

# Espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD

Favoriser l'échange de connaissances, d'expériences et d'expertise



Association  
canadienne de soins  
et services à domicile

PAR  
Pallium Canada

## DOCUMENT D'INFORMATION

Depuis 2019, l'ACSSD travaille avec ses membres et intervenants pour bâtir l'excellence opérationnelle en matière de soins palliatifs à domicile en identifiant les lacunes et les innovations pour améliorer la qualité, l'efficacité et l'accessibilité. Grâce à notre travail, nous avons fait participer les patients, les proches aidants, les prestataires de soins de santé et les décideurs politiques à l'identification des meilleures pratiques, à la mise à l'échelle et à la diffusion des innovations opérationnelles en matière de soins palliatifs à domicile.

Afin de faire progresser l'excellence des soins palliatifs à domicile, notre prochaine étape consiste à tirer parti du succès du modèle du projet ECHO pour surmonter les principaux obstacles aux soins palliatifs de qualité supérieure à domicile. Cet objectif sera atteint grâce à la création d'un espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD, servant aux soins à domicile et communautaires. En partenariat avec Pallium Canada, dans le cadre du projet national ECHO pour les soins palliatifs, l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD servira à :

- Améliorer les connaissances et les compétences des prestataires de première ligne afin qu'ils puissent fournir des soins palliatifs de qualité supérieure.
- Améliorer la satisfaction des patients/proches aidants à l'égard des soins palliatifs à domicile en incluant des moyens de les soutenir tout au long de la maladie.
- Comblent les lacunes opérationnelles en matière de soins palliatifs à domicile et promouvoir des modèles novateurs à travers le pays.

### Qu'est-ce que l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD?

L'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD est un échange de connaissances, d'expériences et d'expertise où les participants, les contributeurs et les animateurs de l'espace se réunissent pour partager des réponses pratiques et des pratiques adaptables fondées sur des données probantes afin de combler les lacunes et surmonter les obstacles en matière de soins palliatifs à domicile.

L'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD est conçu pour améliorer la capacité des équipes de soins de santé locales à fournir les soins dont les patients ont besoin. Développé à partir de la philosophie du projet ECHO de *déplacer les connaissances plutôt que les personnes afin d'accroître l'accès aux meilleures pratiques et de réduire les disparités géographiques en matière de santé*<sup>1</sup> l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD permettra aux prestataires communautaires de communiquer avec des spécialistes en soins palliatifs, de connaître l'expérience des autres et d'accéder à une mine de connaissances et de ressources en matière de soins palliatifs à domicile.

L'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD présentera des approches réussies face aux défis et aux pressions partagés en matière de soins palliatifs à domicile pour répondre aux besoins uniques des prestataires locaux. En participant à l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD, les prestataires de soins de santé amélioreront leurs compétences et apprendront par le biais d'expériences réelles à intégrer des pratiques fondées sur des données probantes en matière de soins palliatifs à domicile. Les prestataires de première ligne et les gestionnaires de programme sont encouragés à s'inscrire.

### L'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD n'est pas...

L'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD n'est pas un groupe de réflexion ou un générateur de solutions. Il n'est pas conçu pour trouver des réponses aux organisations individuelles ayant des problèmes urgents et immédiats devant être résolus.

1 Le guide du projet ECHO pour les soins palliatifs

## Quelle est l'utilité d'un espace ECHO pour les soins palliatifs?

Les principaux obstacles aux soins palliatifs de qualité supérieure à domicile sont le manque de formation en soins palliatifs, les lacunes en matière de connaissances et de compétences, l'accès limité aux spécialistes en soins palliatifs et la pénurie de soins palliatifs. Ce défi peut être surmonté grâce au projet ECHO. Tirant parti de l'expérience de milliers d'experts en soins de santé à travers le monde, le module du projet ECHO utilise efficacement la technologie de vidéoconférence largement offerte pour diffuser les connaissances cliniques et les meilleures pratiques aux cliniciens de première ligne, quel que soit l'endroit où ils pratiquent ou leurs antécédents. Le modèle d'apprentissage/partage du projet ECHO fonctionne comme un outil pour tirer parti de l'expertise spécialisée en soins palliatifs en fournissant du soutien, des encouragements et un endroit sûr pour apprendre et s'améliorer.

Le projet ECHO (Extension for Community Healthcare Outcomes) a été reconnu mondialement comme une approche de pointe pour améliorer les résultats des soins aux patients. Des partenaires ECHO se trouvent dans 40 pays, gérant plus de 860 réseaux ECHO, qui ont formé plus de 140 000 professionnels à ce jour. Le projet ECHO a été développé en 2003 à l'Université du Nouveau-Mexique et est conçu pour créer des communautés virtuelles d'apprenants alors en mesure de fournir de meilleurs soins aux patients au sein de leurs communautés.

L'ACSSD utilisera l'approche de soins palliatifs ECHO pour mobiliser de nombreux prestataires de soins à domicile et communautaires à travers le pays, pour accéder à des spécialistes en soins palliatifs et inviter les proches aidants et les patients à prendre part à des conversations sur les soins palliatifs à domicile. Ensemble, nous pouvons étendre l'accès à des soins palliatifs de qualité supérieure à de nombreux autres patients gravement malades et à leurs proches aidants.

## Quels sujets seront abordés par l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD et comment les séances seront-elles offertes?

L'ACSSD déterminera les priorités/domaines d'intérêt des soins palliatifs à domicile qui préoccupent les prestataires, les patients et les proches aidants. Un thème guidera le développement de sous-thèmes qui formeront une série de séances d'apprentissage. Le thème inaugural est Gestion de la douleur et des symptômes en matière de soins palliatifs à domicile. Cette série d'apprentissages sera divisée en cinq séances distinctes présentées sur le Web. *Les quatre sujets ayant trait au contenu s'harmoniseront avec un scénario ou un défi, un expert en la matière et une discussion organisée sur le sujet. Les cinq thèmes de la séance sont les suivants : nos sous-thèmes sont les suivants :*

- Projet ECHO pour les soins palliatifs — Introduction et approche (septembre 2021\*)
- Gestion de la douleur et des symptômes à la maison : Communication interdisciplinaire et prise de décision (octobre 2021\*)
- Gestion de la douleur et des symptômes à la maison : Gestion des urgences en soins palliatifs à domicile (novembre 2021\*)
- Gestion de la douleur et des symptômes à la maison : Conversations difficiles (proches aidants et patients) (décembre 2021/janvier 2022\*)
- Gestion de la douleur et des symptômes à la maison : Conversations difficiles (approches pour les prestataires de services) (février 2022\*)

*\* Les dates sont sujettes à changement*

## Comment fonctionne l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD?

Une séance d'apprentissage sera basée sur des scénarios de cas et des rencontres réelles en matière de soins palliatifs à domicile rapportés par les participants de l'espace. Les séances d'apprentissage seront diffusées en direct pour les participants inscrits et seront enregistrées pour être visionnées ultérieurement. Les séances seront largement diffusées auprès des membres de l'ACSSD. Chaque séance d'une heure (tenue par le biais de conférences Web ZOOM) comprendra :

- Une présentation pédagogique de 20 minutes sur le sujet
- La présentation d'une étude de cas suivie d'une discussion avec l'équipe d'experts (espace) comprenant des recommandations et des contributions des autres participants

Le contenu d'apprentissage de chaque séance sera renforcé par plusieurs ressources accessibles sur la page Web de l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD. Ces ressources comprendront les suivantes :

- Un module de microformation autodirigé comportant une compétence essentielle ou une action en lien avec la séance (uniquement pour les séances thématiques)
- Des liens vers des outils pour renforcer l'application pratique et la mise en œuvre
- Des ressources pour permettre un apprentissage et une compréhension plus poussés du thème
- L'accès à la séance enregistrée par le biais d'une vidéothèque sur demande

Des annonces et des invitations à se joindre aux séances seront envoyées à toutes les organisations membres de l'ACSSD. Un nombre illimité de participants pourront se joindre à une séance. Toutes les séances seront gratuites. L'accès à la page Web de l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD sera accordé à tous les membres après avoir rempli un formulaire d'information accessible sur le site.

## Qu'est-ce que le projet national ECHO pour les soins palliatifs?

Le projet ECHO pour les soins palliatifs est une initiative nationale de cinq ans qui soutient la création de communautés de pratique, favorisant le développement professionnel continu parmi les prestataires de soins de santé à travers le Canada qui soignent les patients atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie. Dirigé par Pallium Canada et des partenaires de partout au Canada, le projet offrira un parcours d'apprentissage continu aux prestataires de soins de santé afin de renforcer les capacités locales et d'offrir une approche de soins palliatifs aux patients et à leurs familles.

Le projet ECHO pour les soins palliatifs est soutenu par une contribution financière de Santé Canada.

## Qui est l'Association canadienne des soins et services à domicile?

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association à but non lucratif ayant pour mission d'assurer l'accessibilité à des soins adaptés à domicile permettant aux patients de rester à la maison, d'être en sécurité et de conserver leur dignité, leur indépendance et leur qualité de vie. Notre vision est la création d'un système de soins de santé et de services sociaux qui offre des soins homogènes centrés sur les patients et les familles, accessibles, vérifiables, fondés sur des preuves, intégrés et durables.

Les membres de l'ACSSD comprennent des représentants du gouvernement (fédéral, provincial et territorial), des organismes administratifs, des prestataires de services, des chercheurs, des éducateurs et d'autres personnes intéressées par les soins à domicile. Constituée en 1990, l'association est régie par un conseil d'administration comptant dix-sept membres représentant chaque province et territoire, ainsi que des organismes prestataires de services. Autorité reconnue en matière de soins à domicile et en milieu communautaire, l'ACSSD favorise les partenariats, fait progresser l'innovation, éclaire les politiques et dirige des initiatives qui répondent aux priorités pancanadiennes dans le secteur des soins à domicile. Reconnaisant l'importance du rôle des proches aidants pour les soins à domicile et en milieu communautaire, l'ACSSD a créé Carers Canada pour accroître la reconnaissance et la défense des proches aidants. En partenariat avec des organisations nationales et régionales, Carers Canada s'emploie à effectuer de la sensibilisation et à faire reconnaître le rôle des proches aidants et les défis auxquels ils sont confrontés.

## Aimeriez-vous en savoir plus?

Contactez Jennifer Campagnolo, *Responsable de l'espace ECHO pour les soins palliatifs de l'ACSSD* [jcampagnolo@cdnhomocare.ca](mailto:jcampagnolo@cdnhomocare.ca)

### POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Visitez le site Web de l'ACSSD [www.cdnhomocare.ca](http://www.cdnhomocare.ca)

Communiquez avec le bureau national de l'ACSSD au 905-567-7373.

Suivez-nous sur Twitter [@CdnHomeCare](https://twitter.com/CdnHomeCare)