La planification préalable des soins au Canada

Guide de ressources pour les prestataires de soins communautaires et à domicile

Canadian Home Care Association | Association canadienne de soins et services à domicile

Canadian Hospice Palliative Care Association
Association canadienne de soins palliatifs

Speak Up · Parlons-en

La planification préalable des soins est une démarche continue axée sur la réflexion et la discussion en ce qui concerne le type de soins personnels et de santé qu'une personne voudrait recevoir si elle devenait incapable de s'exprimer.

La démarche devrait aussi comprendre la désignation de mandataires, soit les personnes qui pourront parler en notre nom si nous en devenons incapables, ainsi que des discussions avec des prestataires de soins, des juristes et des professionnels du Domainee de la planification de vie. Au cours des discussions de planification préalable, nous discutons de nos valeurs, convictions et volontés et nous nous assurons que les gens qui pourront parler pour nous comprennent ce qui compte vraiment à nos yeux.

(La planification préalable des soins au Canada : cadre pancanadien.)

Contentenue

À propos de ce guide 3

Domainee 1 : **CAPACITÉ** 7
- Cadre de planification préalable des soins 8
- Discussions de planification préalable des soins... 10
- Discussions sur les objectifs de soins 12
- Considérations juridiques 14

Domainee 2 : **OCCASION** 16
- Politiques et pratiques 17
- Communication..... 19
- Amélioration continue de la qualité..... 21

Domainee 3 : **MOTIVATION** 22
- Bienfaits de la planification préalable des soins 23
- Clarté du rôle et consolidation de l'équipe 24

La production de ce document a été possible grâce à une contribution financière de Santé Canada.
Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

À propos de ce guide

À quoi sert ce guide de ressources?

La planification préalable des soins aide les gens à se préparer en vue de situations où de difficiles décisions devront être prises. Sans discussions à l'avance ni documents indiquant les valeurs et volontés d'une personne, les gens ne peuvent pas savoir quels soins cette dernière souhaite vraiment. Ce guide est une carte de route vers des ressources qui encouragent les prestataires de soins communautaires et à domicile à prendre trois bonnes habitudes pour favoriser la planification préalable des soins :

1. **Amorcer des discussions hâtives de planification préalable des soins et les poursuivre**
2. **Comprendre les volontés des patients concernant leurs soins**
3. **Refléter les volontés dans les plans de soins et documents juridiques**

Ces bonnes habitudes ont été cernées par les experts, les patients et les prestataires qui ont participé à Vers l'excellence opérationnelle en matière de soins palliatifs à domicile, un projet de deux ans financé par Santé Canada et dirigé par l'Association canadienne de soins et services à domicile. La cartographie de l'expérience des soins palliatifs, à droite, met en lumière les occasions à saisir et les lacunes en ce qui concerne l'intégration des volontés des clients dans la planification et la prestation des soins à domicile.

Vers l'excellence opérationnelle en matière de soins palliatifs à domicile. Cartographie de l'expérience Des soins palliatifs

À qui est destiné ce guide?

Ce guide décrit les ressources qui peuvent être utilisées, personnalisées et adaptées afin de mettre en place les connaissances, les marches à suivre et la motivation pour que les prestataires réglementés et non réglementés s'engagent envers la planification préalable des soins dans le contexte de leur pratique à l'échelle locale. Il est conçu pour une variété d'intervenants qui prennent part aux soins palliatifs à domicile et en milieu communautaire, notamment :

- **les planificateurs et décideurs**
- **les concepteurs de programmes**
- **les éducateurs**
- **les chefs d'équipe**

Les initiatives de planification préalable des soins sont plus durables lorsque les régions partagent leurs ressources et connaissances. Bien que les ressources présentées ici aient été soigneusement sélectionnées, ce guide ne se veut pas une liste exhaustive de toutes les ressources et de tous les outils de planification préalable des soins offerts au pays. Les ressources ont été choisies à la suite d'entrevues avec des experts en la matière et de recherches pointues sur Internet parmi toutes les ressources ouvertes offertes au Canada.

> Les lois, structures et protocoles relatifs à la planification préalable des soins varient également d'une région du pays à l'autre. Il est donc important de comprendre les lois et les protocoles en vigueur dans votre province ou territoire, ainsi que les politiques et lignes directrices des divers organismes communautaires et de réglementation.

Comment utiliser ce guide de ressources?

Les ressources et outils ont été cernés et regroupés en fonction des trois Domainees ou conditions nécessaires pour qu'une personne adopte un comportement particulier, conformément au modèle « COM-B » de changement des comportements de Susan Michie et collaborateurs. Les trois Domainees d'adoption de comportement (behaviour, ou B) sont la capacité (C), l'occasion (O) et la motivation (M). Chaque Domainee du modèle COM-B peut être décomposé en éléments secondaires, comme suit :

- **CAPACITÉ** comprend les connaissances, les compétences et les habiletés nécessaires à l'adoption du comportement souhaité. Dans ce Domainee, vous trouverez des ressources pour renforcer les capacités psychologiques (comme la compréhension, le raisonnement) et physiques (comme les compétences) des prestataires de première ligne en ce qui concerne les fondements de la planification préalable des soins.
- **OCCASION** comprend les démarches, les ressources et la culture qui rendent possible l'adoption du comportement souhaité. Dans ce Domainee, vous trouverez des ressources pour mettre en place les facteurs externes qui permettront à votre équipe de première ligne d'intégrer la planification préalable des soins dans ses pratiques cliniques quotidiennes.
- **MOTIVATION** comprend un sentiment d'appartenance, d'assurance et de renforcement qui incite une personne à adopter le comportement souhaité. Dans ce Domainee, vous trouverez des ressources qui abordent deux types de motivation : les mécanismes réflexifs (comme les convictions concernant les conséquences et l'identité professionnelle) et les mécanismes automatiques (comme les émotions et désirs) qui favorisent l'engagement des prestataires de première ligne envers la planification préalable des soins.

Icônes définissant les diverses ressources

Manuels/formulaires **Vidéos** **Guides** **Contenus Web** **Formation en ligne**

Comment appliquer le modèle COM-B d'adoption de comportement?

Selon le modèle COM-B, un comportement (B) résulte d'une interaction entre la capacité (C) d'adopter un comportement et l'occasion (O) et la motivation (M) pour adopter le comportement. Les interventions doivent cibler un ou plusieurs de ces domaines pour en venir à l'adoption durable du comportement. Une question se pose : quel domaine parmi la capacité, l'occasion et la motivation est celui qui favorisera le plus l'adoption du comportement souhaité chez vos prestataires de soins? Aussi, quel domaine pourrait présenter d'importants obstacles?

1. Les prestataires amorcent des discussions hâtives de planification préalable des soins et les poursuivent
2. Les prestataires cobmprennent les volontés des patients concernant leurs soins
3. Les prestataires assurent que les volontés des patients sont reflétées dans les plans de soins et documents juridiques

Réf. : Michie, Atkins et West (2014). *The Behaviour Change Wheel: A guide to Designing Interventions*

Domaine 1 : CAPACITÉ

PRESTATAIRES DE SOINS :

Connaissances · Compétences · Habiletés

Dans ce domaine, vous trouverez des ressources pour renforcer les capacités psychologiques (comme la compréhension, le raisonnement) et physiques (comme les compétences) des prestataires de première ligne en ce qui concerne les fondements de la planification préalable des soins (PPS).

CAPACITÉ

- Vos prestataires de première ligne comprennent-ils la PPS?
- Vos prestataires de première ligne peuvent-ils animer des discussions de PPS?
- Vos prestataires comprennent-ils les exigences de la loi?

RESSOURCES

- Cadre de PPS
- Discussions de PPS
- Discussions sur les objectifs de soins
- Considérations juridiques

CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT

1. Les prestataires amorcent des discussions hâtives de planification préalable des soins et les poursuivent
2. Les prestataires comprennent les volontés des patients concernant leurs soins
3. Les prestataires assurent que les volontés des patients sont reflétées dans les plans de soins et documents juridiques

Le cadre de PPS

Comprendre les sujets fondamentaux et les principales étapes de la PPS chez les personnes en santé ou gravement malades.

La planification préalable des soins – 5 étapes de Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Courte vidéo animée amusante qui définit la planification préalable des soins et les cinq étapes nécessaires pour préparer un plan : réfléchir, se renseigner, décider, discuter et consigner. La vidéo est offerte en plusieurs langues sur la chaîne YouTube de la PPS : français, chinois, italien, allemand, punjabi, espagnol, portugais, tagalog et coréen.

Modules en ligne sur la planification préalable des soins et les objectifs de soins pour adultes et enfants d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Modules de formation en ligne sur la planification préalable des soins et la définition d'objectifs de soins à l'intention du personnel d'Alberta Health Services, de ses prestataires contractuels et de ses bénévoles, et visant à uniformiser la démarche de détermination des objectifs de soins (trois modules avec études de cas et jeux-questionnaires). Les sujets couverts comprennent les étapes de la PPS, les discussions de détermination des objectifs de soins (approches, désignation, applications), la préparation de documents sur les volontés et les objectifs, la consignation des volontés dans les dossiers de santé, la terminologie et le soutien aux décisions. (En anglais.)

Cadre de planification préalable des soins pour les prestataires de soins de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*
Feuillet d'une page faisant le survol de la démarche de PPS : quoi faire, et quand. L'outil résume les sujets à aborder selon la progression de la maladie avec des adultes (19 ans et plus) en santé jusqu'à leurs dernières semaines de vie. (En anglais seulement.)

La planification préalable des soins de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*
Courte vidéo illustrant ce qu'est la planification préalable des soins : discuter de ce qui donne un sens à la vie et de ce qu'on apprécie dans la vie. (En anglais.).

> Effectuez votre propre planification préalable des soins : cela vous procurera de l'assurance et favorisera votre empathie.

Speak Up · Parlons-en

La **campagne « Parlons-en »** fait partie de l'initiative pancanadienne La planification préalable des soins au Canada. Visitez la **FAQ** pour faire le survol de la PPS en quelques questions, comme :

Qu'est-ce que la planification préalable des soins?

À qui dois-je parler de mes volontés?

Et si je change d'idée?

À quel moment cette planification prend-elle effet?

Qu'est-ce qu'un mandataire?

Module en ligne sur la planification préalable des soins de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*
Cours autonome à suivre à son propre rythme qui se veut une introduction à la planification préalable des soins : de quoi il s'agit, pourquoi elle est importante, quand doit-elle débuter et qui doit participer aux discussions. Ce cours est recommandé à tous les professionnels de la santé. Le cours se compose d'une série de diapositives et d'activités interactives, et est d'une durée d'environ 30 minutes. (En anglais.)

Formation sur les discussions en cas de maladie grave pour cliniciens du BC Centre for Palliative Care *(Colombie-Britannique)*
Formation en trois volets sur (1) l'utilisation du guide de discussion en pratique clinique, (2) l'animation d'ateliers sur les discussions en cas de maladie grave et (3) la formation d'animateurs d'ateliers sur ces discussions. Après la réussite d'un volet, les participants reçoivent du matériel pour les soutenir dans la réalisation du volet suivant, afin qu'ils puissent passer de cliniciens à animateurs puis à formateurs. (En anglais.)

Groupes de discussion sur la planification préalable des soins du BC Centre for Palliative Care *(Colombie-Britannique)*
Formation et encadrement pour aider les organismes communautaires à organiser des groupes de discussions sur la planification préalable des soins. Les trousses My wishes, My care sont offertes aux organismes communautaires après avoir suivi une formation du BC Centre for Palliative Care. (En anglais.)

Manuel My Voice sur les volontés concernant les soins de santé éventuels du gouvernement de la Colombie-Britannique *(Colombie-Britannique)*
Guide de planification préalable des soins du gouvernement de la Colombie-Britannique. Utilisez le guide pour en savoir davantage sur la planification préalable des soins ou pour préparer votre propre plan préalable qui deviendra votre voix dans l'avenir. (En anglais.)

Modules en ligne sur la prise de décisions centrée sur la personne de Speak Up Ontario *(Ontario)*
Cinq modules en ligne portant sur le consentement aux traitements, la planification préalable des soins et les discussions sur les objectifs de soins. Les scénarios interactifs, les questions réflectives, les vidéos et les rencontres simulées et réelles permettent aux cliniciens de développer leurs compétences cliniques.

> Abordez la formation des prestataires de soins comme une initiative interprofessionnelle : il peut s'agir d'un outil pour améliorer la collaboration au sein de l'équipe, puisque tous les membres peuvent être appelés à amorcer des discussions de PPS, à différentes étapes.

Quelle est la différence entre la planification préalable des soins et les discussions en cas de maladie grave?

Planification préalable des soins
Démarche continue axée sur la réflexion et la discussion sur le type de soins personnels et de santé qu'une personne voudrait recevoir si elle devenait incapable de s'exprimer

Discussion en cas de maladie grave
Discussion sur le pronostic et les priorités de la personne en contexte de maladie grave, amorcée et dirigée par un fournisseur de soins de santé

Discussions de PPS

Définir une approche par étapes et des compétences pour diriger des discussions appropriées au contexte du patient

Manuel Mon plan de l'initiative Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Manuel interactif en ligne conçu pour aider les gens à effectuer les cinq étapes de la planification préalable des soins : réfléchir aux valeurs et volontés, se renseigner sur diverses procédures médicales, choisir un mandataire, discuter avec le mandataire des valeurs et volontés, et consigner les volontés dans un document.

Manuel Boucler la boucle du Portail palliatif *(Premières Nations)*
Cette publication a été élaborée par des groupes autochtones pour assurer que les collectivités des Premières Nations puissent faire respecter leurs volontés en matière de soins de santé. Ce guide aide les Premières nations, les Inuits et les Métis à planifier leurs soins éventuels et à en discuter, dans l'éventualité où ils tomberaient gravement malades ou deviendraient incapables de s'exprimer. Il comprend des questions pour aider les gens à réfléchir à leurs valeurs, leurs convictions et leurs volontés en matière de soins de santé futurs, des éléments à considérer au moment de choisir un mandataire, des aides à la discussion et des citations d'aînés et de gardiens du savoir.

Guide de discussion en cas de maladie grave d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Ce guide propose une marche à suivre et une terminologie testée par des patients pour établir un climat thérapeutique sécuritaire dans lequel amorcer des discussions en cas de maladie grave centrées sur le patient. Il décrit les étapes à suivre pour révéler de l'information importante sur les objectifs et valeurs des patients : amorcer la discussion, évaluer la compréhension de la maladie par le patient et ses préférences en matière d'information, discuter du pronostic, explorer des sujets clés, et conclure puis consigner la discussion. Le document est l'adaptation d'une publication d'Ariadne Labs et du Serious Illness Care Program: Reference Guide for Clinicians. (En anglais.)

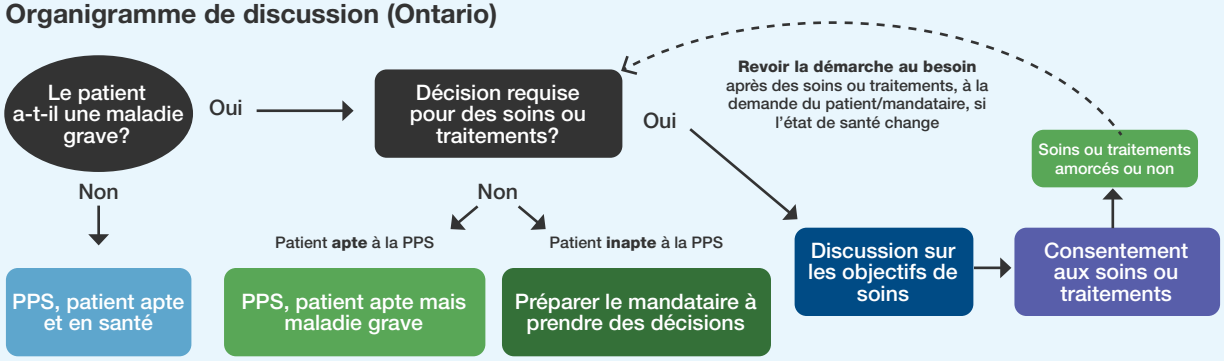
Guide Conversations Matter d'Alberta Heath Services *(Alberta)*
Guide interactif pour le public sur la planification préalable des soins en Alberta. Le guide comprend des questions pour favoriser les discussions de PPS, une liste de vérification sur la PPS et de l'information sur les ordonnances découlant de la détermination des objectifs de soins en Alberta. (En anglais.)

Une question aide les cliniciens à cerner les patients qui bénéficieraient de services de soins palliatifs ou d'une discussion en cas de maladie grave :

« Serait-il étonnant que cette personne meure dans les douze prochains mois? »

Une discussion en cas de maladie grave est bénéfique lorsque la réponse à cette question est « non ».

Organigramme de discussion (Ontario)



© 2019, Drs Steinberg, Myers et Incardona. Groupe de recherche de HCPO. Protégé par une licence internationale de Creative Commons (Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0). Pour examiner cette licence : http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/.

Guide de référence sur les discussions en cas de maladie grave pour cliniciens interprofessionnels du BC Centre for Palliative Care *(Colombie-Britannique)*

Guide pour structurer les discussions avec les patients : facteurs déclencheurs pour amorcer une discussion, préparation des patients et familles au moyen d'une lettre, et consignation structurée des résultats dans un dossier de santé électronique (ou « pochette verte ») pour un accès aisé dans tous les contextes de soins. (En anglais seulement.)

Manuel My Advance Care Plan de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*

Manuel interactif qui accompagne le guide My Voice. Les champs à remplir aident les adultes à réfléchir à leurs volontés et à ainsi effectuer leur planification préalable des soins. Le document permet de consigner les premières réflexions sur la PPS et encourage les gens à poursuivre la démarche et leurs discussions et à revoir régulièrement leurs décisions. (En anglais.)

Guide sur les discussions en cas de maladie grave pour cliniciens de Frasier Health *(Colombie-Britannique)*

Guide d'une page visant à soutenir et à structurer les discussions entre les cliniciens, les patients gravement malades et les familles. On y décrit le déroulement des discussions et la terminologie testée par les patients à employer. (En anglais.)

Guide de référence sur les discussions en cas de maladie grave à l'intention des cliniciens de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*

Stratégies et scénarios pour les discussions pouvant être plus difficiles. Le guide comprend des idées, des principes et des pratiques pour tenir des discussions fructueuses sur les soins aux patients gravement malades en contextes de soins ambulatoires et non urgents. (En anglais.)

Guide de discussion en cas de maladie grave d'ActionCancer Manitoba *(Manitoba)*

Outil pratique décrivant une approche clinique étape par étape; guide favorisant d'efficaces discussions en cas de maladie grave. (En anglais.)

Guide d'information sur la planification préalable des soins à l'intention des cliniciens de N. Incardona et J. Myers *(Ontario)*

Guide de 16 pages sur la façon de se préparer aux discussions de planification préalable des soins avec des patients et mandataires portant sur le consentement, l'aptitude, la prise de décisions, les mandataires automatiquement désignés et la façon de préparer des mandataires à prendre des décisions visant des soins de santé éventuels. Le guide comprend en outre un chapitre sur l'évaluation de l'état de préparation du patient à discuter de PPS. (En anglais.)

Organigramme Which discussion do I have de Speak Up Ontario (*Ontario*)

Organigramme visant à orienter les cliniciens vers la bonne discussion pour assurer une prise de décisions centrée sur la personne. Il aide les prestataires à déterminer quel type de discussion est le plus approprié selon les circonstances du patient. (En anglais.)

Manuel My Voice de Saskatchewan Health Authority *(Saskatchewan)*

Manuel de planification préalable des soins par étapes : réfléchir à ce qui donne un sens à la vie, discuter des options médicales et agir en discutant des choix et volontés avec des proches et en choisissant un mandataire. (En anglais.)

Discussions sur les objectifs de soins

Liens entre la PPS, la détermination des objectifs de soins et la prise de décisions dans le contexte de progression de la maladie, de crise ou de piètre pronostic

Guide Just Ask sur les discussions sur les objectifs de soins de Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Ce guide de 16 pages fournit un cadre – et des scénarios – pour aider les fournisseurs de soins à discuter avec des patients et des mandataires (lorsque les patients sont inaptes) d'objectifs de soins afin d'en venir à des ordonnances médicales visant des traitements de maintien en vie. (En anglais.)

Formulaire de détermination des objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Formulaire de détermination des objectifs de soins utilisé en Alberta, et qui ne peut être rempli que par des médecins ou des infirmières praticiennes. Les prestataires de soins à domicile doivent agir en fonction de ce qui est inscrit sur ce formulaire. Un guide à l'intention des cliniciens se trouve au verso du formulaire. (En anglais.)

Guide de référence sur les discussions en cas de maladie grave d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Outil qui accompagne le guide de discussion du même programme, et qui fournit des conseils pratiques aux cliniciens afin qu'ils puissent diriger des conversations efficaces en cas de maladie grave et les mettre en lien avec la détermination d'objectifs de soins. (En anglais.)

Manuel sur la planification préalable des soins et la détermination d'objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Guide complet de connaissances cliniques conçu pour aider les professionnels de la santé à interpréter les discussions de détermination des objectifs de soins. (En anglais.)

Modules en ligne sur les ordonnances médicales de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*
Formation en ligne à l'intention des médecins et des cliniciens qui travaillent avec des adultes atteints de maladies chroniques ou avancées, afin de les aider à se familiariser avec le formulaire MOST (Medical Orders for Scope of Treatment), à reconnaître les changements apportés aux politiques, à déterminer les étapes à suivre pour remplir chaque section du formulaire, à faire la distinction entre les différentes désignations et à déterminer comment le formulaire s'intègre à la planification préalable des soins. (En anglais.)

Les discussions sur les objectifs de soins visent à replacer les discussions de PPS axées sur les volontés en contexte clinique afin d'en venir à des ordonnances médicales concernant les traitements de maintien en vie.

Formation en ligne sur les discussions en cas de maladie grave et sur les objectifs de soins de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*

Formation virtuelle interactive de 2 heures pour les prestataires de soins de santé qui travaillent avec des patients dont l'espérance de vie est de 1 à 2 ans. La formation procure une tribune pour s'exercer à animer ce type de discussions, et insiste sur l'importance de consigner les décisions dans un dossier de PPS. (En anglais.)

Ressource sur la prise de décisions centrée sur la personne du Réseau ontarien des soins palliatifs *(Ontario)*

Outil convivial à l'intention des fournisseurs de soins de santé sur la façon d'aligner les décisions visant des traitements sur les volontés, les valeurs et les convictions des patients. On y fait le survol du continuum des discussions de planification préalable des soins, des objectifs de soins, des décisions concernant les traitements, du consentement éclairé et de la prise de décisions centrée sur la personne. (En anglais.)

Module sur l'amélioration des discussions sur les objectifs de soins de Sinai Health System *(Ontario)*

Formation en ligne à suivre à son propre rythme qui présente les étapes des discussions sur les objectifs de soins. Les apprenants travaillent sur trois études de cas pour mettre en œuvre les compétences requises pour discuter d'objectifs de soins avec des patients. (En anglais.)

Document de consignation des discussions sur les objectifs de soins centrées sur la personne de Speak Up Ontario *(Ontario)*

Formulaire de consignation pour les discussions sur les objectifs de soins. Le formulaire a également été conçu en tant qu'outil pour aider les cliniciens à chaque étape de ces discussions : comment se préparer, explorer la compréhension des patients en ce qui concerne leur maladie, fournir de l'information lorsque nécessaire, poser des questions sur les valeurs et les objectifs, et recommander un plan qui répond à ces objectifs. (En anglais.)

Planification préalable des soins et discussions sur les objectifs de soins des Drs J. Myers et N. Incardona *(Ontario)*

Présentation PowerPoint sur les éléments de la prise de décisions centrée sur la personne, sur des études de cas sur le moment auquel amorcer les discussions sur la PPS et les objectifs de soins, et sur les rencontres les plus importantes. (En anglais.)

Guide sur les objectifs de soins à l'urgence de Speak Up Ontario *(Ontario)*

Guide de référence décrivant les étapes à suivre pour discuter d'objectifs de soins au moment d'une réanimation cardiorespiratoire (RCR) lorsqu'on prévoit un mauvais dénouement, que l'état du patient risque de se détériorer dans les 24 à 48 heures ou que le patient doit être admis à l'hôpital. (En anglais.)

Le plan préalable de ma sœur était simple : elle voulait rester à la maison, entourée par sa famille. C'est tout. Pas à l'hôpital, pas dans le tourbillon chaotique d'une salle d'urgence. Ce qui était important pour elle, c'était de vivre confortablement et de laisser un legs de bons souvenirs, alors nous avons travaillé avec son équipe pour qu'il en soit ainsi.

—UNE SŒUR ET PROCHE AIDANTE

Considérations juridiques

Comprendre les considérations et exigences juridiques entourant la PPS.

Ressources et outils de Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Les exigences légales concernant la désignation d'un mandataire varient d'une région à l'autre du pays. Le répertoire de Parlons-en Canada fournit des ressources et des outils pour accéder à l'information juridique de chaque province et territoire.

Choisir mon mandataire de Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Courte vidéo animée (1 min 27) sur ce qu'est un mandataire et comment en désigner un.

Bien vivre, bien planifier : une ressource sur la planification préalable des soins pour bien connaître vos droits de Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Document de référence fournissant de l'information sur les normes et exigences des lois en matière de planification préalable des soins et de désignation de mandataires. On y décrit la législation dans chaque province et territoire, et où obtenir plus d'information sur le sujet.

Comprendre les directives personnelles du gouvernement de l'Alberta *(Alberta)*
Cette publication de 24 pages fournit des renseignements détaillés sur ce qu'est une directive personnelle et sur la façon de rédiger le document. On y traite également des domaines de décisions et de la façon de choisir un agent ou représentant. (En anglais.).

> Lorsqu'une personne doit s'en remettre à d'autres pour parler en son nom, elle doit être certaine que son mandataire comprend bien son rôle et est bien préparé à prendre des décisions qui reflètent ses valeurs et volontés.

Bien vivre, bien planifier
Une ressource sur la planification préalable des soins pour bien connaître vos droits
Janvier 2020
C'est parler de vos volontés.
C'est discuter.
C'est prendre soin les uns des autres.

Chaque province et territoire du Canada a établi des lois pour encadrer le consentement aux soins, la capacité de décider et la désignation de mandataires.

Guide sur l'évaluation de la capacité en vertu de la loi sur les directives personnelles du Bureau du tuteur et curateur public du gouvernement de l'Alberta *(Alberta)*

Guide très détaillé sur les étapes et les documents nécessaires à la mise en œuvre d'une directive personnelle et à la prise de décisions par un agent. Le guide permet aux cliniciens de comprendre la démarche et leur rôle dans l'application d'une directive personnelle. (En anglais.)

Formulaire de désignation de mandataires de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*

Outil interdisciplinaire de préplanification en matière de consentement aux soins de santé. Ce formulaire est utilisé par les fournisseurs de soins pour désigner officiellement des mandataires en Alberta. (En anglais.)

Décisions en matière de soins et droits des personnes vivant avec la démence du British Columbia Law Institute *(Colombie-Britannique)*

Une série de trois courtes vidéos animées traitant de la prise de décisions en matière de soins pour les personnes atteintes de démence : (1) Qui prend vos décisions en matière de santé? (2) Obtenir du soutien pour les décisions en matière de santé et (3) Protéger vos droits en matière de décisions. (En anglais.)

Site Web sur les mandataires du BC Centre for Palliative Care *(Colombie-Britannique)*

Page Web interactive qui fournit des renseignements et un guide par étapes pour comprendre comment les décisions relatives aux soins de santé sont prises pour les clients lorsqu'ils ne peuvent plus s'exprimer. (En anglais.)

Site Web « Work it Out » de la People's Law School *(Colombie-Britannique)*

Pages Web interactives offrant des conseils approfondis par étapes sur la planification préalable des soins et les documents juridiques. On y trouve une introduction à la planification portant sur l'aptitude mentale, la prise de décisions au sens de la loi et les documents juridiques à préparer. (En anglais.)

Liste hiérarchique des mandataires de Speak Up Ontario *(Ontario)*

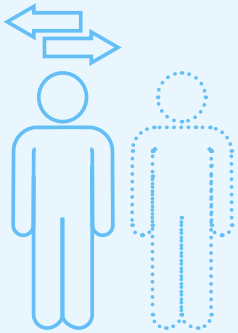
Information sur la hiérarchie des mandataires en vertu de la Loi sur le consentement aux soins de santé de l'Ontario. (En anglais.)

Guide sur le consentement aux soins et la planification préalable des soins de Speak Up Ontario *(Ontario)*

Ressource visant à aider les gens ayant des questions sur le consentement aux soins de santé, les mandataires et la planification préalable des soins. On y trouve des renseignements que chacun doit connaître pour comprendre la façon de prendre des décisions en matière de soins de santé en Ontario. Le guide fournit des réponses à des questions sur une grande variété de sujets. (En anglais.)

Webinaires sur le consentement aux soins et la planification préalable des soins de Speak Up Ontario *(Ontario)*

Webinaires sur le consentement aux soins et la planification préalable des soins pour les cliniciens en soins primaires, en soins actifs, en soins de longue durée, de réseaux régionaux et de partenaires communautaires. (En anglais.)



Un mandataire est une personne qui prendra des décisions médicales pour un patient qui n'est plus capable de le faire lui-même. Selon la région du pays, cette personne peut être appelée fondé de pouvoir, représentant, agent, détenteur d'une procuration relative au soin de la personne, décideur au nom d'autrui, substitut, etc.

Domaine 2 : OCCASION

ORGANISATIONNELS

Systèmes · Ressources · Culture

Dans ce domaine, vous trouverez des ressources pour mettre en place les facteurs externes qui permettront à votre équipe de première ligne d'intégrer la planification préalable des soins dans ses pratiques cliniques quotidiennes.

OCCASIONS

- Les façons de faire sont-elles propices aux discussions de PPS et à la documentation?
- Quelles ressources soutiennent les cliniciens?
- Les dirigeants soutiennent-ils la PPS?

RESSOURCES

Politiques et pratiques

Communication

Amélioration continue de la qualité

CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT

1. Les prestataires amorcent des discussions hâtives de planification préalable des soins et les poursuivent
2. Les prestataires comprennent les volontés des patients concernant leurs soins
3. Les prestataires assurent que les volontés des patients sont reflétées dans les plans de soins et documents juridiques

Politiques et pratiques

Mettre en place des mécanismes cliniques pour intégrer les discussions de PPS et la consignation des volontés à la prestation régulière des soins.

Procédure de planification préalable des soins et de détermination des objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*

Procédure détaillée comprenant des objectifs, le mode d'application, les éléments et des définitions de termes ainsi que des annexes : guide de référence rapide pour les décisions de mandataires, bienfaits cliniques, et ressources d'aide aux décisions et au règlement des différends. (En anglais.)

Registre de planification préalable des soins et de détermination des objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*

Formulaire pouvant être utilisé par n'importe quel fournisseur de soins de santé pour consigner de façon séquentielle les résultats issus de discussions de planification préalable des soins et de détermination des objectifs de soins. Le document permet aux prestataires de connaître les décisions antérieures et de comprendre les raisons qui sous-tendent les objectifs déterminés. Le formulaire contient des questions pour aider les discussions de planification préalable et de détermination des objectifs personnels des patients. (En anglais.)

Solutions qui fonctionnent pour consigner la PPS et la détermination des objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*

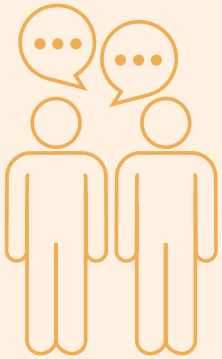
Suggestions fondées sur des faits probants quant aux façons d'intégrer la PPS et la détermination des objectifs de soins dans les systèmes de documentation des organismes et des fournisseurs. (En anglais.)

Dossier de planification préalable des soins de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*

Outil de communication pour consigner les détails importants issus des discussions de planification préalable des soins, des discussions en cas de maladie grave et des discussions de détermination des objectifs de soins. Ce formulaire peut être utilisé par tous les membres de l'équipe de soins et dans tous les contextes (soins actifs et communautaires) pour consigner les conversations et les volontés exprimées étant donné que de nombreux patients peuvent ne pas avoir rempli d'autres documents de planification préalable des soins mais peuvent avoir discuté de leurs volontés avec d'autres fournisseurs. (En anglais.)

Consignation des discussions en cas de maladie grave d'Interior Health *(Colombie-Britannique)*

Document tout-en-un sur les discussions en cas de maladie grave : étapes à suivre, questions à poser, réponses et actions à consigner. (En anglais.)



Un soutien à la mise en œuvre, comme la modification des méthodes de travail, est crucial pour créer le temps et l'espace nécessaires dont ont besoin les cliniciens pour s'engager de plein gré envers des discussions de planification préalable de grande qualité.

Ordonnances médicales MOST de Fraser Health (*Colombie-Britannique)*
Les Medical Orders for Scope of Treatment (MOST) sont des ordonnances médicales que préparent les médecins et infirmières praticiennes à la suite de discussions de PPS ou de discussions en cas de maladie grave ou de détermination des objectifs de soins. Ce formulaire est utilisé pour faciliter la diffusion de l'information entre les membres de l'équipe de soins afin d'assurer que les valeurs et les objectifs des patients sont respectés en ce qui concerne la réanimation, et de confirmer la portée des soins d'un patient : traitements médicaux ou soins intensifs. (En anglais.)

PPS, objectifs de soins et consentement : améliorer les discussions et la consignation de Carol Sloan d'Acclaim Health *(Ontario)*
Présentation PowerPoint décrivant les considérations pour améliorer les discussions et la consignation des discussions de PPS ou sur les objectifs de soins ou le consentement afin d'en venir à des plans de traitement. On y trouve des notions de base et des définitions, les rôles des prestataires de soins, des idées pour cartographier la démarche et les parcours cliniques, des suggestions de communication et d'éducation, et une liste de ressources. (En anglais.)

Guide de discussion de planification préalable des soins de Speak Up Ontario *(Ontario)*
Ce guide de deux pages sert de modèle pour la discussion et de formulaire de consignation; les cliniciens peuvent l'utiliser pour confirmer un mandataire, pour déterminer la capacité d'une personne de participer à la discussion de PPS et pour consigner les résultats issus des discussions avec des patients ou mandataires. (En anglais.)

> Il faut comprendre que la culture joue un rôle important dans la façon dont les gens perçoivent la prise de décisions, la planification de l'avenir, les soins de fin de vie et la mort. Veillez à ce que les approches concernant la PPS respectent la diversité culturelle et favorisent une participation équitable.

Ils m'ont écoutée. Ils ont compris que je savais ce que voulait mon mari. Et quand ils ne comprenaient pas, ils le demandaient. Nous étions tous d'accord.

—PARTNER/CAREGIVER

Communication

Utilisez des messages-guides dans les contextes de soins pour stimuler la communication et normaliser les activités de PPS.

PPS et objectifs de soins : rappels visuels d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Exemples de rappels visuels qui peuvent être utilisés dans les contextes de soins pour encourager la PPS chez les cliniciens, les patients et les familles. (En anglais.)

Planification préalable des soins et objectifs de soins : liste de matériel d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Affiches publiques, cartes de poche et outils offerts gratuitement pour les cliniques communautaires et les cabinets de médecins. (En anglais.)

Pochette verte (**Alberta**) (**Colombie-Britannique**) *(Nouvelle-Écosse)*
La pochette verte est une chemise en plastique qui contient des documents importants de planification préalable des soins et d'autres formulaires qui décrivent les objectifs du patient en matière de soins de santé. La pochette verte est insérée au début du dossier médical. À la maison, elle est aimantée et placée sur la porte du réfrigérateur (ou à proximité). L'information qu'elle contient aide les cliniciens de tous les milieux à savoir quelle planification a été faite, pour qu'ils puissent savoir comment poursuivre la discussion. Les patients devraient apporter leur pochette verte à tous leurs rendez-vous médicaux. Regardez la vidéo d'un ambulancier qui explique la pochette verte, et une autre qui montre les éléments de la pochette. (Ces ressources sont en anglais, sauf le document de la Nouvelle-Écosse.)

Ressources communautaires de planification préalable des soins du BC Centre for Palliative Care *(Colombie-Britannique)*
Des brochures faciles à lire sont mises à la disposition des organismes communautaires pour leur permettre d'entamer des discussions significatives et de promouvoir la planification préalable des soins dans la collectivité. Les outils comprennent des fiches et brochures sur ce qu'est la planification préalable, sur qui doit connaître vos volontés et sur les discussions en cas de maladie grave, des aides à la discussion, une vidéo qui explique le jeu « Hello » et une publication pour les professionnels de la santé. (En anglais.)

Cartes postales de la People's Law School *(Colombie-Britannique)*
Une série de cartes postales d'information publique : une explique pourquoi il est important que chacun planifie ses soins éventuels, une présente les trois documents juridiques qui peuvent aider les gens à planifier dans l'éventualité où ils ne seraient plus en mesure de prendre leurs propres décisions, et une énumère les éléments de la boîte à outils de planification. Au verso de chaque carte postale, on indique où s'informer au sujet de la planification de soins éventuels. Les cartes mesurent 3,5 po sur 5 po. (En anglais.)

Les ressources éducatives destinées aux patients sont plus utiles lorsqu'elles sont utilisées pour les préparer à discuter de PPS ou lorsqu'elles sont intégrées à des discussions détaillées et prévues.

Les Canadiens accordent de la valeur aux discussions sur leurs soins personnels et de santé éventuels :

80 % pensent qu'il est important d'en parler avec un prestataire de soins, mais seulement **8 %** le font.

Les gens ont besoin d'aide pour faciliter ces discussions :

plus de soutien : **45 %**
plus de ressources : **29 %**
plus de temps personnel : **9 %**

ACP in Canada, National Poll 2019 : ACP Attitudes and Behaviours

Parler de l'avenir de Fraser Health *(Colombie-Britannique)*
Lettre à envoyer aux patients en soins ambulatoires ou primaires. Elle vise à prévenir les patients que le sujet sera abordé lors de leur prochaine rencontre, et à les inviter à réfléchir à certaines questions. L'outil est offert en anglais, en punjabi et en chinois.

Signet et carte de poche de Speak Up et ActionCancer Manitoba *(Manitoba)*
Signet ou carte de poche pour indiquer que la personne a effectué sa PPS ou préparé une directive, et où ses documents sont conservés. (En anglais.)

Ressources promotionnelles et éducatives sur la planification préalable des soins de Speak Up Ontario *(Ontario)*
Affiches, signets, cartes de poche, cahiers d'exercices et cartes postales à distribuer ou à afficher dans les bureaux, les cliniques ou les bibliothèques afin de sensibiliser et d'encourager les gens à discuter de planification préalable des soins (ex. : « Qui parlerait en votre nom? » ou « Êtes-vous un mandataire? »). (En anglais.)

Carte de poche de Health PEI *(Île-du-Prince-Édouard)*
Carte toute simple pour indiquer qu'une personne a préparé une directive en matière de santé et où celle-ci est conservée. (En anglais.)

Ma capsule de vie de la Saskatchewan Health Authority *(Saskatchewan)*
Une façon novatrice de rendre les renseignements médicaux et un plan préalable aisément accessibles en cas d'une urgence médicale à la maison. Le site Web comprend un formulaire de renseignements sur le client et des instructions pour préparer la capsule de vie (My Life Capsule). (En anglais.)

Affiche Your Voice de la Saskatchewan Health Authority *(Saskatchewan)*
Affiche à utiliser comme outil de communication pour renforcer la démarche de planification préalable des soins : réfléchir, discuter et agir. (En anglais.)

Amélioration continue de la qualité

Soutenir l'adoption de pratiques de PPS de qualité en contexte local.

Projet d'amélioration de la qualité des services de planification préalable et de détermination des objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*

Site Web présentant une démarche en quatre étapes pour évaluer et améliorer les pratiques de planification préalable et de détermination des objectifs de soins (DOS) afin d'aider les patients et les familles à avoir des discussions plus hâtives, nombreuses et fructueuses. Les ressources comprennent des indicateurs, des outils de vérification et des questionnaires ainsi qu'une liste des intervenants à mobiliser pour améliorer ces services. (En anglais.)

- Nombre de patients qui ont effectué et consigné leur démarche de PPS/DOS
- Pourcentage de prestataires de soins qui comprennent leurs rôles et responsabilités en matière de PPS/DOS (ou niveau de compréhension).
- Nombre de patients qui ont entendu parler de PPS ou consigné une PPS ou discuté de DOS

Rapport sur l'impact de la recherche du programme CRIO de planification préalable des soins de l'Université de Calgary *(Alberta)*

Rapport d'un projet de recherche et d'amélioration de la qualité d'une durée de six ans en Alberta visant à déterminer comment mettre en œuvre de façon optimale un cadre structuré de planification préalable des soins au sein d'une grande population et dans un système de santé complexe et multisectoriel. La recherche a porté sur (1) les obstacles, les occasions à saisir et l'état de préparation à la participation à la PPS (public et professionnels de la santé), (2) l'évaluation des outils d'éducation et d'engagement et l'évaluation de la meilleure façon de les adapter au contexte local, (3) les indicateurs de rendement pour suivre la participation à la PPS et guider l'amélioration continue de la qualité, et (4) les coûts et conséquences économiques de la mise en œuvre de la PPS. (En anglais.)

Guide de mise en œuvre de la planification préalable des soins au Canada : étude de cas de deux autorités sanitaires (2008) du gouvernement du Canada *(Alberta, Colombie-Britannique)*

Publication exhaustive de 56 pages qui vise à soutenir les autorités sanitaires et organismes de santé dans l'élaboration d'initiatives de planification préalable des soins. Ayant reçu le soutien de Santé Canada, ce guide comprend des étapes pratiques (mobilisation, éducation, infrastructure, amélioration continue de la qualité) qui sont appuyées par des expériences vécues à Alberta Health Services (Calgary) et à Fraser Health.

Les activités de PPS doivent être suivies, évaluées et modifiées pour assurer que les programmes sont accessibles, bénéfiques et efficaces.

Domaine 3 : MOTIVATION

PRESTATAIRES DE SOINS :

Rôle · Assurance · Renforcement

Dans ce domaine, vous trouverez des ressources qui abordent deux types de motivation : les mécanismes réflexifs (comme les convictions concernant les conséquences et l'identité professionnelle) et les mécanismes automatiques (comme les émotions et désirs) qui favorisent l'engagement des prestataires de première ligne envers la planification préalable des soins.

MOTIVATION

- Est-ce que tous les membres de l'équipe de soins comprennent leur rôle dans la PPS?
- Connaissent-ils les bienfaits de la PPS?
- Ont-ils l'assurance nécessaire pour discuter de PPS avec les patients?

RESSOURCES

Bienfaits de la PPS

Clarté du rôle et consolidation de l'équipe

CHANGEMENTS DE COMPORTEMENT

1. Les prestataires amorcent des discussions hâtives de planification préalable des soins et les poursuivent
2. Les prestataires comprennent les volontés des patients concernant leurs soins
3. Les prestataires assurent que les volontés des patients sont reflétées dans les plans de soins et documents juridiques

Bienfaits de la planification préalable des soins

Promouvoir les bienfaits des discussions de planification préalable des soins à toute étape de la vie.

Vidéo Talking to #mycommunity de Parlons-en Canada *(portée nationale)*
Courte vidéo dans laquelle Lori, Stacey, Yessica, Elspeth et Don expliquent pourquoi la planification préalable des soins et les discussions sur les volontés avec les êtres chers sont si importantes. (En anglais.)

Planifier les soins de fin de vie est une responsabilité collective de Healthy Debate *(portée nationale)*
Article soulignant comment la planification préalable des soins peut améliorer la satisfaction des patients et des soignants et réduire les hospitalisations et les traitements non souhaités en fin de vie. (En anglais.)

Les bienfaits de la planification préalable des soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Vidéo d'environ trois minutes d'une proche aidante parlant du diagnostic de démence de sa mère et de l'importance de connaître les volontés de fin de vie de nos êtres chers. (En anglais.)

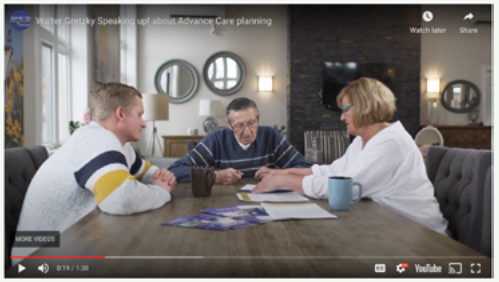
Avoir un plan préalable apporte la tranquillité d'esprit d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Vidéo d'environ trois minutes d'une patiente atteinte du cancer qui parle des avantages d'avoir une directive personnelle et d'avoir déterminé ses objectifs de soins en cas de crise médicale imprévue. (En anglais.)

La maladie chronique et la planification préalable des soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Vidéo de près de trois minutes d'un patient qui explique que la planification préalable des soins l'a aidé, lui et sa famille, à définir ses volontés de fin de vie en raison de sa maladie chronique. (En anglais.)

Une communauté de pratique qui favorise l'excellence en matière de PPS et d'objectifs de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*
Présentation PowerPoint sur une communauté de pratique qui soutient la mise en œuvre d'une politique de planification préalable des soins dans les cinq zones d'Alberta Health Services. Une communauté de pratique est une tribune où les intervenants peuvent cerner ensemble des lacunes en matière de PPS et de détermination des objectifs de soins, et renforcer l'assurance par le mentorat et la collaboration. (En anglais.)

Walter Gretzky parle de planification préalable des soins!

Dans cette courte vidéo, Walter Gretzky, sa fille Kim et son petit-fils Nathan discutent de leur expérience de planification préalable des soins et de la façon dont la démarche a aidé la famille à connaître les volontés et les valeurs de M. Gretzky.
En savoir davantage



Pour regarder la vidéo

Clarté du rôle et consolidation de l'équipe

Comprendre le rôle et l'influence de chacun dans une perspective plus large de planification préalable des soins.

Projets de mise en œuvre collaboratifs SPRINT de l'Association de soins et services à domicile *(portée nationale)*
Grâce à ces projets, l'ACSSD a aidé des équipes de praticiens locaux à adapter et à mettre en œuvre le modèle « Whole Community Palliative Rounds ». Qualifié de pratique à impact élevé, ce modèle est en fait une stratégie qui permet d'engager les équipes interprofessionnelles de soins palliatifs envers une communication ciblée et opportune, une prise de décisions partagée et une planification des soins en collaboration.

Comment voulez-vous vivre à la fin de votre vie de Healthy Debate *(portée nationale)*
Texte d'opinion de l'Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario qui explique le rôle que les médecins peuvent jouer en éliminant les obstacles à la communication, en s'engageant auprès des patients et en les encourageant à réfléchir et à discuter de leur fin de vie afin que les médecins puissent agir de manière appropriée. (En anglais.)

Webinaires sur la planification préalable des soins de l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux et Fraser Health *(portée nationale)*
Fraser Health, en partenariat avec l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux, a organisé une série de webinaires interactifs pour discuter de l'importance de planifier les soins éventuels à l'avance – tant pour les praticiens que pour les clients. Plus de 300 travailleurs sociaux de partout au Canada ont participé aux séances et ont reçu du soutien pour créer des plans d'action qui favorisent le leadership en travail social. (En anglais.)

> Il faut présenter la planification préalable des soins comme une pratique interprofessionnelle qui fait appel à tous les membres de l'équipe de soins.

Les Canadiens effectuent leur planification préalable des soins et en font la promotion de nombreuses façons. Découvrez toutes les activités novatrices et créatives de planification préalable des soins qui ont lieu partout au pays en visitant le site du projet Parlons-en Canada.

Balado Parlons-en Des conférenciers discutent de planification de vie, de planification préalable des soins et d'autres sujets liés à leur expérience. Écoutez de puissantes histoires ou ajoutez votre voix aux témoignages et aux trucs et astuces pour amorcer la discussion. Les balados sont diffusés sur Spotify, iTunes et le site Web national de Parlons-en Canada. (En anglais.)

Excellence opérationnelle en soins palliatifs à domicile : accès aux conseils et à la PPS de C. Anderson d'Alberta Health Services *(Alberta)*

Présentation PowerPoint sur des stratégies de planification préalable des soins et le travail réalisé à Alberta Health Services, dans la zone d'Edmonton. Il est question de travail en équipe, de changements culturels, de conception de ressources et des bienfaits du programme de PPS, notamment : soins mieux alignés sur les objectifs, amélioration de la qualité de vie, diminution de la souffrance, amélioration de la capacité d'adaptation des clients et familles, augmentation de la satisfaction des patients, et diminution des soins non bénéfiques et des coûts. (En anglais.)

La PPS et la perspective du prestataire de soins d'Alberta Health Services *(Alberta)*

Courte vidéo de trois minutes présentant un travailleur de la santé qui donne son point de vue sur l'importance des plans préalables de soins. (En anglais.)

Pourquoi parler de planification préalable des soins aux patients de la Nova Scotia Hospice Palliative Care Association *(Nouvelle-Écosse)*

Document de deux pages sur la démarche de PPS et les bienfaits de ces discussions pour le patient, le fournisseur de soins et le système de santé, notamment : une meilleure qualité de vie et une meilleure qualité de soins de fin de vie, une réduction du stress et de l'anxiété, une meilleure communication et un système de santé plus efficace. (En anglais.)

Guide de référence rapide sur la prise de décisions centrée sur la personne de Speak Up Ontario *(Ontario)*

Référence facile à consulter qui permet aux cliniciens de comprendre leur rôle dans différents types de discussions visant une prise de décisions centrée sur la personne. (En anglais.)

> Une PPS qui comprend une discussion dirigée avec un professionnel de la santé est plus efficace que la seule préparation de documents.

Remerciements

Ce guide de ressources a été conçu par l'Association canadienne de soins palliatifs à la lumière des conseils d'un comité consultatif qui l'a également révisé.

La planification préalable des soins au Canada en bref

L'initiative La planification préalable des soins (PPS) au Canada est dirigée par l'Association canadienne de soins palliatifs (ACSP) et bénéficie d'une contribution financière de Santé Canada. Le projet vise à aider les gens qui vivent au Canada à préparer leurs soins personnels et de santé dans l'éventualité où ils deviendraient incapables de s'exprimer. Le projet conçoit des campagnes publiques de sensibilisation, appuie des programmes communautaires de PPS et fait la promotion de ressources et de guides de planification préalable.

Pour en savoir davantage, visitez le www.planificationprealable.ca.

Advisory Committee Members

Alyson Hillier
Retired Teachers Organization, Nouvelle-Écosse

Cari Borenko Hoffmann
Fraser Health Authority

Chad Hammond
Association canadienne de soins palliatifs

Colleen Cash
Nova Scotia Hospice Palliative Care Association

Doris Barwich
British Columbia Centre for Palliative Care (2018-2019)

Eman Hassan
British Columbia Centre for Palliative Care

Jessica Simon
Programme ACP CRIO, Université de Calgary

Julie Darnay
Hospice Palliative Care Ontario

Kathie Paddock
Santé Canada, Unité des soins palliatifs et de fin de vie

Kim Jakeman et Lisa Corrente
Association du Barreau canadien, Droit de la santé

Laurel Gillespie
Association canadienne de soins palliatifs

Maryse Bouvette
Association québécoise de soins palliatifs

Nadine Henningsen
Association canadienne de soins et services à domicile

Sharon Baxter
Association canadienne de soins palliatifs

Sharon Kaasalainen
Université McMaster

Association canadienne de soins et services à domicile

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association nationale sans but lucratif qui se consacre au renforcement des soins communautaires intégrés. Nous représentons des organismes publics et privés qui financent, gèrent et fournissent des services et des produits à domicile et dans la collectivité. L'ACSSD éclaire les politiques, influence les pratiques et défend l'amélioration des soins à domicile et en milieu communautaire pour tous les Canadiens . www.cdnhomecare.ca @CdnHomeCare

Speak Up · Parlons-en

Annexe D, Hôpital Saint-Vincent, 60, rue Cambridge
Nord Ottawa (Ontario) K1R 7A5

Tél. : 613-241-3663
Sans frais : 1-800-668-2785
Téléc. : 613-241-3986
Courriel : info@advancecareplanning.ca
www. planificationprealable.ca

Les renseignements que contient la présente ressource sont fournis à titre d'information générale seulement, et ne constituent pas un avis juridique ou professionnel ni une opinion de quelque nature que ce soit. Les utilisateurs de cette ressource sont invités à consulter les lois et règlements de leur province ou territoire et à demander des conseils juridiques précis concernant toute question juridique particulière. L'Association canadienne de soins palliatifs et les auteurs et contributeurs de cette ressource ne garantissent ni ne certifient l'exactitude, l'intégralité ou la qualité des renseignements présentés ici.