

ASSOCIATION CANADIENNE DE SOINS ET SERVICES À DOMICILE

Plan stratégique

RAPPORT D'ÉTAPE

2017



Promouvoir l'excellence des soins à domicile

Plan stratégique 2017-2020

Lancé en 2017, le plan stratégique triennal de l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) s'articule autour des priorités de ses membres et établit une feuille de route pour relever les défis actuels et futurs visant les soins à domicile au Canada.



OBJECTIF STRATÉGIQUE

Mettre en place des systèmes, des politiques et des programmes efficaces afin de permettre aux fournisseurs de soins à domicile d'acquiescer les connaissances et les compétences nécessaires, de responsabiliser les patients et de mobiliser les aidants.



PRINCIPES DIRECTEURS

Soins axés sur le patient et la famille

Soins accessibles

Soins responsables

Soins fondés sur des données probantes

Soins intégrés

Sons durables



DOMAINES D'INFLUENCE

DÉFENSE DES INTÉRÊTS
Informer et influencer les politiques et les pratiques

SENSIBILISATION
Promouvoir le rôle et l'utilité des soins à domicile

CONNAISSANCES
Faciliter l'innovation et la mobilisation des connaissances

LEADERSHIP
Favoriser les conversations qui sont des moteurs du changement



PUBLIC CIBLE

Fournisseurs de services de première ligne
Administrateurs

Bailleurs de fonds
Patients et aidants

Planificateurs des politiques
Chercheurs



FACTEURS HABILITANTS

Membres diversifiés et actifs

Partenariats et réseautage

Expertise et base de connaissances unique



BUTS ET OBJECTIFS

PERSONNES RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Faciliter le développement des connaissances et des compétences

- Élaborer des outils d'acquisition de connaissances
- Appuyer l'application des connaissances

POLITIQUES INDICATEURS NATIONAUX

Favoriser l'uniformité et l'équité dans l'ensemble des provinces et territoires

- Promouvoir les principes harmonisés
- Renforcer la responsabilisation

PROCESSUS SOINS INTÉGRÉS

Promouvoir des modèles de soins et de services sociaux intégrés

- Faire connaître les pratiques exemplaires
- Faciliter la diffusion à grande échelle

ACSSD EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Promouvoir les réseaux de collaboration et les centres de ressources

- Mobiliser les membres
- Examiner les possibilités d'innovation

PERSONNES

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

OBJECTIF

Faciliter le développement des connaissances et des compétences dans l'ensemble du secteur des soins à domicile.

RÉSULTAT

Les fournisseurs de soins à domicile ont les connaissances et les compétences nécessaires pour fournir des soins sécuritaires, efficaces et de haute qualité.

FAITS SAILLANTS EN 2017

- La série « Suis-je en sécurité? Les ressources et outils qui facilitent les conversations sur la sécurité » favorisent le dialogue avec les patients, les aidants et les fournisseurs de première ligne.
- Les modules sur le travail d'équipe et la communication appuient la constitution d'équipes collaboratives.
- Une nouvelle Série d'apprentissage virtuel propose des avis de spécialistes et des innovations qui répondent aux priorités en matière de soins à domicile.
- Le Projet collaboratif pour l'amélioration de la sécurité des soins à domicile, mené en partenariat avec l'Institut canadien pour la sécurité des patients, aide les équipes à apporter des améliorations décisives.
- Création et mise à l'essai d'un cadre d'apprentissage national visant le parrainage de l'ACSSD.



PERSONNES

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

RÉALISATIONS (OUTILS D'ACQUISITION DE CONNAISSANCES)

Élaborer des guides pratiques et des outils facilitant les conversations difficiles sur la sécurité au domicile.



La série « **Suis-je en sécurité? Les ressources et outils qui facilitent les conversations sur la sécurité** » aide les patients/clients (ainsi que les aidants) à participer aux conversations sur leur sécurité en tant que bénéficiaires de services de soins à domicile. Ces guides permettent également aux fournisseurs de services d'avoir plus confiance en eux pour pouvoir entamer des conversations difficiles sur la sécurité personnelle de leurs patients.

- Rapport final sur le projet « Suis-je en sécurité »
- Ressources et outils qui facilitent les conversations sur la sécurité
 - Guide destiné aux fournisseurs de soins de santé réglementés
 - Guide destiné aux fournisseurs de soins de santé non réglementés
 - Guide destiné aux patients et à leurs aidants

Les **modules d'apprentissage sur le travail d'équipe et la communication** modules d'apprentissage sur le travail d'équipe et la communication aident les équipes à faire preuve d'efficacité pour fournir des soins sécuritaires et de haute qualité au domicile. Chaque module comprend un aperçu du sujet traité, des stratégies et des conseils pratiques, des exercices d'apprentissage et des sources de référence. Les facteurs clés garantissant l'efficacité des équipes sont abordés.

- Communication efficace
- Leadership
- Résolution des conflits
- Confiance mutuelle
- Clarté des objectifs et des fonctions

PERSONNES

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

RÉALISATIONS (OUTILS D'ACQUISITION DE CONNAISSANCES)

Mettre en place les webinaires interactifs de la Série d'apprentissage virtuel.

La nouvelle **Série d'apprentissage virtuel de l'ACSSD** inclut des webinaires en direct et à la demande comprenant des présentations sur les sujets prioritaires dans le domaine des soins à domicile. Voici la liste des sujets traités en 2017 :

- Évaluer et adopter l'innovation
- Les facteurs humains et leurs liens avec la sécurité à domicile
- Faire participer les clients aux processus visant les soins à domicile
- La technologie et le cyber-risque
- L'utilisation sécuritaire des médicaments au domicile
- Assurer l'efficacité du travail d'équipe et de la communication
- Les services à domicile destinés aux enfants ayant besoin de soins complexes

Faciliter l'amélioration de la qualité et la diffusion à grande échelle des innovations en adoptant une approche personnalisée et structurée.

La **deuxième vague du Projet collaboratif pour l'amélioration de la sécurité des soins à domicile** a été lancée et menée à bien en 2017. Le projet collaboratif a été mis en place par l'ACSSD et l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP), sur le modèle de la série des améliorations décisives proposée par l'Institute for Healthcare Improvement (IHI). À l'échelle nationale, huit organismes ont mis en application les enseignements tirés du projet collaboratif dans le cadre des priorités locales en matière de soins à domicile.

L'ACSSD a travaillé en partenariat avec l'équipe de leadership clinique du Groupe Santé CBI pour élaborer et mettre à l'essai les cercles du savoir CBI (« CBI Knowledge Circles »). Des approches interconnectées ont été adoptées afin de procéder à des échanges d'expertise interne, de maximiser l'efficacité opérationnelle et d'améliorer les solutions en matière de soins aux patients. Dans le cadre du cercle d'apprentissage (« LEARNING CIRCLE »), des cliniciens ont participé à des groupes de discussion en ligne pour échanger leurs connaissances et leurs expériences. Le cercle de prestation (« DELIVERY CIRCLE ») a facilité le déploiement rapide de nouveaux programmes à l'échelle nationale. Le Groupe Santé CBI continue de perfectionner et d'élargir les volets de ses cercles du savoir.

PERSONNES

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

OBJECTIFS FUTURS

- Élargir la Série d'apprentissage virtuel afin de décrire les nouvelles innovations et de répondre aux priorités des membres.
- Accroître la reconnaissance des aidants et les soutiens qui leurs sont destinés, par le biais de Proches aidants au Canada et de réseaux internationaux.
- Évaluer et partager les enseignements tirés du Projet collaboratif pour l'amélioration de la sécurité des soins à domicile.
- Mettre en œuvre des projets collaboratifs pour l'amélioration de la qualité.
- Promouvoir le défi en matière de sécurité de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), « Medication Without Harm », en personnalisant et en mettant en œuvre des stratégies et des outils de communication visant à soutenir des transitions sécuritaires en matière de soins à domicile (p. ex. la série « Suis-je en sécurité? Les ressources et outils qui facilitent les conversations sur la sécurité » et le module TeamSTEPPS® consacré aux soins à domicile).



Valeurs fondamentales du Réseau de savoirs de l'ACSSD

- Simplicité fondée sur les compétences existantes
- Processus continu nécessitant du temps pour porter ses fruits
- Participation et mobilisation active
- Application multidimensionnelle
- Priorité ambitieuse visant l'auto-amélioration
- Adaptation à différents contextes

PROCESSUS

MODÈLES DE SOINS INTÉGRÉS

OBJECTIF

Promouvoir des modèles de soins intégrant les soins à domicile, les soins primaires, les soins actifs et les services sociaux.

RÉSULTAT

Les besoins des personnes recevant des soins à domicile sont satisfaits grâce à la coordination des soins entre les professionnels et les organismes.

FAITS SAILLANTS EN 2017

- Les députés fédéraux et les intervenants ont reconnu le rôle des aidants en matière de soins à domicile lors d'un déjeuner spécial sur la Colline du Parlement et à l'occasion d'une campagne nationale dans les médias sociaux.
- Une étude internationale a souligné l'importance des soins intégrés pour soutenir les aidants et les patients.
- Une étude réalisée par des membres et des intervenants a permis de confirmer que les soins à domicile intégrés sont nécessaires pour les personnes atteintes de démence.
- Dans ses pratiques à forte incidence, l'ACSSD a décrit quatre modèles de soins intégrés.



PROCESSUS

PROMOUVOIR LES MODÈLES DE SOINS INTÉGRÉS

RÉALISATIONS (SENSIBILISATION AUX MODÈLES INTÉGRÉS)

Recenser et faire connaître les modèles de soins communautaires intégrés ayant prouvé leur efficacité.



En 2017, la campagne de la journée nationale des proches aidants (« National Carers Day ») avait pour thème la reconnaissance des aidants canadiens fournissant des soins à domicile (« **Caring at Home – Recognizing Caring Canadians** »). L'ACSSD a organisé un déjeuner sur la Colline du Parlement pour célébrer la diversité, le rôle et l'utilité des aidants. La campagne a bénéficié du soutien du premier ministre Trudeau, qui a fait une déclaration, et d'une visibilité à l'échelle nationale dans les médias sociaux.

« **Carers of Persons with Heart Failure – A Four Nation Study** » est une étude charnière qui montre l'importance du rôle des aidants pour les personnes ayant une insuffisance cardiaque. Par l'intermédiaire de Proches aidants au Canada, un organisme affilié à l'ACSSD, nous avons consulté les aidants afin de mieux comprendre l'importance des soins intégrés pour les personnes présentant ce problème de santé chronique.

En tant que participante active à l'élaboration d'une **stratégie nationale sur la maladie d'Alzheimer et d'autres démences (projet de loi C-233)**, l'ACSSD a communiqué avec ses membres et avec les aidants afin de mieux comprendre leurs besoins et de définir des stratégies d'amélioration des soins à domicile et communautaires intégrés.

Diffuser les pratiques à forte incidence pour accroître la sensibilisation aux modèles de soins intégrés ayant prouvé leur efficacité.



One Client, One Team: A strategy and model for functional integration at the point of care for patients with complex needs.

Connecting Northern and Eastern Ontario Community Expansion: Improving the linkages between hospitals, home care and primary care in northern communities.

Home is Best: A profile of the integration philosophy of "Home Is Best™" and how this is impacting care in the Fraser Health Authority.

Telehomecare in Ontario: The large-scale telehomecare deployment to enable integrated care and improve patient satisfaction and health system efficiencies.

PROCESSUS

PROMOUVOIR LES MODÈLES DE SOINS INTÉGRÉS

RÉALISATIONS (SENSIBILISATION AUX MODÈLES INTÉGRÉS)

Décrire les modèles de soins intégrés ayant prouvé leur efficacité qui répondent aux besoins des patients recevant d'autres niveaux de soins (ANS) et des clients âgés fragilisés.



Les modèles de soins intégrés utilisés en Colombie-Britannique et en Nouvelle-Écosse ont été présentés lors du Sommet des soins à domicile^{MD} de 2017 qui s'est tenu à Toronto. La présentation a porté sur les soins à domicile intégrés et sur les soins de santé primaires, ainsi que sur les éléments nécessaires pour améliorer la qualité et l'accessibilité des services communautaires.

Des spécialistes internationaux ont fait des présentations sur le thème des soins intégrés lors du Sommet des soins à domicile^{MD} de 2017. En voici une liste non exhaustive :

- « **Building Resilient, Integrated Communities** » : Les modèles utilisés au Canada et au Royaume-Uni permettent d'améliorer l'expérience des patients grâce à une approche simplifiée et intégrée en matière d'élaboration de programmes et de prestation de services. Cette présentation diffusée en continu en direct a été suivie par des participants de tout le pays.
- « **Building Blocks for Successful Integration of Services Across Sectors and Professions** » : En s'appuyant sur les expériences menées dans plusieurs pays européens, cette présentation a mis en lumière les concepts en matière d'intégration ayant le plus d'influence, les enseignements tirés et les éléments clés à prendre en considération pour surmonter les difficultés liées à l'élaboration de systèmes intégrés à l'échelle locale, régionale et nationale. Cette présentation diffusée en continu en direct a été suivie par des participants de tout le pays.

PROCESSUS

PROMOUVOIR LES MODÈLES DE SOINS INTÉGRÉS

OBJECTIFS FUTURS

- Promouvoir les soins palliatifs à domicile intégrés en décrivant les défis opérationnels et les innovations pour les fournisseurs de soins à domicile.
- Décrire les pratiques exemplaires en matière de soins intégrés dans le cadre des pratiques à forte incidence et de la Série d'apprentissage virtuel de l'ACSSD.
- Examiner les stratégies d'intégration lors des Sommets des soins à domicile^{MD} de 2018.
- Dégager un consensus sur les éléments fondamentaux de la réussite des modèles de soins à domicile intégrés et en assurer la promotion active.
- Produire un livre blanc intitulé *Technology and Integrated Models of Community-Based Care* (La technologie et les modèles de soins communautaires intégrés).



Caractéristiques des soins intégrés

- Axés sur le patient et la famille
- Des groupes de population bien définis sont ciblés
- Mesures incitatives harmonisées et responsabilité partagée
- Technologie de l'information
- Lignes directrices/processus cliniques
- Leadership partagé
- Équipes collaboratives pluridisciplinaires
- Amélioration continue de la qualité

POLITIQUES

INDICATEURS NATIONAUX POUR LES SOINS À DOMICILE

OBJECTIF

Promouvoir un accès uniforme et équitable à des soins à domicile de haute qualité dans l'ensemble du pays.

RÉSULTAT

Les soins à domicile sont axés sur le patient et la famille, accessibles, responsables, fondés sur des données probantes, intégrés et durables.

FAITS SAILLANTS EN 2017

- Des discussions ont eu lieu à l'échelle nationale sur les stratégies et les mesures visant à améliorer les soins à domicile intégrés, durables et responsables.
- Un consensus a été établi sur les buts, les objectifs, les résultats et les domaines prioritaires qui doivent être pris en compte afin d'élaborer des normes nationales fondées sur des principes en matière de soins à domicile.
- Description de l'utilité et de l'application des indicateurs pour les soins à domicile et travaux en cours par l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS).
- Rétroaction des membres et participation à l'élaboration d'indicateurs nationaux de haut niveau pour les soins à domicile.



POLITIQUES

FAÇONNER LES POLITIQUES SUR LES SOINS À DOMICILE

RÉALISATIONS (PRINCIPES ET INDICATEURS)

Promouvoir la sensibilisation aux principes harmonisés en matière de soins à domicile et leur adoption dans l'ensemble du pays.

Les thèmes abordés lors des Sommets des soins à domicile^{MD} de 2017 qui se sont tenus à Edmonton, Toronto et Halifax se fondent sur les principes harmonisés en matière de soins à domicile. Plus de 400 délégués ont participé aux activités, soit en personne, soit à distance grâce à la diffusion en continu en direct.

- **Le Sommet des soins à domicile^{MD} d'Edmonton**, auquel ont participé des conférenciers principaux et des spécialistes, proposait des ateliers interactifs sur les soins durables. Les délégués ont discuté des possibilités de soins autogérés afin de responsabiliser les patients et les aidants, des indicateurs de qualité adaptés aux risques, ainsi que des projets collaboratifs axés sur l'amélioration durable.
- **Le Sommet des soins à domicile^{MD} de Toronto** portait sur les soins intégrés. Les pratiques prometteuses promouvant des soins mieux coordonnés et plus intégrés à l'échelle internationale et dans l'ensemble du Canada ont été détaillées pendant les deux jours du sommet.
- **Le Sommet des soins à domicile^{MD} d'Halifax** était consacré aux soins responsables. Il a permis de présenter de nouvelles approches en matière de responsabilisation du système et des fournisseurs, d'échanger des idées sur l'élaboration d'indicateurs communs et sur les dossiers de santé électroniques, ainsi que de définir des stratégies pour créer une culture de la sécurité.

Étayer l'élaboration d'indicateurs nationaux de haut niveau pour les soins à domicile.

L'ACSSD a communiqué avec ses membres afin de fournir à l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) des avis d'experts sur l'élaboration d'une série spécifique d'indicateurs communs pour les soins à domicile et communautaires. En tant que spécialiste dynamique du domaine, l'ACSSD a formulé des conseils et des recommandations au groupe de travail ICIS-FPT, et ce, à l'occasion d'une présentation principale, en participant à la réunion en personne de la table ronde d'experts, en contribuant au processus e-Delphi, ainsi qu'au cours d'entrevues avec des organismes membres de l'ACSSD, à savoir le Groupe Santé CBI, l'organisme Saint Elizabeth, le RLISS du Centre-Toronto et l'autorité sanitaire du Fraser (« Fraser Health Authority »).

POLITIQUES

FAÇONNER LES POLITIQUES SUR LES SOINS À DOMICILE

RÉALISATIONS (PRINCIPES ET INDICATEURS)

Définir un cadre, un champ d'application et un plan afin d'élaborer des normes nationales fondées sur des principes en matière de soins à domicile.



L'ACSSD a élaboré un cadre des standards nationaux de soins et services à domicile fondés sur les principes harmonisés en s'appuyant sur l'engagement et la rétroaction à grande échelle des gouvernements, des fournisseurs de services, des chercheurs, des organismes d'administration des soins de santé et des ONG. Dans le cadre d'une stratégie diversifiée de collecte de données, nous avons mené des entrevues ciblées au Québec (n = 25), constitué trois groupes de discussion régionaux (n = 75) et effectué deux séries d'enquêtes en ligne (n = 144). Le **cadre des standards nationaux de soins et services à domicile fondés sur les principes harmonisés** est le fruit du consensus établi sur les buts, les objectifs, les résultats et les priorités concernant la création de standards nationaux de soins et services à domicile. Les ministres de la Santé de l'Alberta, de la Colombie-Britannique, du Manitoba, du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse et du Yukon ont fait part de leur intérêt et de leur soutien à l'égard des standards de soins et services à domicile fondés sur les principes harmonisés.

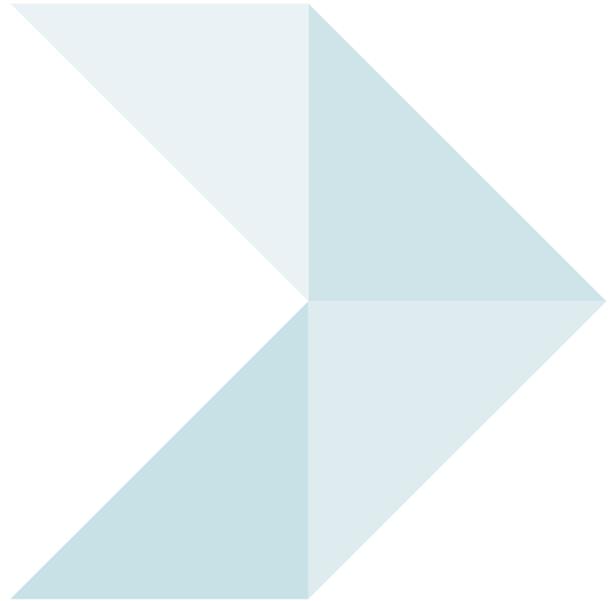


POLITIQUES

FAÇONNER LES POLITIQUES SUR LES SOINS À DOMICILE

OBJECTIFS FUTURS

- Produire un livre blanc intitulé *Self-Directed Care: Issues and Options for Policy, Providers and Patients* (Soins autogérés : Enjeux et possibilités pour les responsables des politiques, les fournisseurs et les patients).
- Promouvoir la création et l'application de normes nationales fondées sur des principes en matière de soins à domicile.
- Accroître les connaissances des fournisseurs de soins et leur capacité de suivre, d'analyser et de produire des rapports sur les indicateurs pour les soins à domicile.
- Examiner, réviser et rétablir l'Outil d'évaluation des politiques de soins à domicile (visant les politiques et les programmes) afin de promouvoir l'adoption des principes harmonisés en matière de soins à domicile.



Principes harmonisés en matière de soins à domicile

- Soins axés sur le patient et la famille
- Soins accessibles
- Soins responsables
- Soins fondés sur des données probantes
- Soins intégrés
- Soins durables

ACSSD

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

OBJECTIF

Promouvoir les réseaux de collaboration et les ressources accessibles dans l'ensemble du secteur des soins à domicile.

RÉSULTAT

Les membres de l'ACSSD ont accès à des sources reconnues et précieuses en matière de renseignements, de défense des intérêts et de réseautage.

FAITS SAILLANTS EN 2017

- La nouvelle gamme de niveaux d'adhésion est adaptée aux besoins des organismes et le rendement des investissements est clair.
- Mobilisation accrue des membres à l'échelle locale dans le cadre des Sommets des soins à domicile^{MD} régionaux.
- La diffusion en continu en direct a permis de faciliter les discussions pancanadiennes lors des Sommets des soins à domicile^{MD}.
- Mobilisation active des nouveaux membres partenaires, en fonction de leurs intérêts et de leurs priorités organisationnelles.
- Les membres parrains ont eu des possibilités importantes de participer au dialogue et à des ateliers à l'échelle nationale.



RÉALISATIONS (AVANTAGES DE L'ADHÉSION)

Lancer une nouvelle gamme de niveaux d'adhésion et des activités présentant un intérêt.



La nouvelle **gamme de niveaux d'adhésion de l'ACSSD** permet aux organismes de choisir le niveau d'adhésion qui convient le mieux à leurs besoins :

- MEMBRE – pour les organismes qui souhaitent faire reconnaître leur action dans le secteur des soins à domicile, avoir accès à des renseignements à jour et bénéficier de réductions pour participer aux webinaires de la Série d'apprentissage virtuel et aux Sommets des soins à domicile^{MD}.
- MEMBRE À ÉTABLISSEMENTS MULTIPLES – pour les autorités sanitaires provinciales ou territoriales ou pour les fournisseurs nationaux à établissements multiples qui souhaitent mobiliser à la fois les équipes de leur bureau central/national et leurs équipes locales.
- PARTENAIRE – pour les organismes qui souhaitent mettre à l'essai de nouveaux concepts et idées et présenter leurs innovations.
- PARRAIN PERMANENT – pour les organismes qui souhaitent s'engager activement, recevoir en priorité des invitations aux manifestations, participer aux projets collaboratifs, faire des présentations lors des ateliers parrainés par l'ACSSD et collaborer avec les chefs de file du secteur.

Adopter une nouvelle approche dans le cadre des Sommets des soins à domicile^{MD} régionaux pour répondre aux besoins des membres.



En 2017, l'ACSSD a modifié le format de ses **Sommets des soins à domicile**^{MD}. Au lieu d'organiser une manifestation nationale, l'ACSSD a coordonné trois sommets régionaux s'articulant autour d'un thème général : « Améliorer les soins à domicile ». Ces trois sommets organisés consécutivement étaient interconnectés, ce qui a permis d'instaurer un dialogue national sur les stratégies permettant de rendre les soins à domicile plus durables, intégrés et responsables. Chaque sommet d'une durée de deux jours comprenait un atelier spécial portant sur une priorité locale en matière de soins à domicile et des interventions par des conférenciers invités canadiens et étrangers. Lors de chaque sommet, un nouvel outil de diffusion en continu en direct a permis à des délégués de tout le Canada de participer aux discussions à distance.

RÉALISATIONS (AVANTAGES DE L'ADHÉSION)

Nouer des relations solides avec les partenaires et les parrains pour faire progresser les priorités communes.



Les **parrains permanents de l'ACSSD** ont participé à la défense des intérêts, aux projets collaboratifs pour l'amélioration et au partage des connaissances. L'équipe du Projet collaboratif pour l'amélioration de la sécurité des soins à domicile incluait des membres de **Spectrum Health Care**, de **Soins à domicile VHA** et du Groupe Santé CBI. Saint **Elizabeth Health Care** et le **GRUPE SANTÉ CBI** ont fourni à l'ICIS des avis d'experts et des recommandations sur les indicateurs pour les soins à domicile. Les innovations proposées par **BD Canada** ont été détaillées lors des Sommets des soins à domicile^{MD}. Des spécialistes de l'organisme **ParaMed Home Health Care Services** ont participé au comité consultatif d'experts sur les normes nationales. Pour le compte de l'ACSSD, **Closing the Gap Healthcare** a fait des présentations lors des audiences sur les personnes âgées et le vieillissement tenues par le Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées. **Soins de santé Bayshore** est le principal représentant de l'ACSSD participant au groupe de travail sur le projet de loi C-233 : Loi concernant une stratégie nationale sur la maladie d'Alzheimer et d'autres démences.

Les **partenaires de l'ACSSD** ont participé à un large éventail d'activités avec l'ACSSD. **Perfuse Medtec**, **CellTrak** et **HIROC** ont présenté des modèles de soins novateurs lors des webinaires de la nouvelle Série d'apprentissage virtuel de l'ACSSD. L'autorité sanitaire du Fraser (« **Fraser Health Authority** ») a fourni à l'ICIS des avis d'experts sur les indicateurs pour les soins à domicile. **Essity** (anciennement SCA Personal Care) a collaboré à la présentation des éléments fondamentaux des soins intégrés lors du sommet de Toronto. L'**Office régional de la santé de Winnipeg** a siégé au comité consultatif d'experts pour l'élaboration du cadre des normes nationales fondées sur des principes.

OBJECTIFS FUTURS

- Rendre le site Web interactif pour faciliter l'accès aux renseignements et la participation des membres.
- Améliorer les communications et la sensibilisation en ligne pour informer les membres des nouvelles évolutions du secteur.
- Renforcer les relations avec les ministères fédéraux, provinciaux et territoriaux en prenant des mesures ciblées en matière de défense des intérêts.
- Évaluer la participation des membres et les avantages de l'adhésion pour permettre un rendement des investissements optimal.
- Faciliter l'établissement de nouveaux partenariats avec des organismes nationaux et internationaux susceptibles de jouer un rôle en matière de soins à domicile.



Domaines d'influence de l'ACSSD

DÉFENSE DES INTÉRÊTS : Informer et influencer les politiques et les pratiques

SENSIBILISATION : Promouvoir le rôle et l'utilité des soins à domicile

CONNAISSANCES : Faciliter l'innovation et la mobilisation des connaissances

LEADERSHIP : Favoriser les conversations qui sont des moteurs du changement

MESURE DU RENDEMENT

RÉALISATIONS ET ÉTAPES CLÉS

	PERSONNES Renforcement des capacités	PROCESSUS Modèles de soins intégrés	POLITIQUES Indicateurs nationaux pour les soins à domicile	ACSSD Réseau et ressources
RÉALISATIONS EN 2017-2018	<ul style="list-style-type: none"> « Suis-je en sécurité? Les ressources et outils qui facilitent les conversations sur la sécurité » Modules sur le travail d'équipe Série d'apprentissage virtuel Projet collaboratif pour l'amélioration de la sécurité des soins à domicile Services de consultation personnalisés 	<ul style="list-style-type: none"> Campagne de la journée nationale des proches aidants (« National Carers Day ») Étude internationale sur les aidants Priorités des aidants et en matière de soins à domicile dans le cadre de la stratégie nationale sur la démence Description des modèles de soins intégrés dans les pratiques à forte incidence 	<ul style="list-style-type: none"> Discussion nationale sur les principes harmonisés en matière de soins à domicile Cadre d'élaboration des normes nationales en matière de soins à domicile Élaboration documentée des indicateurs pour les soins à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> Gamme de niveaux d'adhésion présentant un intérêt Sommets des soins à domicile^{MD} régionaux avec diffusion en continu en direct Mobilisation des membres parrains et partenaires de l'ACSSD
PROCHAINES ÉTAPES	<ul style="list-style-type: none"> Stratégies et outils axés sur la sécurité permettant d'assurer une médication sans erreurs (« <i>Medication Without Harm</i> ») à domicile Élargissement de la Série d'apprentissage virtuel Reconnaissance et soutien des aidants au Canada et à l'échelle internationale Mise en œuvre des projets collaboratifs 	<ul style="list-style-type: none"> Soins palliatifs à domicile intégrés Description des modèles de soins intégrés dans les pratiques à forte incidence Livre blanc sur la technologie et les soins intégrés Consensus sur les éléments fondamentaux des soins primaires et à domicile intégrés 	<ul style="list-style-type: none"> Livre blanc sur les soins autogérés Normes nationales fondées sur des principes en matière de soins à domicile Sensibilisation aux indicateurs pour les soins à domicile et compréhension de ces indicateurs Adoption des principes harmonisés en matière de soins à domicile 	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration du site Web de l'ACSSD Stratégie de communication numérique Mesures ciblées de défense des intérêts auprès du gouvernement Partenariats au Canada et à l'étranger

La mission de l'**ASSOCIATION CANADIENNE DE SOINS ET SERVICES À DOMICILE (ACSSD)** est d'assurer la disponibilité de soins à domicile accessibles et adaptés afin de permettre aux particuliers de rester chez eux en toute sécurité et de mener une vie digne, autonome et de qualité. Notre vision est celle d'un système de santé et de services sociaux intégré permettant la prestation continue de soins axés sur le patient et la famille qui sont accessibles, responsables, fondés sur des données probantes, intégrés et durables.

Créée en 1990, l'ACSSD est reconnue et respectée par ses membres car elle leur permet de tisser des liens et favorise l'échange de nouvelles idées et de pratiques exemplaires à l'échelle du pays. Forte de la diversité de ses membres, l'ACSSD représente les intervenants suivants :

- les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux;
- les autorités sanitaires et les autres programmes de soins à domicile financés par les fonds publics;
- les fournisseurs de services;
- les fournisseurs de produits pharmaceutiques, de matériel et de technologie.

Conseil d'administration de l'ACSSD

ALICE KENNEDY, Newfoundland and Labrador Council of Health Professionals, présidente de l'ACSSD

LORI LORD, directrice générale, Spectrum Health Care, trésorière et représentante des fournisseurs de services de l'ACSSD

LISA ZETES-ZANATTA, directrice générale, collectivités de New Westminster et de Tri-Cities, hôpital Eagle Ridge, Centralized Home Health Services, Regional Home Health Network, Colombie-Britannique

CAROL ANDERSON, directrice générale, soins continus, région d'Edmonton, Services de santé de l'Alberta

SHEILA ANDERSON, responsable exécutive de la transition par intérim, soins de santé primaires, région de Regina, Saskatchewan Health Authority, Saskatchewan

ANTHONY MILONAS, directeur général des opérations, Groupe Santé CBI, représentant des fournisseurs de services

RICHARD C. JOLY, vice-président, Soins à domicile et en milieu communautaire, Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est, Ontario

RUBY KNOWLES, directrice exécutive principale, stratégie et rendement du système, ministère de la Santé et du Mieux-être de la Nouvelle-Écosse, Nouvelle-Écosse

MARY SULLIVAN, directrice, soins à domicile, soins palliatifs et soins gériatrique, Santé Î.-P.-É., Île-du-Prince-Édouard

JENNIFER ELLIOTT, conseillère en santé, Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick, ministère de la Santé du N.-B., Nouveau-Brunswick

STEPHEN JACKSON, directeur territorial, soins à domicile, en milieu communautaire et continus, ministère de la Santé du Nunavut, Nunavut

CINDY STARNINO, directrice des Affaires académiques, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal), Québec

CATHY MCNEIL, chef, soins communautaires, ministère de la Santé et des Affaires sociales du Yukon, Yukon

NADINE HENNINGSEN, directrice générale (membre d'office)



Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'ACSSD :

 www.cdnhomecare.ca

 905-567-7373

 @cdnhomecare