs capacités afin d'habiliter et de
mobiliser les patients et les aidants.



Partenaires en soins de rétablissement



En partenariat avec cinq organismes de soins à domicile de Terre-Neuve, de l'Ontario et de la Saskatchewan, l'ACSSD travaille à améliorer les capacités de leur personnel de première ligne à reconnaître, comprendre et relever les défis physiques et émotionnels rencontrés par les aidants. À la base même de notre programme d'éducation se trouve une compréhension des expériences des aidants acquise par l'intermédiaire d'une perspective qui allie « tête, cœur et mains ». Cette vision holistique et centrée sur la personne prend en compte le fait que les expériences uniques des aidants sont avant tout constituées de ce qu'ils pensent, ressentent et accomplissent. C'est l'attention portée à ces trois éléments qui permet aux aidants de faire face au changement et de surmonter les défis. Adopter une perspective des soins alliant « tête, cœur et mains » permettra aux prestataires de soins de santé de déterminer quand et comment utiliser leurs diverses compétences en matière d'intelligence émotionnelle (IE) afin de soutenir, encadrer et guider les aidants.

Les prestataires de soins de santé dotés de capacités en IE élevées savent comment gérer, appliquer et adapter leurs émotions afin de devenir plus résilients et ainsi offrir une prestation de soins véritablement centrée sur la personne et la famille. En améliorant leurs capacités en IE et en adoptant les changements de comportement adéquats, les prestataires de soins de santé peuvent améliorer leurs capacités à :

- penser clairement et de manière créative
- gérer le stress et les défis
- bien communiquer avec les autres
- faire preuve de confiance, d'empathie et de fiabilité

32 examens systématiques
15 études primaires
5 entretiens avec des informateurs clés

ont permis de préciser le cadre du programme éducatif



83 prestataires de soins de santé ont participé aux consultations

10 aides pédagogiques faciles à utiliser pour savoir comment appliquer l'intelligence émotionnelle



Ce projet national stimule les conversations et génère de nombreuses nouvelles idées concernant la formation professionnelle et les compétences des prestataires de soins de santé. Grâce à notre projet Partenaires en soins de rétablissement financé par Santé Canada, nous en apprenons davantage sur l'intelligence émotionnelle, en quoi elle est si importante et comment il est possible d'adapter ce concept aux défis uniques auxquels sont confrontés les prestataires de soins à domicile et en milieu communautaire.

Les prestataires de soins à domicile s'engagent régulièrement dans un degré élevé d'interaction émotionnelle et relationnelle afin d'établir un niveau de confiance avec les patients vulnérables et leurs familles, d'assurer un certain confort et les résultats des soins, et de gérer les comportements difficiles. Nous savons qu'il existe une corrélation claire entre l'intelligence émotionnelle exigée par ces emplois et l'épuisement professionnel du personnel de santé, le rendement au travail et les soins directs qu'ils offrent aux clients. Tous les prestataires de soins de santé et les dirigeants peuvent utiliser des capacités en IE pour améliorer leur santé mentale et leur bien-être personnels, ainsi que leur pratique professionnelle et leur rendement au travail.

Nous travaillons actuellement en collaboration avec nos cinq équipes de pratique dans le cadre du projet Partenaires en soins de rétablissement afin de découvrir de nouvelles manières de former ces personnes et de développer ces compétences. Au fur et à mesure que nous élaborons des programmes d'études et de formation, nous comprenons mieux comment former et éduquer les prestataires de soins à domicile sur les capacités en IE grâce à l'apprentissage en ligne et aux séances de groupe virtuelles. Nous continuons nous même à en apprendre davantage sur la formation, le contenu pédagogique et l'importance de l'intelligence émotionnelle. Ces connaissances seront appliquées aux domaines prioritaires afin de mieux soutenir le développement des connaissances et des compétences des prestataires de soins à domicile et en milieu communautaire.



24 proches aidants ont partagé leurs expériences

3 modules de microformation

sur les compétences de base en IE



5 modules d'apprentissage

autodirigés en matière d'IE comprenant plus de 3 heures de formation



Nous encourageons nos membres à s'informer davantage sur ce parcours fascinant et à s'impliquer dans nos prochaines phases de développement de nos compétences et connaissances.