

Partners in Restorative Care (PiRC) est une initiative de renforcement des capacités de l'ACSSD à l'intention des fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire afin d'améliorer leurs capacités à reconnaître, à comprendre et à relever les défis physiques et émotionnels auxquels sont confrontés les proches aidants.

Recourir aux compétences en intelligence émotionnelle pour habilitier les proches aidants Comprendre l'impact de la COVID-19 sur les proches aidants

Fournir des soins à un proche, un ami ou un membre de la famille peut être compliqué. Ce que les proches aidants pensent, ressentent et font constitue leur expérience unique. La COVID-19 a augmenté la demande de proches aidants, ajouté de nouvelles souches et demandé aux proches aidants d'assumer davantage de responsabilités.

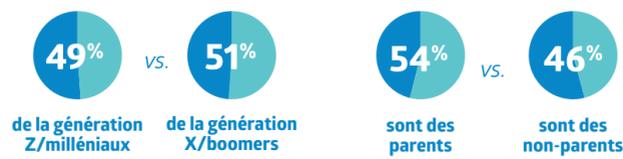
NOUVEAUX PROCHES AIDANTS

La pandémie a propulsé les membres de la famille et d'autres personnes dans le rôle de proche aidant pour la première fois; un proche aidant sur cinq dans le monde a commencé à assumer ses responsabilités au moment de la pandémie.

CES NOUVEAUX PROCHES AIDANTS AU CANADA

ont tendance à être plus âgés (génération X ou boomers) (Gen X or Boomers)

ont tendance à être des parents, plutôt que des non-parents, qui jonglent avec un double rôle de soignant



« À cause de la COVID-19, toutes leurs activités ont cessé et ils [mes parents] ont été confinés dans leur appartement. Cela a limité leur mobilité et leur a fait perdre leur force physique. »

Debbie, qui s'occupe de son père et de sa mère



RESPONSABILITÉS ACCRUES

La COVID-19 a considérablement augmenté la charge imposée à tous les soignants :

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE SOINS PAR SEMAINE

Pays	Avant la pandémie	L'avenir en raison de la pandémie	Heures de soins hebdomadaires supplémentaires
CANADA	16.8	26.6	+9.8
ROYAUME-UNI	21.3	32.0	+10.7
BRÉSIL	17.7	33.4	+15.7
FRANCE	14.6	21.0	+6.4
ÉTATS-UNIS	20.6	35.2	+14.6
ALLEMAGNE	14.0	20.5	+6.5

DE PLUS GRANDES RESPONSABILITÉS

Responsabilité	Canada	É.-U.	Royaume-Uni	Allemagne
Fournir un soutien émotionnel	59%	57%	58%	51%
Gestion de la technologie	52%	67%	49%	39%
Fournir des soins à domicile	41%	45%	42%	35%

UN EFFET NÉFASTE CONSIDÉRABLE

En particulier, la pandémie a créé trois points de pression :

CE QUE RESSENTENT LES PROCHES AIDANTS

- 89% des soignants disent avoir fait passer les besoins de la personne dont ils s'occupent avant les leurs pendant la pandémie (moyenne de 12 pays).
- 29% des proches aidants canadiens déclarent que l'un des plus grands défis auxquels ils ont été confrontés en tant que soignants pendant la pandémie est l'impossibilité de prendre une pause.
- 61% des soignants affirment que la pandémie a aggravé leur propre santé émotionnelle en général (moyenne de 12 pays).
- 70% des proches aidants canadiens disent que la pandémie a nui à leur santé émotionnelle/mentale.

CE QUE PENSENT LES PROCHES AIDANTS

- 68% des soignants ont indiqué qu'ils avaient besoin de conseils ou de formation supplémentaires sur la façon d'utiliser la télésanté, les outils en ligne et les applications mobiles relatives aux soins (moyenne de 12 pays).
- 52% des proches aidants canadiens ont déclaré avoir à assumer une responsabilité plus lourde de gestion de la technologie* en raison de la pandémie.
- 64% des soignants disent que la pandémie a compliqué leur travail de proche aidant (moyenne de 12 pays).
- 66% des soignants canadiens affirment que la pandémie a rendu leur travail de proche aidant plus difficile.

CE QUE FONT LES PROCHES AIDANTS

- 70% des proches aidants canadiens disent que leur santé physique s'est détériorée en raison de la pandémie.
- 49% des proches aidants employés au Canada craignent de perdre leur emploi en raison du temps qu'ils doivent consacrer aux soins.
- 44% des proches aidants canadiens ont eu des difficultés à accéder aux services de soins de santé, aux médicaments et (ou) à l'équipement de protection en raison de la COVID-19.



En utilisant les compétences de l'intelligence émotionnelle, telles que l'écoute active, l'empathie, la résolution de problèmes, le coaching et la flexibilité, un fournisseur de soins de santé peut aider le proche aidant à faire face plus efficacement aux défis inattendus et aux nouveaux problèmes résultant de la COVID-19.

Ce que les proches aidants pensent, ressentent et font

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association nationale sans but lucratif qui représente les bailleurs de fonds, les administrateurs et les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire. Par l'intermédiaire de Proches aidants au Canada, un programme prioritaire de l'ACSSD, nous améliorons la reconnaissance et le soutien des aidants et des partenaires essentiels dans le domaine des soins. . www.cdnhomecare.ca

Indice mondial de bien-être des soignants

L'enquête mondiale dans 12 pays, menée du 3 septembre au 27 octobre 2020, a été commandée par Merck KGaA, Darmstadt, Allemagne, dans le cadre de son initiative Embracing Carers™. L'étude a porté sur un total de plus de 9 000 soignants non rémunérés aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Italie, en Espagne, en Australie, au Brésil, à Taiwan, en Inde et en Chine (n = 750 dans chaque pays). Les soignants non rémunérés ont été définis comme suit : ceux qui s'occupent d'une personne souffrant d'une maladie de longue durée, d'un handicap physique ou d'un trouble mental cognitif. Au niveau de confiance de 95 %, le total de la population mondiale de soignants non rémunérés, pour une moyenne de 12 pays, a une marge d'erreur estimée de +/- 1,03 points de pourcentage et chaque pays individuel a une marge d'erreur estimée de +/- 3,6 points de pourcentage.