

# Services et soutien à domicile et en milieu communautaire

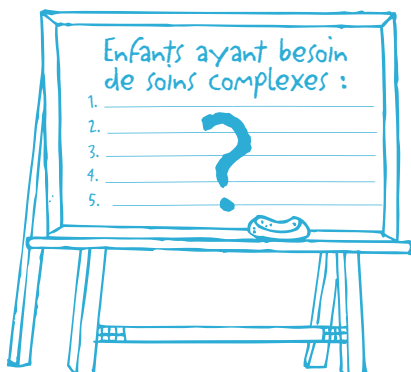
## Enfants ayant besoin de soins complexes

Quels sont les défis et les innovations en ce qui concerne les services et le soutien à domicile et en milieu communautaires financés par l'État à l'intention des enfants ayant besoin de soins complexes?

Pour répondre à cette question, l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) a recensé les programmes des ministères de la Santé et des Services sociaux du Canada, dépouillé les documents du domaine public, interviewé des experts et demandé l'avis des parents. Voici ce qu'elle a découvert.

### Définition de l'enfant ayant besoin de soins complexes

**Lack of common definition** a une incidence sur l'admissibilité, la planification et l'évaluation



### Enjeux pour les parents

Les parents et les proches aidants ont besoin de répit, de renseignements, de formation et de soutien financier

### Disponibilité des données

**Insuffisance des données** permettant de surveiller, d'évaluer et d'améliorer les services et soins à domicile services

#### # Admissions



#### # Enfants bénéficiaires des services



#### \$ Dépenses



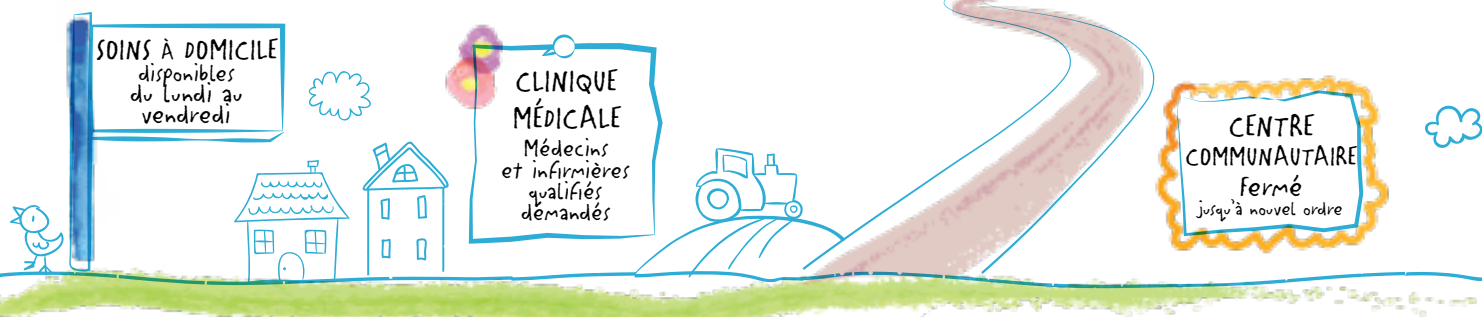
### Services fragmentés

**Coordination limitée** des soins et des services parmi les multiples ministères et programmes



### Accès en régions rurales et éloignées

**Expertise, soutien et ressources limités** à mesure qu'on s'éloigne des hôpitaux pédiatriques urbains



### Innovations

Plusieurs modèles innovateurs ont été élaborés pour remédier aux difficultés des soins et services à domicile et en milieu communautaire financés par l'État à l'intention des enfants ayant besoin de soins complexes. Le recours à la télésanté, la mise en place de cadres d'intégration, la mise en relation avec des centres pédiatriques d'excellence, le mentorat des professionnels de la santé et le soutien aux parents et aux proches aidants sont quelques exemples de pratiques innovatrices de soins à domicile observées partout au Canada.

#### Colombie-Britannique

Cadre d'action pour les enfants et les jeunes ayant des besoins spéciaux

#### Saskatchewan

Politique à l'intention des enfants ayant besoin de soins complexes

#### Manitoba

Équipe de services à l'enfance intégrés

#### Ontario

Réseau de télémédecine de l'Ontario

#### New Brunswick

Programme pédiatrique *D'abord chez soi*

#### Territoires du Nord-Ouest

Cadre *Right from the Start* pour le développement de la petite enfance



Pour en apprendre davantage sur les services et le soutien à domicile et en milieu communautaire offerts aux enfants ayant besoin de soins complexes : [www.cdnhomecare.ca](http://www.cdnhomecare.ca)



L'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) est une association mutuelle sans but lucratif nationale qui s'attache à assurer la disponibilité et l'accessibilité de soins à domicile et de services de soutien à la collectivité, adaptés en fonction des besoins, afin de permettre aux personnes de demeurer chez elles en toute sécurité, tout en maintenant leur dignité, leur autonomie et leur qualité de vie. L'ACSSD compte parmi ses membres des gouvernements, des autorités sanitaires, des organismes administratifs, des prestataires de services et des chercheurs.

Pour en savoir plus sur l'ACSSD :  
 www.cdnhomecare.ca  
 @cdnhomecare