

L'INTÉGRATION DES SOINS COMMUNAUTAIRES ET À DOMICILE

Une vision de la santé, de l'autonomie et de la dignité

La vision de l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est un système de soins intégrés qui fournit des services accessibles permettant aux gens de rester à la maison, d'être en sécurité et de conserver leur dignité, leur autonomie et leur qualité de vie. L'intégration des soins communautaires et à domicile au système de santé comprend la promotion et l'éducation en matière de santé, les interventions curatives, les soins de fin de vie, la réadaptation, le soutien et le maintien à domicile, l'adaptation et l'intégration sociales, ainsi que le soutien aux aidants naturels.

Un système de santé intégré fournit des soins homogènes, centrés sur les patients et les familles, et soutient les personnes âgées en situation de fragilité, les personnes souffrant d'incapacités ou de maladie chroniques ou complexes, et les personnes nécessitant des soins palliatifs. L'intégration des soins communautaires et à domicile permet les avancées suivantes :

- Les patients ont accès aux services de soins et de soutien dont ils ont besoin au moment où ils en ont besoin et à l'emplacement de leur choix;
- Les patients et les membres de l'équipe de soins travaillent ensemble, communiquent et partagent de l'information sur la santé;
- Les aidants sont reconnus comme étant des partenaires de soins, participent à la prestation de soins au moment de leur choix, savent où trouver les ressources et comment obtenir du soutien;
- Les volontés des patients sont communiquées, comprises, respectées et appliquées.

FACTEURS DÉTERMINANTS DE L'INTÉGRATION DES SOINS :

- Vieillesse de la population et augmentation de la fragilité;
- Augmentation des maladies chroniques;
- Attentes plus grandes concernant la santé et le bien-être et augmentation de la demande pour vieillir à domicile;
- Hausse des coûts, et contraintes plus élevées à l'égard des dépenses liées aux soins de santé;
- Diminution des aidants et des réseaux de soutien;
- Soutien communautaire et bénévolat en déclin;
- Utilisation grandissante de la technologie pour soutenir la communication et les soins intégrés;
- Manque de ressources humaines en santé, et problèmes de recrutement et de conservation du personnel.

Les avantages des soins intégrés sont l'augmentation de la qualité de vie et de la satisfaction à l'égard des soins, l'amélioration de la coordination des soins et de l'état de santé, la diminution de la duplication et un système de santé plus efficace.

QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR LES CANADIENS?

Les membres de mon équipe de soins travaillent ensemble pour m'aider à obtenir les soins et le soutien dont j'ai besoin dans le lieu où j'ai choisi de vivre.



Canadian Home Care Association
canadienne de soins
et services à domicile

LA MISE EN ŒUVRE DE L'INTÉGRATION DES SOINS

Les modèles efficaces d'intégration des soins communautaires et à domicile nécessitent :

- Un changement dans la planification et le financement du système de cybersanté : passer des soins de courte durée ou ponctuels aux soins de longue durée en milieu communautaire;
- L'identification des populations vulnérables qui pourraient bénéficier de soins intégrés;
- La participation du patient et de sa famille à la cocréation de modèles intégrés et à la prise de décisions partagée en matière de planification et de prestation des soins;
- La mise en place d'incitatifs financiers pour soutenir la collaboration et veiller à ce que les ressources (financières et humaines) soient disponibles à domicile et en milieu communautaire;
- Une équipe interprofessionnelle de fournisseurs de soins (p. ex., généralistes et spécialistes, réglementés et non réglementés);
- Des plans d'intervention et des guides de pratique clinique qui favorisent les meilleures pratiques et facilitent la prise de décisions chez les fournisseurs;
- Une direction sensibilisée qui comprend les besoins des ressources et le processus continu de soins intégrés;
- Une culture de collaboration qui met l'accent sur le travail d'équipe et le récompense, et mesure les soins coordonnés centrés sur le patient;
- La reddition de comptes partagée à l'égard du rendement par les fournisseurs de soins et les patients, par la collecte de données, l'analyse des données et les rapports;
- Des technologies de l'information conviviales qui supportent le partage d'information entre les fournisseurs de soins, les patients et leurs aidants, et les planificateurs du système.

INDICATEURS DE RÉUSSITE

On pourra bénéficier des avantages de l'intégration des soins communautaires et à domicile lorsque :

- Tous les gouvernements provinciaux et territoriaux soutiendront activement l'adoption et la mise en œuvre de modèles d'intégration des soins communautaires et à domicile, qui entraînent des améliorations avérées dans les soins, la santé de la population et l'optimisation des ressources;
- Les personnes souffrant d'incapacités ou de maladie chroniques ou complexes pourront satisfaire leurs besoins en matière de soins (notamment les soins de fin de vie) par l'intégration d'approches de soins communautaires et à domicile mesurées à l'aide d'indicateurs comme l'augmentation de la satisfaction du patient et de l'expérience positive des fournisseurs de soins;
- Une réduction des visites non nécessaires dans les salles d'urgence, des admissions à l'hôpital de personnes âgées en situation de fragilité, et de la durée de séjour des patients au niveau de soins alternatif (NSA).

À PROPOS DE L'ASSOCIATION CANADIENNE DES SOINS ET SERVICES À DOMICILE

Travailler ensemble pour favoriser l'intégration des soins communautaires et à domicile

L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association nationale sans but lucratif visant à favoriser l'excellence dans le domaine des soins à domicile et des soins communautaires. Forte de la diversité de ses membres, l'ACSSD représente les organismes privés et publics qui financent, administrent et fournissent des produits et services dans le secteur des soins à domicile et en milieu communautaire. Notre vision est la création d'un système de soins de santé et de services sociaux qui offre des soins intégrés, homogènes, centrés sur les patients et les familles, accessibles, responsables, fondés sur des données probantes et durables.

www.cdnhomecare.ca @CdnHomeCare ©Canadian Home Care Association

Août 2019

© Association canadienne de soins et services à domicile, avril 2019 . L'utilisation de toute portion de cette publication, sa reproduction, son stockage dans un système de recherche documentaire, ou sa transmission sous toute autre forme ou par tout autre moyen, notamment électronique ou mécanique, par la photocopie, l'enregistrement ou autre, sans la permission écrite des rédacteurs et de l'éditeur constituent une violation de la loi sur le droit d'auteur.