

Recourir aux compétences en intelligence émotionnelle pour habiliter les proches aidants Expériences des proches aidants de la technologie et la COVID-19

Fournir des soins à un proche, un ami ou un membre de la famille peut être compliqué. Ce que les soignants pensent, ressentent et font constitue leur expérience unique. La COVID-19 a augmenté la demande de soignants, elle a ajouté de nouvelles souches et demandé aux soignants d'assumer davantage de responsabilités. L'utilisation de la technologie peut aider les aidants à rester informés et à obtenir des informations, à nouer des relations, à demeurer en contact, à accéder à de l'aide et à se connecter aux prestataires de soins de santé et de services sociaux.

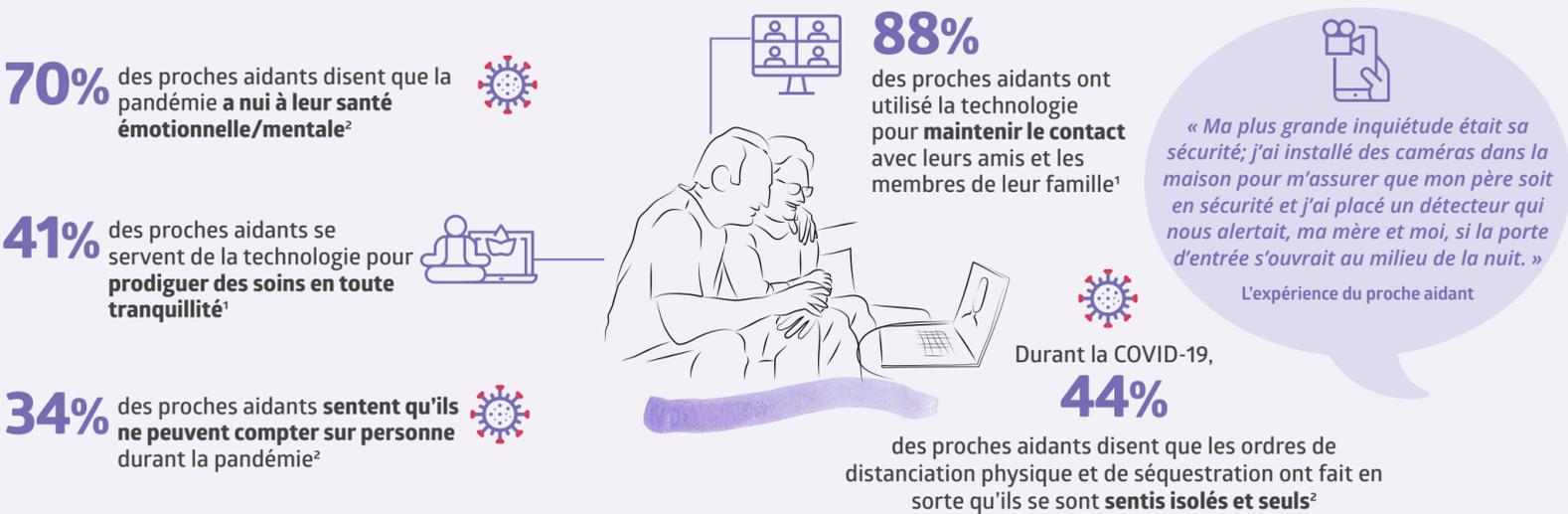


Ce que les proches aidants pensent, ressentent et font.

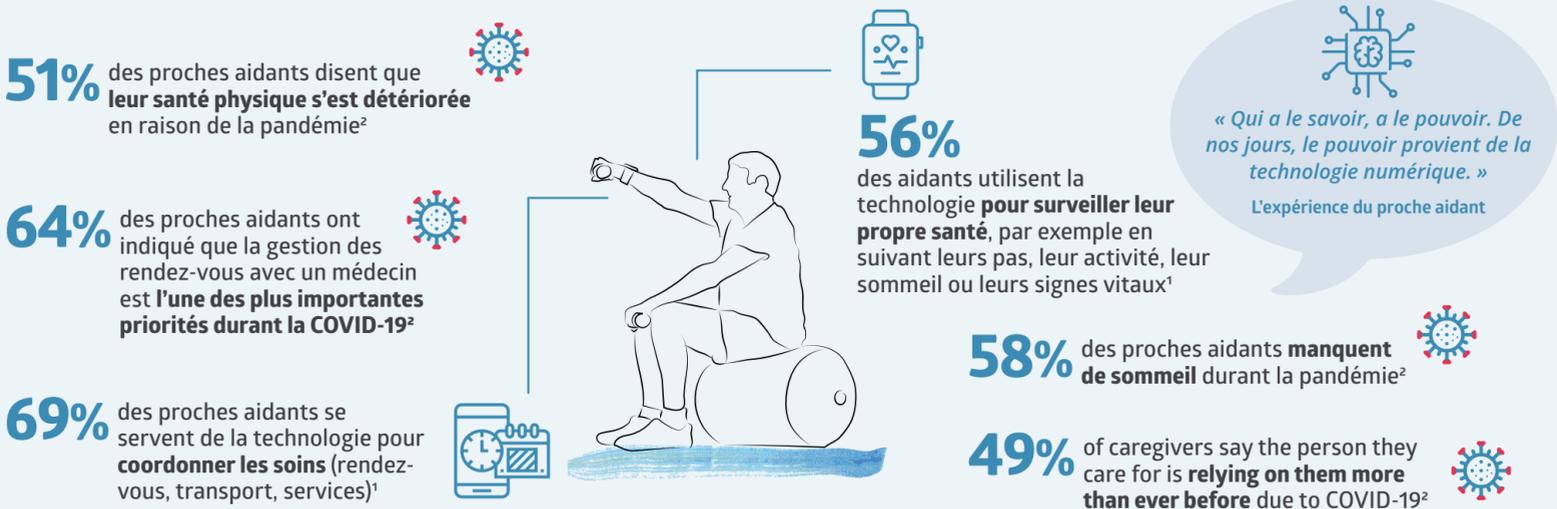
La technologie aide les soignants à améliorer leurs connaissances et leur compréhension



La technologie contribue au bien-être émotionnel et mental des proches aidants



La technologie aide les aidants à fournir des soins et à prendre soin d'eux-mêmes



Cinq raisons pour lesquelles les proches aidants n'utilisent pas la technologie

- 1 Manque de temps
- 2 Connaissances insuffisantes
- 3 Compétences inadéquates
- 4 Manque d'argent
- 5 Accès limité à Internet

Comment aider les proches aidants à utiliser la technologie

- Veiller à ce que la technologie soit conviviale
- Assurer l'éducation et la formation
- Suggestion de différentes options (par exemple, Facebook, sites web, groupes de discussion)
- Intégrer la technologie dans le plan de soins
- Fournir un soutien continu par le biais de lignes d'assistance

¹ Source: Magnaye et al (2020) *Improving lives through digital technology* (près de 600 proches aidants sondés)
² Embracing Carers, (2021), Canada Carer Well-Being Index, Who Cares for Carers? Perspectives on COVID-19 Pressures and Lack of Support (un sondage auprès de 755 proches aidants au Canada dans le cadre d'un plus grand sondage regroupant plus de 9 000 proches aidants). www.carerscanada.ca
³ Source: Eales et al (2019) *Designing technology that cares: Barriers to Carers' Technology adoption*

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association nationale sans but lucratif qui représente les bailleurs de fonds, les administrateurs et les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire. Par l'intermédiaire de Proches aidants au Canada, un programme prioritaire de l'ACSSD, nous améliorons la reconnaissance et le soutien des proches aidants et des partenaires essentiels dans le domaine des soins.

Partners in Restorative Care (PiRC) est une initiative de renforcement des capacités de l'ACSSD à l'intention des fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire afin d'améliorer leurs capacités à reconnaître, à comprendre et à relever les défis physiques et émotionnels auxquels sont confrontés les proches aidants.

En utilisant les compétences de l'intelligence émotionnelle, telles que l'écoute active, l'empathie, la résolution de problèmes, le coaching et la flexibilité, un fournisseur de soins de santé peut aider le proche aidant à faire face plus efficacement aux défis inattendus et aux nouveaux problèmes résultant de la COVID-19.



Ce que les proches aidants pensent, ressentent et font