

Programme d'apprentissage sur l'intelligence émotionnelle

L'intelligence émotionnelle et les soins centrés sur les patiente

L'intelligence émotionnelle (IE) est essentielle pour pouvoir reconnaître et comprendre les expériences que vivent les patients et les aidants tout au long du processus de soins ainsi que pour y répondre. Les patients et les aidants font face à de nombreux cycles de changements émotionnels qui se répercutent sur leurs pensées (tête), sur leurs émotions (cœur) et sur leurs actions (mains). Les prestataires de soins dotés d'une grande intelligence émotionnelle reconnaissent l'incidence des émotions sur les expériences et mettent leurs compétences à profit pour renforcer la confiance, faire preuve d'empathie, communiquer de façon claire, s'adapter aux nouvelles situations et offrir des soins exceptionnels centrés sur les patients et sur les familles.



L'intelligence émotionnelle (IE) est la capacité à percevoir, à gérer et à exprimer ses émotions ainsi qu'à reconnaître les émotions des autres et à y réagir de manière appropriée.



Les prestataires de soins de santé peuvent utiliser les compétences en IE de plusieurs manières



TRAVAIL D'ÉQUIPE
Savoir travailler en partenariat avec les autres membres de l'équipe de soins



CONVERSATIONS SUR LES SOINS
Faire preuve d'empathie en offrant une écoute attentive



GESTION DU STRESS
Être flexible et ouvert au changement



COMMUNICATION
Savoir s'adapter à différents styles de communication



PRISE DE DÉCISIONS
Reconnaître les préjugés et l'impact que peuvent avoir les émotions

User de son IE permet d'offrir de meilleurs soins aux patients

- De fortes relations de confiance
- Une empathie accrue
- Des soins de meilleure qualité
- Des soins centrés sur le patient améliorés
- Une satisfaction des patients accrue
- Une meilleure communication

5 compétences clés en IE que tous les prestataires de soins de santé devraient posséder



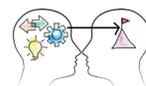
Connaissance de soi

Être conscient de ses propres émotions et de l'impact qu'elles peuvent avoir sur les pensées et actions



Empathie

Comprendre les émotions et les perspectives des autres



Encadrement

Encourager et favoriser la prise d'actions et savoir reconnaître un conflit émotionnel



Flexibilité

S'efforcer de s'améliorer constamment, de s'adapter au changement et aux autres



Prise de décisions

Comprendre la façon dont les émotions peuvent influencer les décisions et les interactions avec les autres



Développez vos compétences en IE grâce au programme d'apprentissage sur l'IE de l'ACSSD

Le programme d'éducation sur l'IE de l'ACSSD comprend une série de modules d'apprentissage offrant de l'information, des outils et des études de cas. Choisissez d'apprendre par l'intermédiaire des modules complets autodirigés (30 à 45 minutes) ou des nouveaux modules de microapprentissage (10 à 15 minutes). Apprenez à utiliser votre intelligence émotionnelle afin de fournir des soins de haute qualité centrés sur les patients et leurs familles

Pour en savoir plus sur notre programme passionnant visant à habilitier et à soutenir les patients et les aidants, rendez-vous sur le site

